### Konferencija "Novi oblici komunikacije s građanima", Hrvatski sabor 24<sup>th</sup> of May 2010

### Strengthening public e-participation in democratic political processes: experiences from Slovenia

mag. Simon Delakorda, univ. dipl. pol.

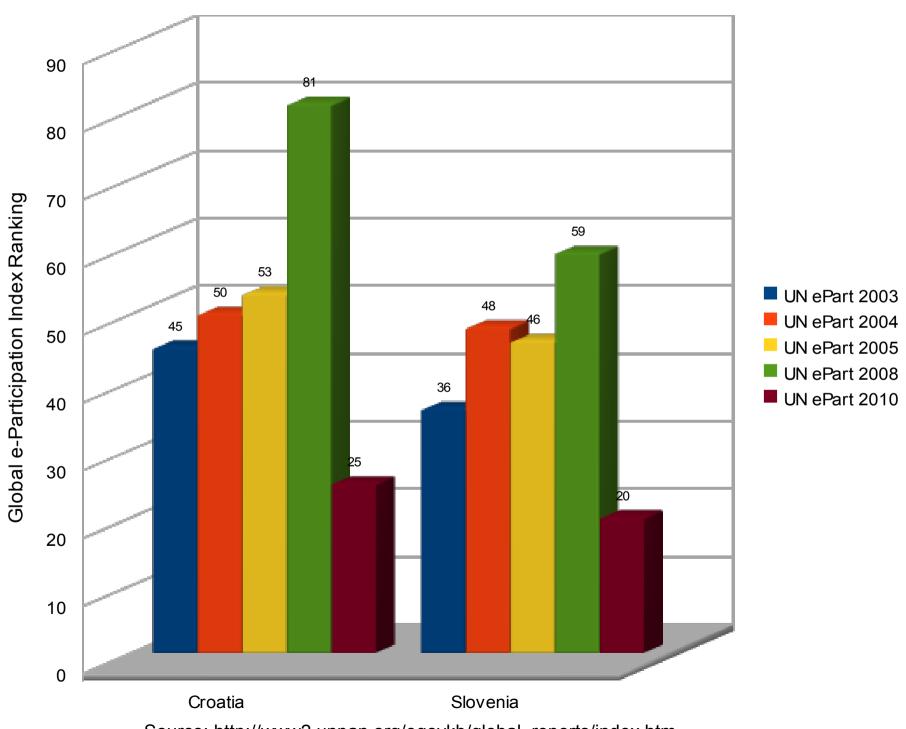




### **Content**

- CRO, SI and EU global UN eParticipation index ranking
- eParticipation within Slovenian eGovernment
- eParticipation within Slovenian National Assembly
- NGO's eParticipation cases in Slovenia
- Awarded international eDemocracy cases
- Lessons learned and challenges ahead

Croatia & Slovenia United Nations e-Participation Index (2003-2010)

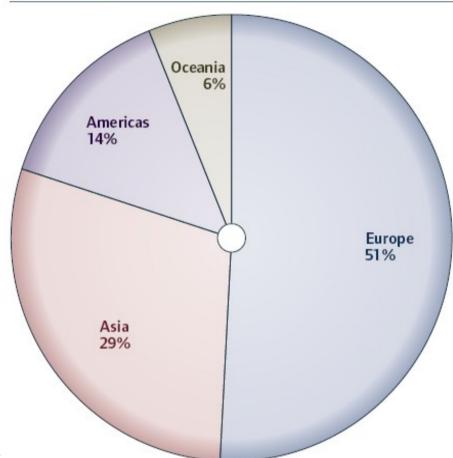


Source: http://www2.unpan.org/egovkb/global\_reports/index.htm.

Table 5.1 Top 20 countries in e-participation

Rank	Country	2010 e-participation index value	2010 rank	2008 rank	Change +/(-)
1	Republic of Korea	1.0000	1	2	1
2	Australia	0.9143	2	5	3
3	Spain	0.8286	3	34	31
4	New Zealand	0.7714	4	6	2
4	United Kingdom	0.7714	4	25	21
6	Japan	0.7571	6	11	5
6	United States	0.7571	6	1	(5)
8	Canada	0.7286	8	11	3
9	Estonia	0.6857	9	8	(1)
9	Singapore	0.6857	9	10	1
11	Bahrain	0.6714	11	36	25
12	Malaysia	0.6571	12	41	29
13	Denmark	0.6429	13	3	(10)
14	Germany	0.6143	14	74	60
15	France	0.6000	15	3	(12)
16	Netherlands	0.6000	15	16	1
17	Belgium	0.5857	17	28	11
18	Kazakhstan	0.5571	18	98	80
19	Lithuania	0.5286	19	20	1
20	Slovenia	0.5143	20	55	35

Figure 5.1 **Geographic distribution of best** performing countries in e-participation



The E-Participation Index assesses the quality and usefulness of information and services provided by a country for the purpose of engaging its citizens in public policy making through the use of e-government programs:

- ► increasing e-information to citizens for decision making;
- ▶ enhancing e-consultation for deliberative and participatory processes;
- ► supporting e-decision making by increasing the input of citizens in decision making.

Source: http://www2.unpan.org/egovkb/egovernment\_overview/eparticipation.htmSource: United Nations. 2010. E-Government Survey 2010: Leveraging E-government at a Time of Financial and Economic Crisis. Available at http://www2.unpan.org/egovkb/global\_reports/10report.htm.

### eParticipation within Slovenian eGovernment

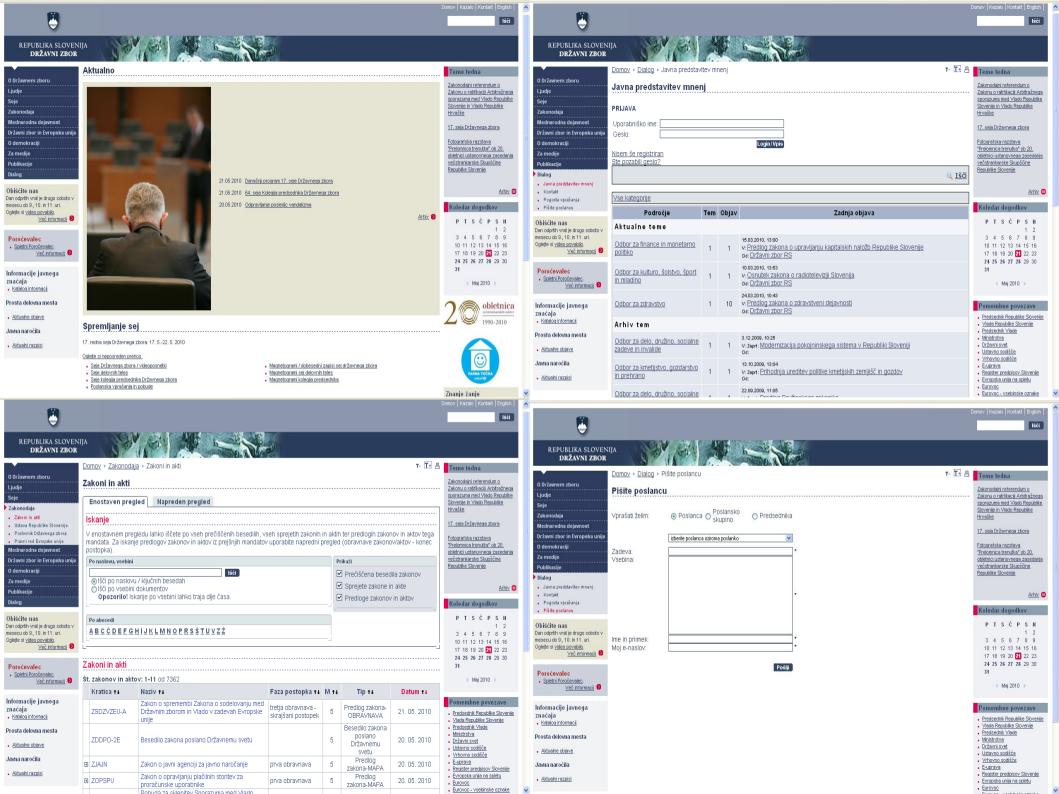
- eParticipation was not recognized as a political priority by the Slovenian government until 2006
- Earlier e-government strategies favoured electronic democratization concept (strengthening representative democracy – conceptual deficit)
- E-government strategy 2006: Republic of Slovenia among
  10 most developed e-democracies in the world until 2010
- Conceptual shift towards participatory and direct democracy (e-pools, e-consultations, e-referendum etc.)
- e-Democracy neglected by eGovernment implementation plans (2008 implementation deficit EU funding)

Hyadha nayčalnoga prienovka za vez zdravila na rocent/čust-tu-

zboru

# eParticipation within Slovenian National Assembly

- Least e-democratic branch of political power in Slovenia
- New web sites introduced in 2006 (public information eaccess and e-mails from MPs)
- Limited possibilities to involve public eParticipation into decision-making (e.g. on-line Public hearings)
- Modernisation of the web sites foreseen in 2010 (civil society so far not included in planing)
- New web 2.0 applications and media/public promotion?



### NGO's eParticipation cases in Slovenia

- Non-governmental organizations are front-runners of edemocracy developments in Slovenia (followed by the Slovenian government)
- Institute for Electronic Participation (INePA) established in 2007
- A number of e-participation projects since 2005
- NGO's e-participation portal for the EU Council Presidency www.predsedovanje.si
- On-line Citizen's forum European Debates www.evropske-razprave.si



### SLO: Zaključek projekta Predsedovanje si (31.12.2008)

31.12.2008, Ljubljana – z današnjim dnem se zaključujejo večletne aktivnosti nevladnih organizacij za sodelovanje in vključevanje v predsedovanje Slovenije EU. Z njimi smo slovenske nevladne organizacije poskušale prispevati k čim boljši (odprti, vključujoči) izvedbi...

- SLO: Zaključek projekta Predsedovanje si (31.12.2008)
- SLO: Rezultati spletnega vprašalnika o vključevanju NVO v predsedovanje (19.12.2008)
- SLO: Okrogla miza "Predsedovanje Svetu EU in civilna družba" (18.12.2008)
- SLO: Izmenjava stališč o okolju in energiji (15.12.2008)
- EU: Posvetovanja z evropskimi državljani o prihodnosti Evrope 2009 (3.12.2008)

Prijava na e-novice / E-news subscription --- Arhiv naslovníh novic / News Archive

### Podnebje in energetika

### Podnebne spremembe in naravne nesreče

ponedeliek, 24 november 2008 | Marieta Benčina

Konferenca bo potekala 27. in 28. novembra v Parizu, kot del francoskega predsedovanja Svetu EU. Ekonomisti bodo...

- Srečanje ministrov sveta EU za okolje
- ☐ Konferenca o podnebnih spremembah: kaj mora storiti Evropa?
- Enakost spolov

### Za 50 % žensk na vodilnih položajih EU

torek, 30 september 2008 | Vita Activa

Predsedovanie.eu

Medkulturni dialog

### Blog o migracijah in medkulturnem dialogu

ponedeliek, 13 oktober 2008 | Humanitas

"Kulturni labirinti" je naslov projekta, ki ga je vzpostavilo predstavništvo Evropske komisije na Češkem, v sodelovanju z...

- Srečanje na temo izvajanja človeške dimenzije (OVSE)
- Jesenski dogodki leta medkulturnega dialoga
- Razvojno sodelovanje

Cilji razvojne politike francoskega predsedovania

sreda, 30 julij 2008 | Sloga



Avtor Tina Michiel

### Izmenjava stališč ob zasedanjih sveta

EUCNVOS v sodelovanju z Uradom Vlade RS za komuniciranje in Predstavništvom Evropske komisije v Republiki Sloveniji izvaja serijo srečanj, ki nevladnim organizacijam in širši civilni družbi omogočajo neposredno razpravo s predstavniki vlade in institucij EU o posameznih prioritetah slovenskega predsedovanja Svetu EU in najaktualnejših temah, ki jih obravnavajo ministri EU na zasedanjih Sveta in v okviru neformalnih srečanj.

Projekt portal Predsedovanje.si in vključevanje civilne družbe v predsedovanje Slovenije EU je zaključen.

Domov Predsedovanje E-participacija NVO Vlada Mediji Koledar Video Povezave Stik

letna stran je bila arhivirana 31.12.2008. Zahvaljujemo se vam za obisk in sodelovanje

🔑 Več informacij...

Kontakt: Tina Michieli 01 542 14 22, eu@cnyos.si







12. februar 2008: Posvetovanje "Medkulturni dialog - aktivnosti institucij in NVO v času slovenskega predsedovanja Svetu EU"

Posvetovanje v Centru Evropa, ki se ga je udeležilo več kot 50 predstavnikov civilne družbe, je bilo namenjeno predstavitvi aktivnosti institucij EU, Ministrstva za kulturo in nevladnih organizacij v letu medkulturnega dialoga ter napovedi urnika posvetovanj in debriefingov v času slovenskega predsedovanja Svetu EU.

Leč o dogodku Program posveta E Gradivo





Sodeluj! Mnenja Dogodki Gradiva # Poročila procesov e-participacije

Posvetovania z

Evropskimi Državljani

Vaše mnenie



V živo





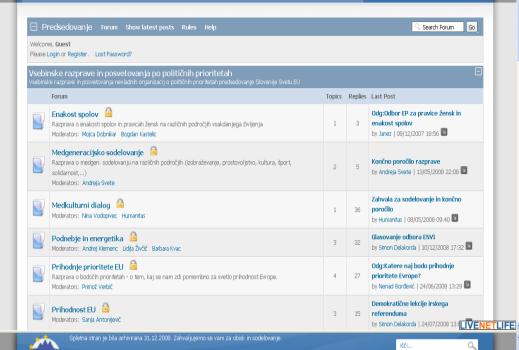
Ocene predsedovanja Slovenije Svetu EU predsedovanje.si\*







This web site was archived on 31.12.2008. Thank you for your visit and participation





Projekt portal Predsedovanje.si in vključevanje civilne družbe v predsedovanje Slovenije EU je zaključen.

V podnebno – energetskem paketu, ki ga je Evropska komisija sprejela 23. januarja si EU postavlja cili zmanjšati emisije toplogrednih plinov za 20 % do leta 2020 glede na raven iz leta 1990 ter za 30 % v primeru, da bo sprejet mednarodni dogovor o zmanjšanju emisij po letu 2012.

Izberite anketo: Ambicioznost ciljev EU v boju proti porv

### Ambicioznost ciljev EU v boju proti podnebnim spremembam?

Predsedovanie.eu

Se vam zdi, da je ta cilj dovolj ambiciozen za uspešen boj EU proti podnebnim spremembam

Cilj je ravno dovolj ambiciozen in skladen s potrebami

2 2.47%

Cilj je preveč ambiciozen

3 3.7%

23 28.4%

Cilj bi bil dovolj ambiciozen samo v primeru 30 % znižanja

Cilj nikakor ne zadostuje za rešitev podnebnega problema, vendar naša gospodarstva niso sposobna prenesti bolj ambicioznega

13 16.05%

Cilj bo težko doseči, vendar je potreben

Potrebujemo bistveno strožji cilj in sicer takoj 30 37.04%

Prvo glasovanje : petek, 07 marec 2008 02:08

LIVENETLIFE





Končano



Zapomni si me Pozabil sem svoje geslo

Q Filtri

forum Evropske razprave LIVENETLIFE

Osebni podatki

www.evropske-razprave.si

108 People Like This

Neva Grašič Boštjan

Babaloo

Bayčar

Matei

Poljansek

Nina Tuyann

Lokaciia:

spletni Državljanski forum evropske volitve 2009 je na Facebooku.

Da bi se povezal(-a) z osebo spletni Državljanski forum evropske volitve 2009, se registriraj na Facebooku.



spletni Državljanski forum evropske volitve 2009 💍 všeč mi je

Zid Podatki Slike Okvirji Dogodki Zapiski

Namen spletnega Državljanskega foruma Evropske razprave (evropske volitve 2009) je javno razpravljanje o evropskih temah in vsebinah, ki so relevantne za Evropsko unijo in Slovenijo.



Odgovor evropske poslanke Tanje Fajon na vprašanje o škodljivi okoljski zakonodaji v Sloveniji Evropska poslanka mag. Tanja Fajon je posredovala odgovor na vprašanje o škodljivi okoljski zakonodaji v Sloveniji, ki je objavljeno na spletnem Državljanskem forumu. ...

11. maj ob 23:43 · Komentiraj · Všeč mi je



spletni Državljanski forum evropske volitve 2009 Danes ob 17.30 lepo vabljeni k sodelovanju v pogovoru o vlogi novih medijev z evropskim poslancem Mortenom Løkkegaardom na Facebooku.



Journalism, New Media & Public European Space - Chat with MEP Løkkegaard

Lokacija: http://www.facebook.com/europeanparliament Čas: 4. maj 2010 17:30



1 4. maj ob 5:21 · Komentiraj · Všeč mi je



spletni Državljanski forum evropske volitve 2009 23.4.2010 ob 19.00 Spletni video prenos Državljanskega

foruma iz Ljubljane "Pravice migrantskih delavcev v EU" DRŽAVLJANSKI FORUM OB 1. MAJU "PRAVICE MIGRANTSKIH



**Taemina** 

Grobljan



Status: Ready

Pattern detection:

Create pattern



# eParticipation challenges faced by NGOs and Government

- Low numbers of citizens / internet users participation
- Sustainability (lack of funding NGOs)
- Off-line and on-line participation coordination
- Implementation complexity
- Human resources (facilitation & management)
- E-participation legitimacy, ownership and power relations
- How to evaluate e-democratic impacts?



See also:

Closed Consultations

Consultations by policy area



Open Take part in shaping E

Open Take part in shaping European policy by responding to one of our consultations!

Homepage

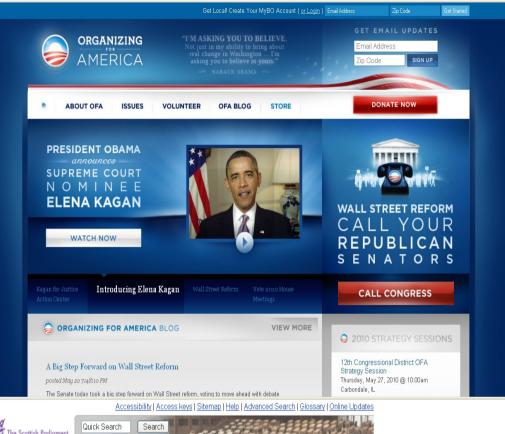
If you are responding on behalf of an organization, we invite you to register in the Commission's Register of Interest Representatives. Your contribution will then be considered as representing the views of your organization.

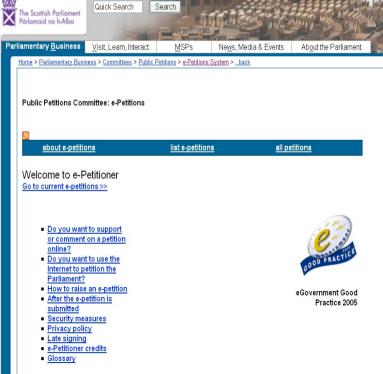
Consultations

Discussions

Other Tools

Title	Policy Field	Closing Date	More Information
New Legislative Framework for the marketing of products: proposal to align 10 product harmonisation directives to Decision 768/2008.	Enterprise	16.07.2010	More Information
Public consultation on the revision of the General Product Safety Directive (2001/95/EC)	Consumers	30.07.2010	More Information
Commission Initiative on Public Concession Contracts	Internal Market	09.07.2010	More Information
Public survey on the European Atlas of the Seas	Maritime Affairs and Fisheries	04.07.2010	More Information
Revised rules for the assessment of horizontal cooperation agreements under EU competition law (antitrust)	Competition	25.06.2010	More Information
Access to Traffic and Travel data – Universal Traffic Information	Transport	18.06.2010	More Information
Stakeholder consultation on Smart Regulation	General and Institutional Affairs	25.06.2010	More Information
"EU Citizens' Rights – The way forward": Consultation on how to strengthen the rights stemming from Union Citizenship	Justice, Freedom and Security	14.06.2010	More Information
Public Consultation on a possible approach towards the revision of the Outdoor Noise	Enterprise	30.06.2010	More Information





# Lessons learned and challenges ahead

- eParticipation initiatives brings more politics, social and legal issues then technical ones
- eParticipation effects depends from the level of participatory political culture and active citizenship within a polity
- political elites in Slovenia often regard eParticipation as a PR (trust and accountability issue)
- eParticipation has to be efficient (it is not a profitable market category and is very demanding in terms of resources)
- combining on-line and off-line participation (tackling digital divide)
- evaluation of results (legal framework, methodology and justification)
- the role of NGOs as a eParticipation facilitators and promoters
- eParticipation requires certain degree of passion and emotions related to the improvement of the quality of our every day lives

### Thank you very much!

simon.delakorda@inepa.si

Institute for Electronic Participation - INePA

Povšetova ulica 37 1000 Ljubljana, Slovenia

Tel.: 041 365 529

www.inepa.eu



