

e-UPRAVA: uprava po mjeri građana



Provedba strategije e-Uprave Portal Moja uprava

Tomislav Vračić, zamjenik državnog tajnika

tomislav.vracic@e-hrvatska.hr



Vremenska linija provedbe Strategije

2009.

- Usvojena Strategija
- Analiza postojećih resursa
- Odabir prioriteta

2011.

- ...
- Okvir za kvalitetu

2010.

- SPEUP 1.0
- e-Urec 1.0
- HROI 1.0
- Sustav AA (e-ID) 1.0
- Moja uprava 2.0
- HITRONet 2.0
- IKT inventura 1.0
- Priprema EU projekata
- Edukacijski programi

2012.

- ...
- e-Uprava 2.0
- Implementacija EU projekata

KOORDINACIJA



Što trebamo postići?

- Primijeniti jedinstveni sustav normi i standarda za razmjenu u okviru zajedničke arhitekture informacijskih sustava tijela državne uprave.
- Omogućiti dostupnost do svih informacijskih resursa (bez obzira na to u kojem se oni TDU nalaze, na kakvoj su platformi implementirana i na kakvom računalu rade)
- Usklađivati i koordinirati daljnje aktivnosti
- Uklapanjem u zajednički sustav poboljšati kvalitetu, efikasnost, smanjiti troškove i ubrzati realizaciju elektroničkih usluga

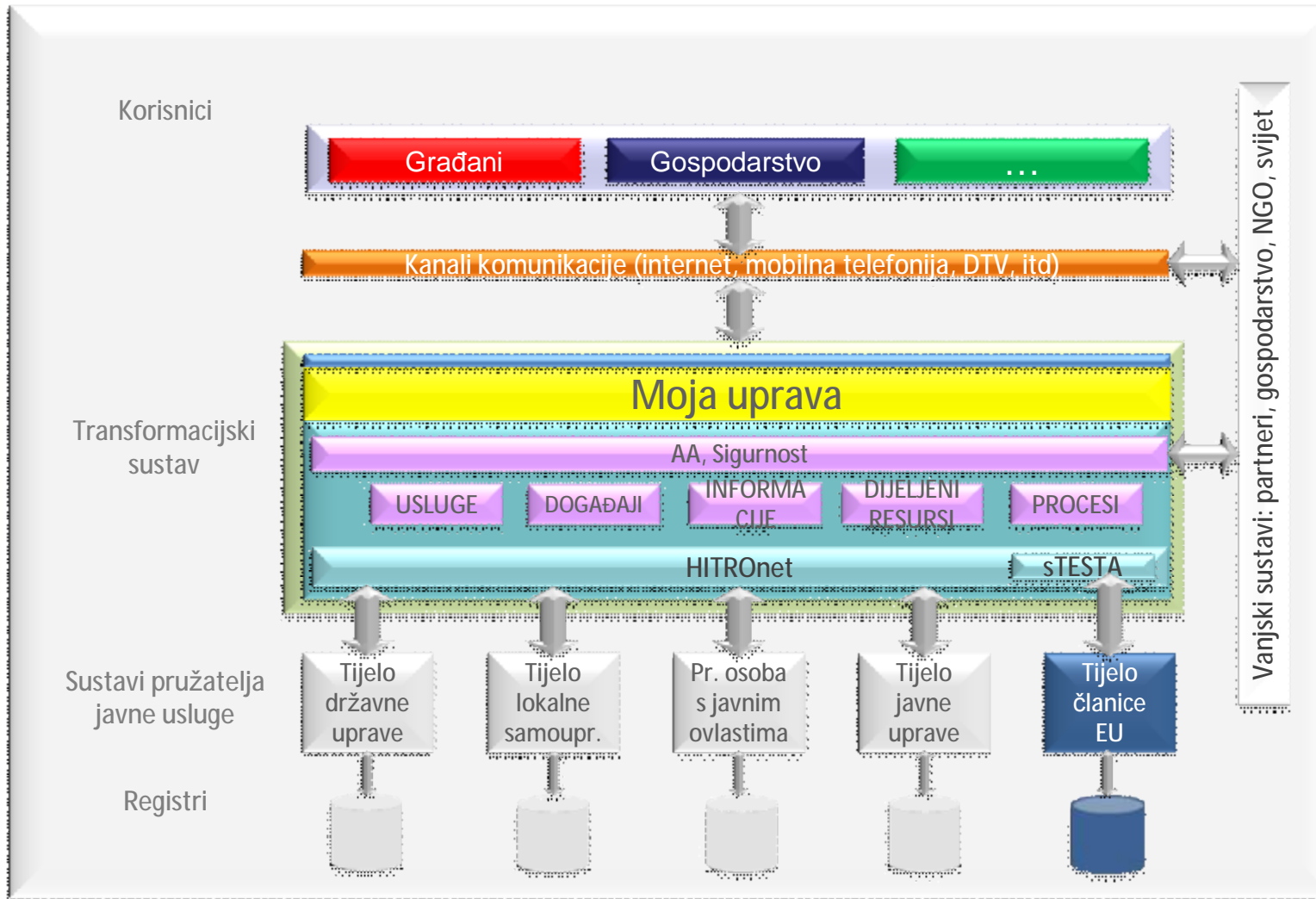


Prioriteti

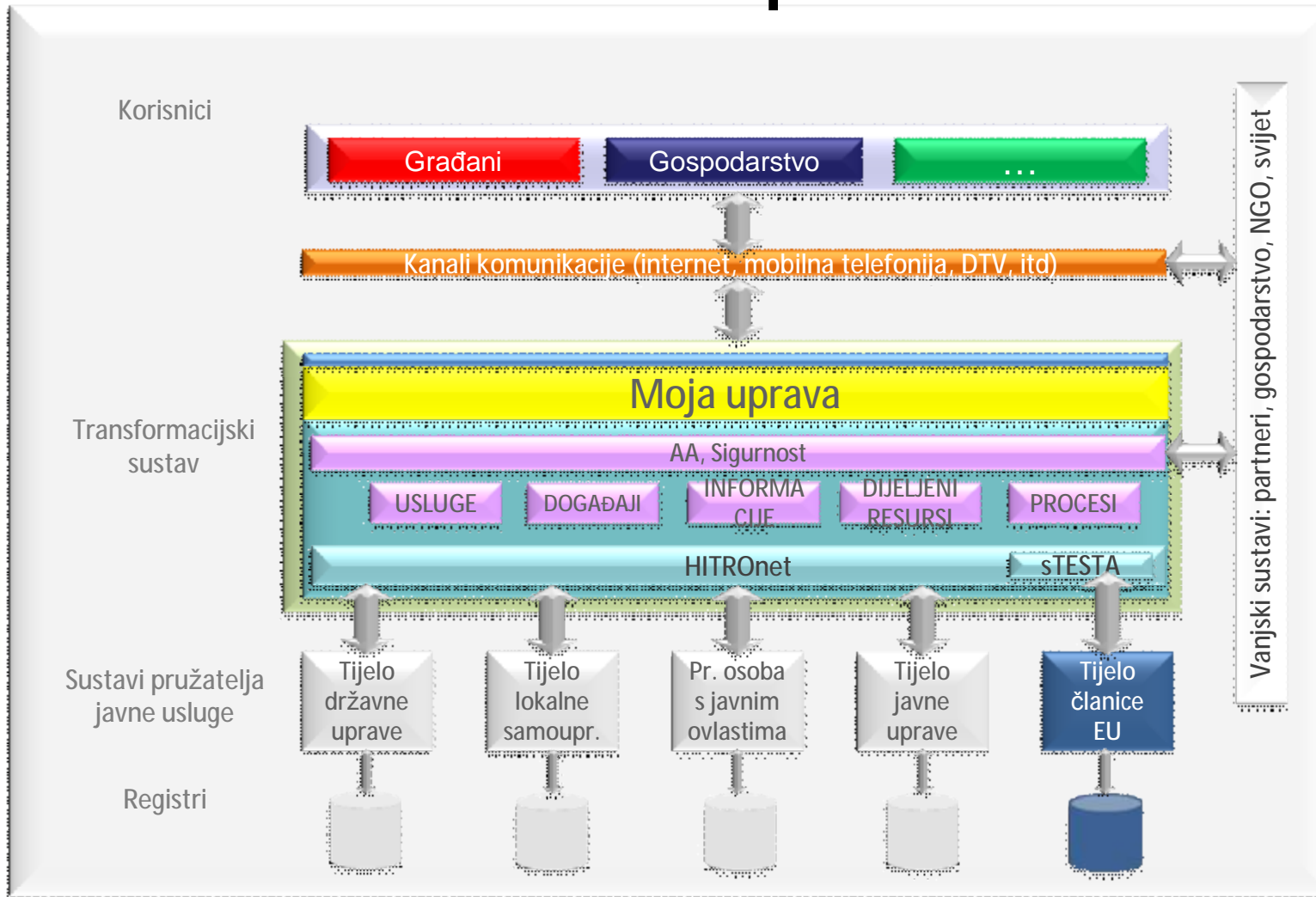
- izgradnja nacionalne infrastrukture
 - mjera: daljnja izgradnja HITRONeta
- stvaranje okoline za povezivanje i korištenje javnih resursa i procesa
 - mjera: uspostava HROI-a
- omogućavanje sigurnosti i vjerodostojnosti usluga
 - mjera: sustav AA
- stvaranje uvjeta za uključivanje javne uprave u povezani sustav
 - mjera: program e-Ured
- optimalno korištenje društvenog znanja i resursa
 - mjera: sustav za upravljanje znanjem, projektima i informacijskim resursima u državnoj upravi
- jednostavno, efikasno i korisnički usmjereno korištenje usluga
 - mjera: daljnja izgradnja Moje uprave



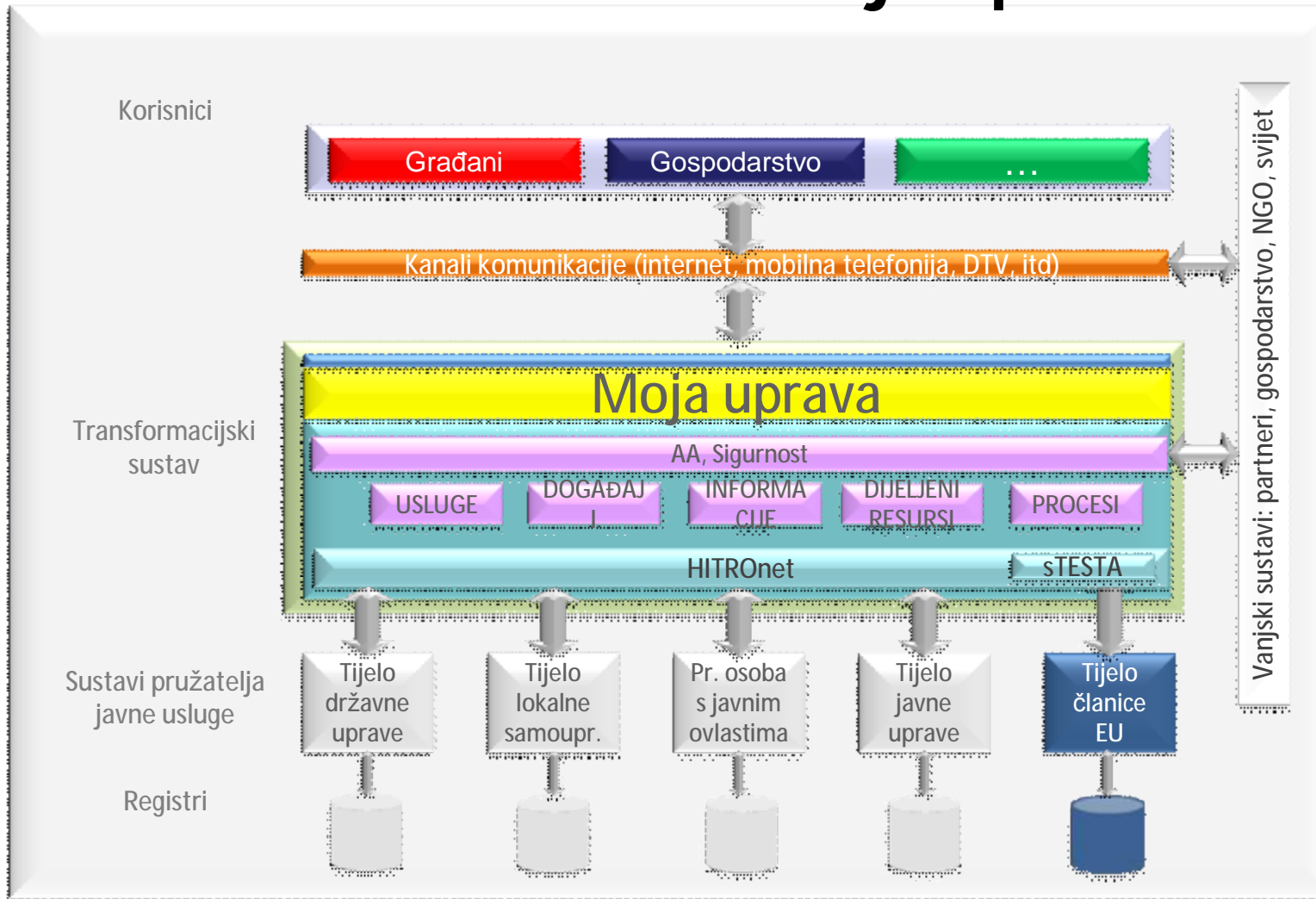
Provedbena arhitektura



Tekuće aktivnosti – pokrenute funkcije



Tekuća aktivnost – Mojauprava



Cilj pokretanja Portala

- Vlada Republike Hrvatske pokrenula je krajem 2007. godine portal Moja uprava s ciljem:
 - izgraditi i održavati sustava koji će građanima, gospodarstvenicima i drugim korisnicima usluga javne uprave pružati punu, pouzdanu i mjerodavnu informaciju i usluge koristeći sve prikladne načine komunikacije
 - osigurati dostupnost usluga javne uprave svim korisnicima neovisno o njihovim mogućnostima, znanju i eventualnim ograničenjima.
 - omogućiti izgradnju usluga oko potreba korisnika i omogućiti veće zadovoljstvo korisnika



Moja uprava

Mojauprava Radno vrijeme 0 - 24!

Naslovnica | **Građani** | Gospodarstvo |

Kako koristiti portal? | ponedjeljak, 19.04.2010.



Teme

Obrazovanje



Predškolski odgoj i obrazovanje, Osnovno obrazovanje, Srednje obrazovanje, Visoko obrazovanje, ...

Stanovanje i okoliš



Kupnja, prodaja ili najam nekretnine, Gradnja obiteljske kuće, Briga o okolišu, Postupanje s otpadom

Zdravlje



Zdravstveno osiguranje, Prava iz obveznog osiguranja, Bolovanje, Troškovi i pravo na povrat, ...

Rad



Kako tražiti posao, Radni odnos, Prekid ugovora o radu, Nezaposleni, ...

Zakon i red



Javni red i mir, Prevencija, Prijava nezakonitog djela, Osobni dokumenti

Osobne financije



Prijava poreza, Upravljanje dugovima, Porezi i ostala davanja, Štednja i ulaganje, ...

Promet i vozila



Dozvole za upravljanje vozilima, Kupnja i prodaja vozila, Registracija, Sigurnost u prometu, ...

Socijalna skrb



Djelatnosti, Vrste pomoći

Na putovanju



U inozemstvu

Izvanredna stanja i pomoć



Službe za zaštitu i spašavanje, Žrtve zločina

Ljudi

Obitelj



Brak i izvanbračna zajednica, Roditeljstvo, Prava i naknade, Pomoć i savjetovanje, ...

Branitelji i posljedice rata



Prava branitelja i obitelji, Stambeno zbrinjavanje, Pomoć, olakšice, subvencije, Zdravlje, invalidi, ...

Treća dob



Briga o starijima, Skrb izvan obitelji

Potrošači



Vaša prava, Prije kupnje, Nakon kupnje, Javne usluge

Pretraživanje

Unesite traženi pojam

Pretraži | portal | uprava

Brze poveznice

Pronađite tijela javne vlasti
Pregled zakona i propisa
Javni bilježnici
Osobni dokumenti

Najposjećeniji sadržaji

Razvod braka
Pregled zakona i propisa
O državnoj upravi
Uvoz vozila
Ostavinska rasprava
Alimentacije

Primjedbe i prijedlozi



Važni datumi

22.04.2010. Dan hrvatske knjige
22.04.2010. Dan planeta Zemlje
23.04.2010. Svjetski dan knjige

Vijesti

Zabrana pušenja u kaficima
Besplatna prva godina studija
Potpore za poduzetništvo u kulturi
Festival znanosti u šest gradova

Bez carine do 1000 kuna



Putnici od 1. siječnja 2010. u osobnoj prtljazi u Hrvatsku bez carinjenja mogu unijeti ...

[opširnije](#)

Stipendije za studente - kadete



Stipendisti MORH-a imaju osiguranu stipendiju, besplatnu stručnu literaturu, smještaj, ...

[opširnije](#)

Prelazak na digitalnu televiziju



Gašenje analognog signala počinje 26. siječnja u Istarskoj i Primorsko-goranskoj ...

[opširnije](#)

Izbori

O lokalnoj samoupravi

O državnoj upravi

Hrvatska i EU

o nama | uvjeti korištenja | zaštita vaših podataka | © autorsko pravo | produkcija: APIS IT d.o.o. 2007.-2008.



Hrvatska

Done

Internet | Protected Mode: Off

100%



Portal Moja uprava

- Portal Moja uprava je internetski sustav za komunikaciju građana i pravnih subjekata s upravom, gdje su na jednom mjestu i na jednostavan način dostupne sve informacije potrebne za komunikaciju s tijelima javne uprave.
- Portal se razvija koristeći iskustava uspješnih zemalja na tom području poput Velike Britanije, Singapura, Hong Konga i drugih.



Priprema sadržaja

- Sadržaji se pripremaju svakodnevno, a održavaju se kroz Uredništvo portala i suradnju s nadležnim tijelima
- U pripremi sadržaja na portalu Moja uprava sudjeluju sva tijela javne uprave s najboljim stručnjacima kako bi omogućili:
 - modernizaciju vlastitog načina poslovanja
 - pripremu i provjeru sadržaja za teme za koje su nadležni.

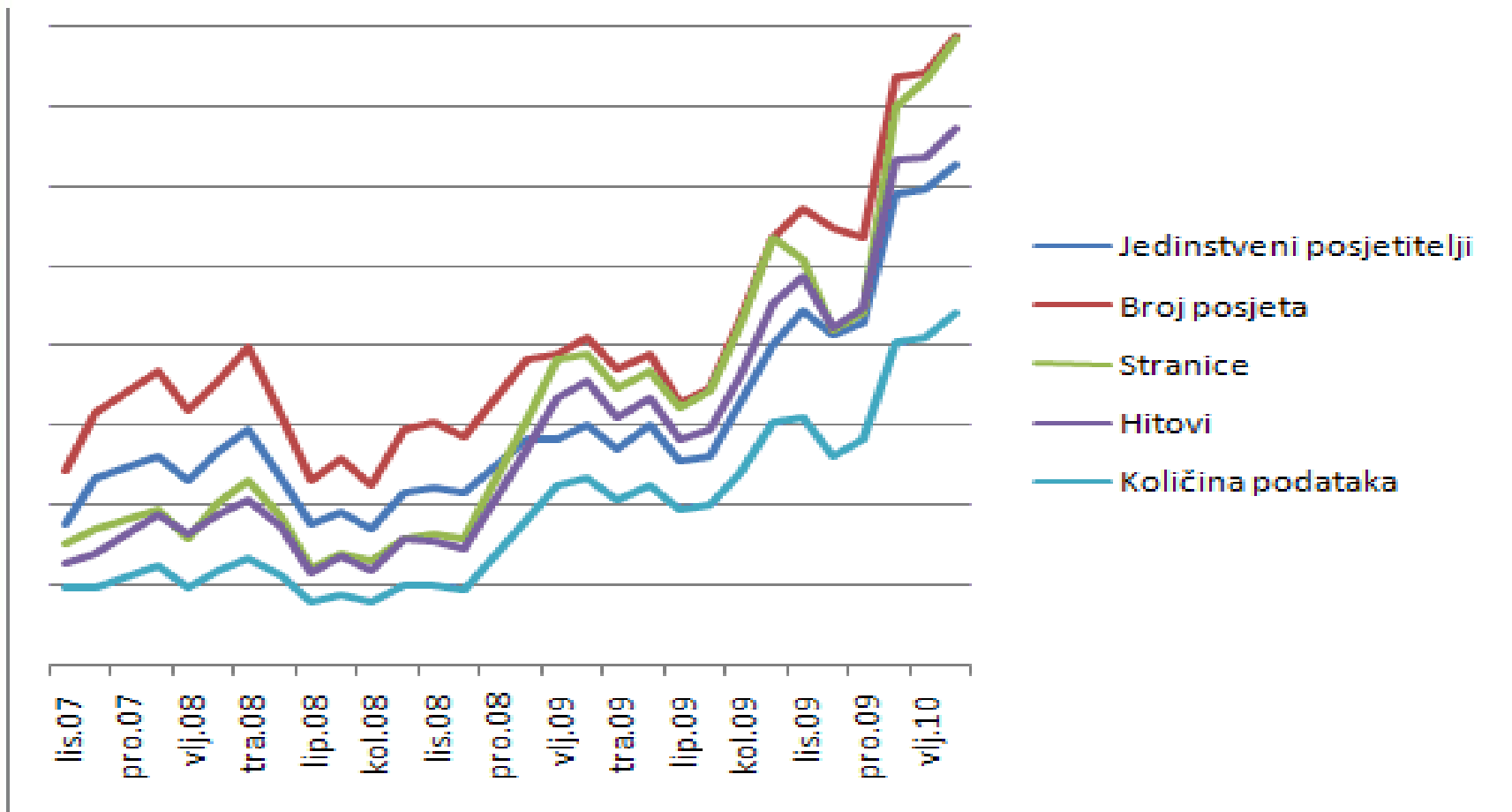


Organizacija sadržaja

- Sadržaji su organizirani u temama, a sugestije koje sadržaje treba objaviti u ovoj fazi, provjerene su od građana putem brojnih istraživanja tržišta.
 - Organiziranost u teme omogućuje bolju pretraživost informacija
 - Segmentacija omogućuje lakšu odluku što je relevantno za korisnika
 - “Tri klika miša do svakog odgovora”
- Sadržaji su na portalu predstavljeni na vrlo jednostavan i razumljiv način, a u njegovu daljnjem razvoju ključna će biti suradnja s građanima koji su pozvani da šalju svoje prijedloge i tako sudjeluju u njegovu daljnjem razvoju.

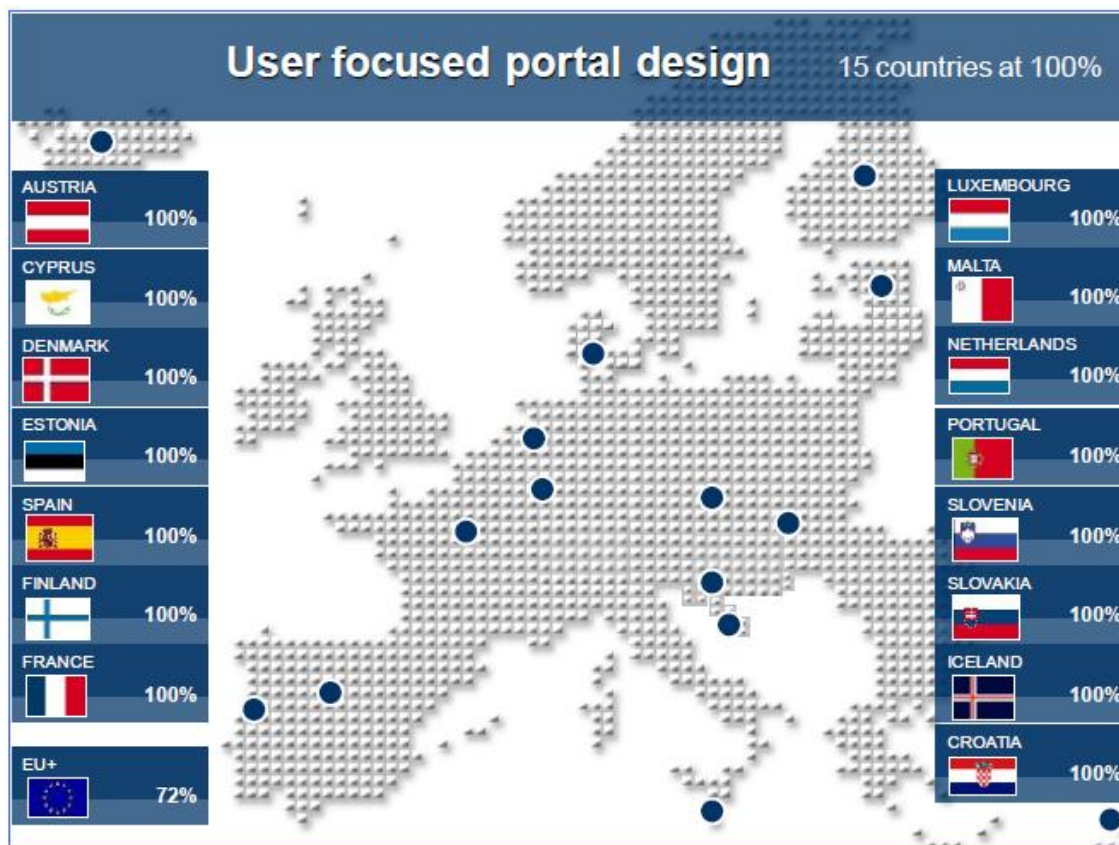


Pokazatelji korištenja



Među najboljima u Europi

- Po pristupu razvoju portala – orijentiranost prema korisniku - među prvih 15 u EU na maksimalnoj razini (8. *Benchmarking izvještaj*, studeni 2009.)



Trenutni status

- Prvi korak u izgradnji objedinjene sinergijske platforme za integraciju cjelokupnog sustava javne uprave RH
- Brzina i uspješnost daljnjeg razvoja neposredno ovise o brzini i kvaliteti uključivanja tijela javne uprave i njihovih projekata i aktivnosti u novi sustav.
- Stoga se od svih nositelja očekuje puna suradnja i aktivno sudjelovanje u definiranju i usklađivanju djelovanja sa strateškim smjernicama i standardima, te koordinacijskim aktivnostima.



Daljnji razvoj portala Moja uprava

- Kanali komunikacije (GSM, DTV, web2.0, IPTel)
- Personalizacija
- Korisnički pretinac
- Prikaz korištenja osobnih podataka
- Lokalizacija...
- Radionice za interoperabilnost/umreženu upravu
 - Četvrtak, 27. svibnja 2010. od 9:00-12:00
 - Petak, 28. svibnja 2010. od 9:00-12:00
 - Mjesto održavanja: Središnji državni ured za e-Hrvatsku

