

# Poboljšanje kvalitete života u trećoj životnoj dobi

Dani udruga 2010.

Važnost fondova EU za podizanje razine socijalne  
uključenosti

Zadar, 14.05.2010.

Rada Mužinić, Mi centar za pomoć i njegu Split  
Nives Ivelja, Udruga MI- Split





# Program skrbi o osobama treće životne dobi

Trajanje: kontinuirano od 1998. godine, područje: grad Split

Provoditelji:

- Udruga MI**
- MI centar za pomoć i njegu** - partnerstvo (od 2005. godine)
- Grad Split** – financijska potpora i partnerstvo (od 2003. godine)
- Dom za odgoj** – partnerstvo u dostavi hrane u kuće (od 2003)



Dom za  
odgoj



## CARDS 2002

Pružanje usluga neprofitnog sektora u zaštiti zdravlja, socijalnoj skrbi, izvaninstitucionalnom obrazovanju i zaštiti obitelji

### Život u mom domu- briga za starije

#### Ciljevi:

- Utvrđivanje socijalnih potreba starijih osoba
- Organiziranje održive neprofitne ustanove za pružanje izvaninstitucionalne skrbi starijim osobama
- Pomoć u kući i smanjenje socijalne izoliranosti teže pokretnih starijih osoba

## Istraživanje potreba starijih osoba

Potrebe: financijske, zdravstvene, potrebe za druženjem i aktivnošću

Starije osobe žele biti korisne i prihvачene od okoline



Kvaliteta života starijih osoba

rezultati istraživanja

## Izvan-institucionalna skrb za teže pokretne i izolirane starije osobe

(pomoć u kući, dostava kuhanog ručka, nabavke, kontakti s drugim službama, pratnja kod liječnika i druge ustanove, druženje, sitne usluge u kući van kuće, zdravstvene usluge





## CARDS 2003

**Odnosi se na partnersko povezivanje udruga i  
uprave u pružanju socijalnih usluga i jačanje  
kapaciteta OCD-a**

- uvjet za pristup sredstvima
- tehnika ujedinjavanja resursa
- prilika za međusobni poticaj i učenje
- snaga društva

**Sporazum o suradnji Grada Splita i nevladinog  
neprofitnog sektora ( potписан sredinom rujna 2007.)**

## CARDS 2004

Pružanje socijalnih usluga od strane neprofitnih organizacija

### Projekt “Kvalitetniji život u trećoj dobi”

**Cilj:** Razviti sustav pružanja usluga za starije usmjereni na obiteljske potrebe uz čuvanje dostojanstva i produljenje života u svom domu, u suradnji sa zajednicom; smanjiti socijalnu izoliranost i osigurati pomoći u kući starijim osobama ovisnim o tuđoj pomoći





## Socijalizacija

(animacijske, edukacijske, zdravstveno rekreativne,  
volunteerske, promotivne aktivnost, savjetovanje i  
informiranje)



# Obuhvat projekta

## SOCIJALNO UKLJUČIVANJE

- usluge za **450 građana na tjednoj osnovi, 500 mjesečno, 2000 u javnim akcijama**
- **Društveni centar treće dobi „Zlatno doba“** (120 m<sup>2</sup>)  
Otvoren u jutro i poslijepodne radnim danima; dodatne aktivnosti i vikendom;
- **Klupske aktivnosti u prostorijama 4 gradska kotara**  
(Lovret, Spinut, Blatine Škrape i Kman) -12 grupnih sastanak tjedno





# Obuhvat projekta

## IZVANINSITUACIONALNA SKRB

- obuhvaćeno **130 starijih osoba** koje su nepokretne, teže pokretne i koje žive same ili u staračkom domaćinstvu
- Svakodnevna dostava kuhanog ručka: **20.500 obroka godišnje**
- Pomoć u kući- osobna higijena i higijena stana, sitni popravci  
**4.250 usluga godišnje**
- Pomoć u obavljanju obveza izvan kuće (odlazak liječniku, u različite službe i ustanove): **100 usluga godišnje**
- Pomoć u rješavanju administrativnih procedura - priprema dokumenata, pribavljanje informacija: **150 usluga godišnje**



## Principi rada

- **Standardi pružanja usluga- kontinuitet, visoka kvaliteta i usklađenost s važećim međunarodnim standardima**
- **Suradnja i partnerstvo s dionicima**
- **Prijenos pozitivne prakse**
- **Uključivanje korisnika u provedbu programa**
- **Uključivanje zajednice u provedbu programa**



## Inovativni elementi

- **Formalno međusektorsko partnerstvo:**  
udruga – OCD, ustanova koju je osnovala udruga, državna ustanova i lokalna samouprave
- **Razina uključivanja korisnika:**  
volonteri, programsko vijeće, honorarni suradnici
- **Kombinirano financiranje:**  
gradski proračun; EU fondovi (CARDS 2002, 2004), ; ministarstvo zdravstva iz zajma Svjetske banke; participacija korisnika; doprinos udruge MI

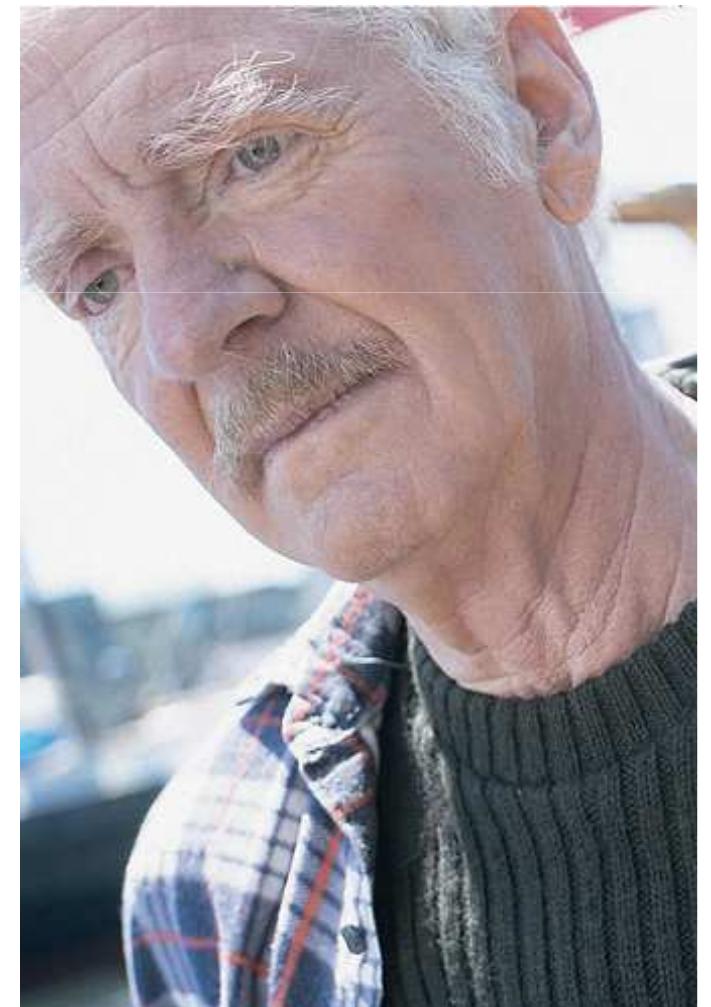


## Inovativni elementi

- **Sudjelovanje u razvoju javnih politika i strategijskih dokumenata**
- **Osiguranje i povećanje stručnosti rada**
- **Neprofitni, profesionalni i fleksibilni pružatelji usluga**

## Vrijednosti za korisnike

- **Široki raspon usluga – usklađen s njihovim potrebama**
- **Prilagodljivost, pravovremenost, dostupnost i priuštivost usluga**
- **Zalaganje za više standarde usluga i kvalitetu življenja starijih osoba**
- **Uključivanje korisnika u riziku od marginalizacije**



## Vrijednost za zajednicu

- Zagovaranje za potrebe starijih osoba i promjene stavova javnosti o starijima i starenju
- Povećanje ponude kvalitetnih, dostupnih i priuštivih usluga
- Međugeneracijsko povezivanje i njegovanje humanih vrijednosti
- Korištenje resursa starijih osoba za potrebe zajednice
- Pristup različitim sredstvima – doprinos razvoju programa





## Izazovi

- **Rizik održivosti:**  
**za pružatelje usluga, za korisnike i za uložene investicije  
(sredstava i ljudskih resursa)**
- **Percepcija OCD-a od strane javnog sektora**
- **Nedostatak ugovaranja usluga: standardizacija usluga i definiranje uvjeta**

# **Poboljšanje kvalitete života u trećoj životnoj dobi**

**Rada Mužinić, Mi centar za pomoć i njegu Split  
Nives Ivelja, Udruga MI- Split**



**[www.mi-centar.hr](http://www.mi-centar.hr)**

HVALA NA PAŽNJI!