



# **ISTRAŽIVANJE PROVEDBE ZAKONA O PRAVU NA PRISTUP INFORMACIJAMA**

2009. godina  
GONG



# METODOLOGIJA

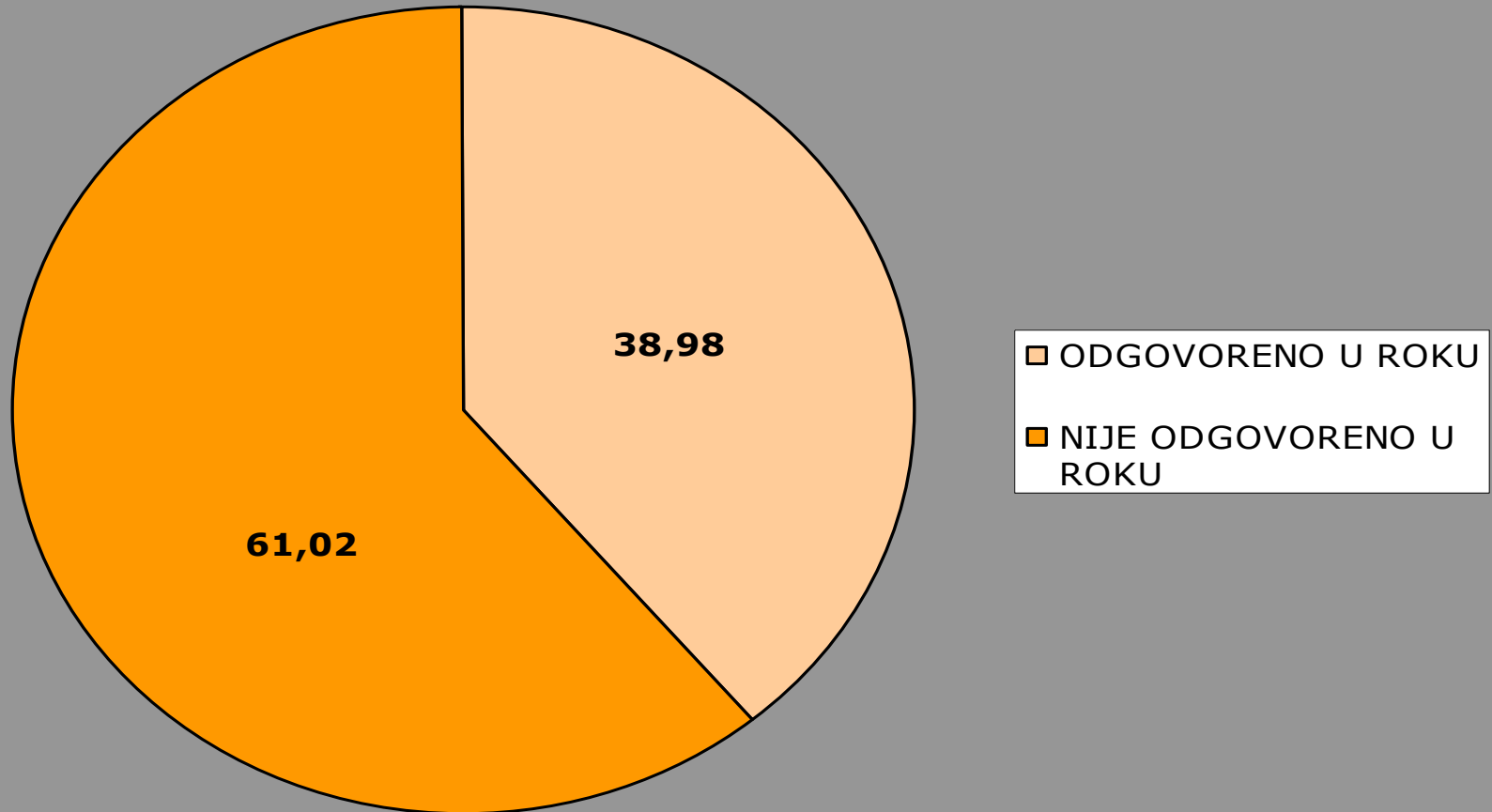
- **Cilj istraživanja:** provjera kvalitete provedbe ZPPI povodom upita građana različitim institucijama državne i lokalne vlasti
- **Trajanje istraživanja:** siječanj – rujan 2009. godine
- **Uzorak:** 142 tijela javne vlasti
- **Podnositelji zahtjeva za pristup informaciji: GONG-ovi volonteri (5)** koji su nastupali u vlastito ime
- **Način podnošenja zahtjeva:**
  - 73 zahtjeva pisanim putem „preporučeno s povratnicom“
  - 48 zahtjeva putem e-maila, 37 putem faksa i 19 predavanjem osobno na urudžbeni odjel institucije

# SUMARNI REZULTATI

		UKUPNO	%
1. Broj podnesenih zahtjeva		177	100,00 %
2. Broj zahtjeva na koje je odgovoreno u skladu sa ZPPI (u roku)		69	38,98 %
3. Broj zahtjeva na koje nije odgovoreno u roku / nije uopće odgovoreno		108	61,02 %
	3.1. Zahtjevi odgovoreni nakon žalbe	62	35,02 %
	3.2. Zahtjevi koji uopće nisu odgovoreni	46	25,98 %
4. Pokrenut upravni spor		2	1,13 %



## SUMARNI REZULTATI - chart



## Komparacija četiri ciklusa istraživanja provedbe

### Zakona o pravu na pristup informacijama:

	2005./06.	%	2006./07.	%	2008.	%	2009.	%
Broj podnesenih zahtjeva	102	100	120	100	168	100	177	100
Broj zahtjeva na koje je odgovoreno u zakonskom roku	57	55,82	66	55,00	83	49,40	69	38,98
Broj zahtjeva na koje nije odgovoreno u zakonskom roku	42	41,17	54	45,00	85	50,59	108	61,02



# ANALIZA REZULTATA (1)

- na više od 60% zahtjeva upućenih tijelima javne vlasti nije odgovoreno u skladu sa ZPPI procedurom
- na zahtjeve poslane e-mailom odgovor je pristigao u 56,25% slučajeva
- najkraći rok za dostavu odgovora iznosio je 1 dan (Ministarstvo obrane – u roku od 4 minute e-mailom)
- najduži rok za dostavu odgovora iznosio je 116 dana (Općina Donja Motičina)
- prosječno vrijeme za rješavanje te dostavljanje odgovora iznosi 18 dana
- upućeno je 75 žalbi, dakle u 42,37 % slučajeva (od ukupnog broja podnesenih zahtjeva)
- u 2 predmeta podnesena je tužba za pokretanje upravnog spora pri Upravnom sudu Republike Hrvatske



## ANALIZA REZULTATA (2)

- tijela uglavnom pružaju odgovore izvan zakonskih rokova - dodatni troškovi žalbene procedure za podnositelja zahtjeva te gubitak vremena
- pojedina tijela ne poznaju proceduru ZPPI-a
- pojedina tijela vrlo dobro poznaju proceduru ZPPI-a i koriste to znanje kako bi zaobišli davanje konkretnog i sadržajnog odgovora na zahtjev podnositelja
- tijela rijetko omogućavaju preslike dokumenata podnositeljima zahtjeva iako su oni izričito naveli da traže preslike
- tijela ponekad ne poštuju zakonsku obvezu prosljeđivanja zahtjeva tijelu za koje znaju da posjeduju traženu informaciju, već dostavljaju građanima negativna rješenja ili navode kome se treba obratiti s upitom



## NEPRAVILNOSTI I ZANIMLJIVOSTI (1)

- zabrinjavajuće veliki broj tijela javne vlasti je telefonski kontaktiralo podnositelje zahtjeva, iako u samome zahtjevu takav kontakt nije bio naveden – informiranje o osobi podnositelja (uznemiravanje!)
- zabrinjavajuće velik broj tijela javne vlasti u potpunosti ignorira zahtjeve građana
- značajan broj tijela javne vlasti traži od podnositelja zahtjeva razlog traženja informacije
- tijela javne vlasti uglavnom daju formalne, a ne sadržajne odgovore
- pojedine općine još nisu donijele katalog informacija





## NEPRAVILNOSTI I ZANIMLJIVOSTI (2)

- pojedina tijela javne vlasti ne smatraju se takvima iako se nalaze na Popisu tijela javnih vlasti za 2009. godinu (Zagrebački holding)
- pojedina tijela traže uplatu koja ne predstavlja stvarni trošak izrade preslike
- pojedina tijela javne vlasti ne poštuju zakonsku obvezu prosljeđivanja zahtjeva tijelu za koje znaju da posjeduje traženu informaciju (negativna rješenja ili navode kome treba ići upit
- pojedina tijela javne vlasti ne dostavljaju odgovor na traženi način ili daju polovične odgovore



# ZAKLJUČAK

1. U usporedbi s prošla dva ciklusa istraživanja, broj zahtjeva na koja su tijela odgovorila u zakonskom roku pao je na manje od 40%.
2. Istraživanje je ponovo ukazalo na problem nepostojanja nezavisne institucije (povjerenika) koja bi u razumnom vremenskom roku provodila test javnog interesa.
3. Procedura dobivanja složenijih ili osjetljivih informacija ostaje komplicirana, preduga i potencijalno povezana s velikim troškovima za građane.
4. Potrebna je sustavna i detaljna edukacija tijela javne vlasti.
5. **Pravo na informaciju dio je borbe protiv korupcije i povećanja razine integriteta demokratskih institucija svih razina vlasti!**



Trg bana Jelačića 15/IV  
10000 Zagreb  
Hrvatska  
T: +385 (0)1 4825 444  
F: +385 (0)1 4825 445

[www.gong.hr](http://www.gong.hr)  
[gong@gong.hr](mailto:gong@gong.hr)