



**Poziv „Osnaživanje doprinosa organizacija civilnoga društva jačanju
volonterstva”
ODGOVORI NA PITANJA**

pristigla na svicarskiprogram.volonterstvo@udruge.vlada.hr
od 10. prosinca do 24. prosinca 2025.

PITANJE	ODGOVOR
Je li dozvoljeno imati više partnera na projektu?	Sukladno Uputama za prijavitelje u točki 2.2. Prihvatljivi partneri navodi se kako prijavitelj mora prijaviti i provoditi projekt u partnerstvu s jednim ili više Partnera. Prijavitelj mora djelovati u partnerstvu s najmanje jednom javnom odgojno-obrazovnom ustanovom i/ili javno socijalnom ustanovom i/ili javnom zdravstvenom ustanovom osnovanom u Republici Hrvatskoj. Osim navedenoga obveznoga partnerstva, Prijavitelj može prijaviti i provoditi projekt u partnerstvu s drugim pravnim osobama.
Je li dozvoljeno u provedbu projekta uključivati i volontere koji nije poslao partner? Konkretnije, radi se tome da bi partner na projektu bio fakultet (1 ili više ako je moguće) a uključeni volonteri bi bili njihovi studenti. Međutim, mogu li se i kao volonteri uključiti i drugi mladi (studenti, zaposleni) koji nisu polaznici partnerskih fakulteta?	Uputama za prijavitelje nije propisano da volonteri moraju biti kao što u ovom konkretnom primjeru navodite samo studenti partnerskih fakulteta već i drugih fakulteta, odnosno građani u najširem smislu. Skrećemo pažnju da prilikom uključivanja volontera u projektne aktivnosti vodite računa da svaki volonter može doprinijeti pojedinom pokazatelju samo jedanput, neovisno o tome u koliko je aktivnosti unutar tog pokazatelja sudjelovao. Međutim, ako ista osoba sudjeluje u aktivnostima koje se odnose na različite pokazatelje, njezin doprinos se bilježi unutar svakog od tih pokazatelja zasebno.

1. Odnosi li se 15% ukupno prihvatljivih troškova projekta u proračunu za projektne aktivnosti izvan RH na ukupni trošak sredstava koji se odobravaju ovim pozivom (170.000,00) ili na ukupni trošak projekta uključujući i sredstva korisnika (188.888,89 €)? 2. Ukoliko Švicarski partner dolazi na studijski posjet u RH, ulaze li troškovi u okvir od 15% predviđen za aktivnosti izvan RH ili u ostatak budžeta? 3. Ulaze li putni troškovi puta u Švicarsku u okvir od 15% budžeta ili u ostatak proračuna kao obični putni troškovi?	Sukladno Uputama za prijavitelje poglavlju 3.2. Lokacija, odnosi se na ukupni trošak projekta, uključujući i sredstva korisnika. Sukladno Uputama za prijavitelje, poglavlju 3.2.Lokacija isključivo odlazak u Švicarsku/Europsku uniju iz Hrvatske (volonteri/zaposlenici Prijavitelja i Partnera iz Hrvatske, sudionici aktivnosti itd.). Troškovi dolaska švicarskog Partnera u Hrvatsku planiraju se u ostatku budžeta. Sukladno Uputama za prijavitelje, poglavlju 3.2. Lokacija ukoliko je to opravdano i nužno za postizanje ciljeva projekta, pojedine aktivnosti (npr. studijska putovanja) moguće je organizirati izvan Republike Hrvatske i to isključivo na području Švicarske Konfederacije i Europske unije. Projektne aktivnosti koje se provode izvan granica Republike Hrvatske ne smiju prelaziti 15 % ukupno prihvatljivih troškova projekta. Sukladno čemu ukoliko je trošak puta nužan za provedbu pojedinih projektnih aktivnostima tad se računaju u 15% ukoliko nije tako tad se računaju kao „obični“ putni troškovi.
Jesu li u ukupne prihvatljive troškove uključeni i troškovi koje Prijavitelj i Partneri sami osiguravaju (10% ukupnog troška projekta)?	Sukladno <i>Poglavlju 4. Prihvatljivost troškova</i> u Uputama za prijavitelje, Ukupni prihvatljivi trošak = stvarni izravni troškovi + neizravni troškovi (do 8 % izravnih troškova). Ukupni prihvatljivi trošak projekta podrazumijeva sve prihvatljive troškove sukladno uvjetima Poziva a time i sve izvore financiranja (nacionalne izvore, inozemne izvore i vlastito financiranje od strane Prijavitelja i Partnera).

Radi planiranja projektnih aktivnosti molimo pojašnjenje kako trebaju izgledati objave na mrežnoj platformi Ureda za udruge? Gdje možemo pristupiti toj platformi da vidimo kako funkcionira i kako izgleda?	Korisnik je obavezan sudjelovati u razmjeni znanja, iskustava i primjera dobre prakse među Korisnicima o provedbi volonterstva kao doprinosa oblikovanju održivoga društva u cjelini i osnaživanju građanskoga uključivanja. Aktivnosti se odnose na objave sadržajnih informacija i vijesti tijekom provedbe projektnih aktivnosti na mrežnoj platformi Ureda za udruge kojima će prenositi svoja iskustva provedbe i predstaviti aktivnosti koje provode, inovativne prakse i metodologije (među ostalim i osnaživanja partnerstava s lokalnim dionicima) te podijeliti materijalne ishode svojih aktivnosti poput edukativnih materijala, priručnika, kurikuluma, brošura, radnih materijala s drugim Korisnicima i zainteresiranim organizacijama civilnoga društva. Za pristupanje platformi potrebna je registracija nakon koje ćete se prijavljivati sa korisničkim imenom i lozinkom. Platforma se trenutačno puni sadržajem i bit će dostupna nakon donošenja Odluke o financiranju i potpisu ugovora svih ugovornih strana u sklopu Poziva „Osnaživanje doprinosa organizacija civilnoga društva odgoju i obrazovanju za održivi razvoj“.
Molimo pojašnjenje za idući evaluacijski kriterij: U kojoj mjeri projektni prijedlog nadmašuje minimalne vrijednosti pokazatelja propisane Pozivom (ciljane vrijednosti pokazatelja (kumulativno) su veće od minimalno propisanih za 10–20 %, 21–50 %, 51–80 %, 81–100 %, 101–120 % ili više)? Znači li kumulativno da za jedan pokazatelj primjerice nadiđemo propisanu vrijednost za 140%, a za drugu 100% te se konačno to računa kao da smo nadišli minimalnu vrijednost za 120%. Kako tumačiti kumulativno?	Sukladno Uputama za prijavitelje ovog Poziva poglavlju 6.3. Ocjenjivanje projektnih prijedloga, podpoglavlju Kvaliteta projektnih prijedloga pitanju: „U kojoj mjeri projektni prijedlog nadmašuje minimalne vrijednosti pokazatelja propisane Pozivom? Jesu li ciljne vrijednosti pokazatelja (kumulativno) veće od propisanih za 10 –20 %, 21 – 50 %, 51 –80 %, 81 –100 %, 101 –120 % ili više?“ za svaki pokazatelj se računa postotak planiranog uvećanja ostvarenja ciljane vrijednosti pokazatelja u odnosu na propisanu minimalnu vrijednost pokazatelja. Na način da se oduzima od planirane povećane vrijednosti pokazatelja minimalna vrijednost pokazatelja, te se dobiven rezultat dijeli sa minimalnom vrijednošću pokazatelja, a iznos množi sa 100. Ovako izračunat postotak zbraja se s postotcima postignuća ostvarenja drugih pokazatelja (ukoliko prijavitelj planira za više pokazatelja ostvarenje većih ciljnih vrijednosti od minimalnih) i računa prosječna vrijednost (stopa) ostvarenja temeljem koje se dodjeljuju bodovi.

Pitanja vezano uz pokazatelj o broju volontera: Nastavno na točku 1.4. UzP i pokazatelj 4 Broj razvijenih i provedenih programa volonterstva, ljubazno molim pojašnjenje: a. mora li nužno svaki volonter (od njih minimalno 110 prema pokazatelju 3) sudjelovati u programima u trajanju od minimalno 20 školskih sati koji se navodi kao dokaz postignuća da bi se mogao ubrojati u pokazatelj broja volontera ili volonter može sudjelovati i u nekoj akciji koja npr. traje jedan sat i ipak se može brojati u pokazatelj broja volontera. b. Ukoliko se radi o programskoj aktivnosti za korisnike partnerskih ustanova npr. volonteri borave uz bolesnika - što u ovom programu znači mjera od 20 školskih sati? Volonteri cijelo vrijeme trajanja programa (ili veći dio trajanja) borave uz bolesnike npr. 2 sata tjedno i bilježe svoje volonterske sate. Može li to biti pokazatelj trajanja programske aktivnosti? Znači u dvije godine bi imali npr.100 tjedana po 2 sata za jednog volontera što je ukupno 200 sati trajanja volonterskog programa. Jesmo li to dobro izračunali? Bit će više od jednog volontera koji će sudjelovati u tom programu - neki će biti svih tih 200 sati uz bolesnika, neki će biti manje od toga, a neki i više od toga. Kako da tu izračunamo trajanje volonterskog programa?	A) Sukladno poglavlju 1.4. Pokazatelji, Uputa za prijavitelje nije striktno propisan broj volontera koji mora sudjelovati u najmanje jednom razvijenom i provedenom volonterskom programu. Napominjemo kao je minimalna vrijednost pokazatelja PDP-om zadana na razini cjelokupnog projekta i tako ju je potrebno ostvariti. Skrećemo pažnju da prilikom uključivanja volontera u projektne aktivnosti vodite računa da svaki volonter može doprinijeti pojedinom pokazatelju samo jedanput, neovisno o tome u koliko je aktivnosti unutar tog pokazatelja sudjelovao. Međutim, ako ista osoba sudjeluje u aktivnostima koje se odnose na različite pokazatelje, njezin doprinos se bilježi unutar svakog od tih pokazatelja zasebno. B) Sukladno poglavlju 1.4. za pokazatelj <i>Broj razvijenih i provedenih programa volonterstva u partnerstvima s relevantnim odgojno-obrazovnim i/ili socijalnim i/ili zdravstvenim ustanovama</i> kao dokaz postignuća potrebno je imati najmanje 1 razvijen i proveden volonterski program tijekom projekta. Program mora biti u trajanju od minimalno 20 školskih sati nije određen maksimalan broj volonterskih sati programa. Ukoliko zbog potreba korisnika programa postoji mogućnost odstupanja tada oblikujte program koji uvažava različitost potreba korisnika te ima određen obvezan broj sati koji svi volonteri moraju odraditi. Primjerice, 100 sati plus već prema individualnim potrebama korisnika. U konkretnom slučaju koji ste naveli, dobro ste izračunali ukupne sate volonterskog programa.
---	---

Vezano za Poziv iz naslova: 1. Vezano uz pokazatelj Broj volontera uključenih u program(e) volontiranja - najmanje 110 volontera po projektu. Ako imamo 3 škole kao partnere, i svaka ima svoj program volontiranja, znači li to 110 volontera po školi, ili se gleda zbroj volontera iz sve tri škole? 2. Vezano uz pokazatelj Program u trajanju od minimalno 20 školskih sati - znači li to da volonteri trebaju imati 20 školskih sati volontiranja, ili se u te sate računa i priprema i ostale ključne faze programa.	Uputama za prijavitelje propisano je minimalno 110 volontera po projektu. Sukladno Uputama za prijavitelje u poglavlju 2.2. Prihvatljivi partneri navodi se kako prijavitelj mora prijaviti i provoditi projekt u partnerstvu s jednim ili više Partnera. Prijavitelj mora djelovati u partnerstvu s najmanje jednom javnom odgojno-obrazovnom ustanovom i/ili javno socijalnom ustanovom i/ili javnom zdravstvenom ustanovom osnovanom u Republici Hrvatskoj. Sukladno prethodno navedenom, a uzimajući obzir konkretni primjer koji navodite da planirate uključiti 3 škole kao partnere minimalni broj volontera koji planirate uključiti u program(e) volontiranja je 110 volontera po projektu i navedeni minimalni broj pokazatelja je uvijek isti neovisno o broju uključenih partnera. Napominjemo kao je minimalna vrijednost pokazatelja PDP-om zadana na razini cjelokupnog projekta i tako ju je potrebno ostvariti. Nadalje, ističemo da će se u fazi procjene kvalitete odnosno provjere kriterija odabira projektnim prijedlozima dodjeljivati bodovi na temelju planiranog doprinosa pokazatelju. Skrećemo pažnju da prilikom uključivanja volontera u projektne aktivnosti vodite računa da svaki volonter može doprinijeti pojedinom pokazatelju samo jedanput, neovisno o tome u koliko je aktivnosti unutar tog pokazatelja sudjelovao. Međutim, ako ista osoba sudjeluje u aktivnostima koje se odnose na različite pokazatelje, njezin doprinos se bilježi unutar svakog od tih pokazatelja zasebno. Sukladno Uputama za prijavitelje poglavlju 1.4. Pokazatelji, pokazatelju Broj razvijenih i provedenih programa volonterstva u partnerstvima s relevantnim odgojnoobrazovnim i/ili socijalnim i/ili zdravstvenim ustanovama, program razvijen i proveden tijekom projekta mora trajati minimalno 20 školskih sati, unutar tog programa svaki Prijavitelj predlaže svoju metodologiju, ona nije propisana, slijedom čega ukoliko program uključuje pripremu za volontiranje (uz samo volontiranje) riječ je o prihvatljivim aktivnostima unutar programa.
--	--

Kod obveznog pokazatelja BROJ VOLONTERA uključenih u program(e) volontiranja koji se odnosi na volontere, dugotrajne i kratkotrajne, koji sudjeluju u provedbi projektnih aktivnosti unutar volonterskih programa, odnosi li se minimalni broj od 110 volontera i na učenike osnovnih škola - školske volontere u okviru volonterskih programa čije volontiranje, sukladno Zakonu o volonterstvu predstavlja Odgoj za volontiranje, a koje bi potencijalno uključili u provedbu projektnih aktivnosti?	Uputama za prijavitelje propisano je minimalno 110 volontera po projektu. Sukladno Uputama za prijavitelje u poglavlju 2.2. Prihvatljivi partneri navodi se kako prijavitelj mora prijaviti i provoditi projekt u partnerstvu s jednim ili više Partnera. Prijavitelj mora djelovati u partnerstvu s najmanje jednom javnom odgojno-obrazovnom ustanovom i/ili javno socijalnom ustanovom i/ili javnom zdravstvenom ustanovom osnovanom u Republici Hrvatskoj. U Uputama za prijavitelje propisan je u poglavlju 1.4. Pokazatelji, pokazatelj Broj volontera uključenih u programe volontiranja, a opis pokazatelja navodi da se odnosi se na volontere, dugotrajne i kratkotrajne, koji sudjeluju u provedbi projektnih aktivnosti unutar volonterskih programa slijedom čega proizlazi da volonteri mogu biti učenici osnovnih škola, jer nije propisano drugačije. Skrećemo pažnju da prilikom uključivanja volontera u projektne aktivnosti vodite računa da svaki volonter može doprinijeti pojedinom pokazatelju samo jedanput, neovisno o tome u koliko je aktivnosti unutar tog pokazatelja sudjelovao. Međutim, ako ista osoba sudjeluje u aktivnostima koje se odnose na različite pokazatelje, njezin doprinos se bilježi unutar svakog od tih pokazatelja zasebno.
Poštovani, uz pitanja dostavljena 11. prosinca, željeli bismo postaviti još jedno dodatno pitanje. Naša partnerska organizacija iz Švicarske, s kojom planiramo prijaviti projektni prijedlog, ima ograničeno iskustvo u projektnom radu, budući da ne aplicira na natječaje EU fondova. Njihove aktivnosti financiraju se putem redovnih programa vlade i lokalnih vlasti, prvenstveno u području rada s mladima. S druge strane, posjeduju značajno iskustvo u radu s mladima i promociji volonterstva. S obzirom na to, je li prihvatljivo u obrascu za obrazlaganje iskustva navesti njihovo iskustvo kroz redovne programe, iako se radi o programskom, a ne projektnom iskustvu?	Sukladno Uputama za prijavitelje, poglavlju 2.3. Uvjeti prihvatljivosti koji se odnose na Partnera, i Prijavitelj i Partner(i) zajednički moraju imati prethodno iskustvo u provedbi projekata u području volonterstva, obrazovanja, socijalnog uključivanja, rada s mladima i/ili drugih relevantnih područja povezanih s predmetom ovog Poziva. Dodatno, kumulativno moraju imati iskustvo u provedbi projekata, čija financijska vrijednost odgovara najmanje zatraženom iznosu bespovratnih sredstava u okviru ovoga Poziva. Također, kako je pojašnjeno u fusnoti Prihvatljivi su projekti neovisno o izvoru financiranja te neovisno o tome je li Prijavitelj ili bilo koji od projektnih Partnera iz projektnoga prijedloga sudjelovao u prijašnjim projektima (koje je provodio sam ili u partnerstvu s drugim Prijaviteljima) kao Prijavitelj ili Partner. Dovoljno je navesti jedan projekt čija vrijednost odgovara najmanje zatraženom iznosu bespovratnih sredstava ili se može navesti više projekata manje vrijednosti koji kumulativno iznose barem traženi iznos u projektnoj prijavi unatrag šest godina. Nadalje u

	Obrascu opisa ovog Poziva, poglavlju III Opći podaci o partneru, pitanju 16. traži se opis prethodnoga iskustva, postignuća i sposobnosti organizacije u području relevantnom za ovaj Poziv i opis uloge/doprinosa partnerske organizacije u provedbi projekta u razdoblju od 2019. do 2024. godine. Prihvatljivo je navođenje programskog iskustva partnera iz Švicarske.
--	---