

OSOBNJE INFORMACIJE



RADNO ISKUSTVO

2013–danas

Kladar Dijana

📍 Pantovčak 5, 10 000 Zagreb (Hrvatska)

☎ 098 182 88 91

✉ kladardijana@gmail.com

<http://hr.linkedin.com/pub/dijana-kladar/17/69a/152>

<http://www.potrosac.hr/>

Spol Žensko | Datum rođenja 23 listopada 1982

Odvjetnica (samostalna djelatnost)

Odvjetnički ured Dijana Kladar, Zagreb

U odvjetničkom uredu sam specijalizirana za prava potrošača posebno telekomunikacije, javne usluge, kupoprodaju, bankarsko pravo, nepoštenu poslovnu praksu, trgovačko pravo, upravno pravo i pravo intelektualnog vlasništva.

Područje rada:

Savjetovanje

- savjetovanja i davanje mišljenja o pravima stranaka te o pravnim propisima
- zastupanje u pregovorima i postupcima posredovanja/mirenja
- izrade pravnih mišljenja

EU pravno savjetovanje

- pravne usluge vezano za područje primjene pravne stečevine EU
- savjetovanje u području korištenja europskih fondova - područje: inovacije, istraživanje i razvoj, te srednje i malo poduzetništvo

Naplata potraživanja

- savjetovanja pri osiguranju i naplati potraživanja
- ispitivanje boniteta protustranke
- sastavljanje instrumenata osiguranja plaćanja
- zastupanje u ovršnim i pamičnim postupcima radi naplate potraživanja

Pravo intelektualnog vlasništva

- savjetovanja
- sastavljanje autorsko-pravnih ugovora
- zastupanje u autorskim sporovima
- pripremanje i sastavljanje dokumentacije potrebne za registraciju žiga/patenta
- zastupanje u sporovima s područja intelektualnog vlasništva
- cloud i pružanje usluga putem internet
- pružatelji televizijskih usluga putem interneta i zaštita autorskih prava

Naknada štete

- savjetovanja
- pripremanje i sastavljanje zahtjeva za naknadu štete
- zastupanje u sudskim postupcima

Zemljišno-knjižno pravo te prava u svezi s nekretninama

- zastupanje u predmetima izmjere etažiranja i zemljišnoknjižnog upisa
- zastupanje u postupcima u svezi najma, zakupa, statusa zaštićenog najmoprimca, prava na stjecanje stana, otkaza prava, iseljenja i/ili drugih pripadajućih prava
- pravno savjetovanje i izrada odgovarajućih ugovora
- zastupanje u postupcima pred zemljišno knjižnim odjelima, katastrom i ostalim nadležnim tijelima
- izvidi nekretnina, izvidi stanja u katastru i zemljišnim knjigama
- sastavljanje i savjetovanje u svezi ugovora o stjecanju/opterećenju nekretnina
- savjetovanje i zastupanje pri upisu stvamih prava u zemljišne knjige
- savjetovanje, izrada i analiza ugovora o građenju
- zastupanje u sporovima koji se tiču nekretnina/prava na nekretninama

Pravo tržišnog natjecanja i državne potpore (tržišno natjecanje i prava potrošača)

Prava potrošača

Zastupanje pred Europskim sudom za ljudska prava

Trgovačko pravo i pravo društava

Elektronička trgovina

2009–2013 **Pravnik u odvjetničkom uredu**
Odvjetnik Mate Kačan, Zagreb (Hrvatska)

U odvjetničkom uredu sam bila u radnom odnosu. Bila sam specijalizirana za prava potrošača, te za područja kojima se bavim i kao Odvjetnica (opisano pod radnim iskustvom Odvjetnica).

- 2015-danas **Radna skupina Ministarstva pravosuđa**
Ministarstvo pravosuđa, Zagreb (Hrvatska)
- Član sam radnih skupina iz slijedećih pravnih područja: ovrha, isporuka digitalnog sadržaja, stečaj potrošača
- 2015-danas **Radna skupina Državnog zavoda za intelektualno vlasništvo**
Državni zavod za intelektualno vlasništvo Republike Hrvatske, Zagreb (Hrvatska)
- Sudjelovanje u radnim skupinama koje prate problematiku intelektualnog vlasništva u RH i EU
- 2014-danas **Radna skupina Ministarstva gospodarstva**
Ministarstvo gospodarstva, Zagreb (Hrvatska)
- Član radnih skupina za izradu Zakona o zaštiti potrošača i drugih pravnih propisa iz područja zaštite potrošača
- 2014–svibanj 2014 **Izvoditelj projekta Ministarstva gospodarstva "Informiranje i edukacija Potrošača"**
ROZP regionalna organizacija zaštite potrošača, Karlovac i Društvo za zaštitu potrošača Hrvatske "Potrošač" (Hrvatska)
- Ministarstvo gospodarstva organizira kampanju "Informiranje i edukacija potrošača"
Područje moga djelovanja je edukacija potrošača putem radionica i medija (televizija, radio, web stranica, facebook stranica)
- 2013–danas **Sudac drugostupanjskog vijeća Suda časti Hrvatske obrtničke komore**
Sud časti Hrvatske obrtničke komore (ugovor o djelu), Zagreb (Hrvatska)
- Pružanje pravnih mišljenja, pisanje presuda i rješenja u potrošačkim sporovima. Sud časti je institucija koja omogućava izvansudsko rješavanje potrošačkih sporova u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.
- 2013–danas **Povjerenstvo Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta**
Ministarstvo znanosti obrazovanja i sporta, Zagreb (Hrvatska)
- Izrada Pravilnika, sudjelovanje u raspravi i odlučivanju u svojstvu stručnjaka za tržišno natjecanje
- 2013- danas **Vanjski suradnik novina 24 sata "Potrošač"**
24 sata (dnevne novine), Zagreb (Hrvatska)
- Pišem odgovore na pitanja potrošača vezano za probleme koje imaju sa trgovcima odnosno pružateljima javnih usluga

- 2013–2015 **Vanjski suradnik u novinama Večernji list**
Večernji list (dnevne novine), Zagreb (Hrvatska)
- Pišem odgovore na pitanja potrošača vezano za probleme koje imaju sa trgovcima odnosno pružateljima javnih usluga
- 2012–danas **Povjerenstvo za reklamacije potrošača Komunalno Pisarovina d.o.o.**
Komunalno Pisarovina d.o.o. (ugovor o djelu), Općina Pisarovina (Hrvatska)
- Rješavanje reklamacija na pruženu javnu uslugu i primjena propisa o zaštiti potrošača
- 2012–danas **Vanjski suradnik specijalizirane televizijske emisije o zaštiti potrošača "Potrošački kod"**
Hrvatska radio televizija, Zagreb (Hrvatska)
- Emisija Potrošački kod obrađuje teme iz područja zaštite potrošača, savjetuje potrošače koji imaju konkretan problem sa trgovcem odnosno pružateljem javne usluge kako riješiti svoj problem. Moj rad sastoji se u davanju pravnih savjeta i sudjelovanju u raspravi o aktualnim potrošačkim pitanjima s pravnog aspekta.
- 2009–2013 **Povjerenstvo za reklamacije potrošača Metronet telekomunikacije**
Metronet telekomunikacije d.d., Zagreb (Hrvatska)
- U Povjerenstvu, kao tijelu za rješavanje pritužbi potrošača, zastupala sam interese potrošača, te nadzirala pravilnost primjene pravnih normi koje reguliraju potrošačka prava na području telekomunikacija.
- 2009–danas **Sudac drugostupanjskog vijeća Suda časti Hrvatske gospodarske komore**
Hrvatska gospodarska komora, Zagreb (Hrvatska)
- Član drugostupanjskog Vijeća, sudjelovanje u radu Vijeća, davanje pravnih mišljenja, sudac izvjestitelj, pisanje presuda i rješenja u potrošačkim sporovima. Sud časti je institucija koja omogućava izvansudsko rješavanje potrošačkih sporova u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.
- 2006–danas **Savjetnica Društva za zaštitu potrošača Hrvatske "Potrošač"**
Društvo za zaštitu potrošača Hrvatske "Potrošač", Zagreb (Hrvatska)
- Usmeno i pisano savjetovanje potrošača iz područja elektroničkih komunikacija, obveznog prava, nepoštene prakse u potrošačkim ugovorima, kupoprodaje, bankarskog prava, javnih usluga.

Pravni fakultet u Rijeci "Nepoštene ugovorne odredbe: europski standardi i hrvatska provedba"
<http://euinfo.pravo.hr/userfiles/file/Program%20ko...>

Pišem stručne članke u novinama i na internetu, sudjelujem u televizijskim i radio emisijama koje se bave problematikom zaštite potrošača, ovrhom, drugom potrošačkom problematikom i zaštitom temeljnih ljudskih prava

Tekstovi, emisije i inicijative:

"Primjedbe, prijedlozi i komentari na Nacrt prijedloga izmjena i dopuna Ovršnog zakona"
<http://www.savez.potrosac.hr/index.php/10-inicijat...>

"Postoji li u prijedlogu novog ovršnog zakona kvaka? Otkrivamo postoj!"
(webportal Dnevno.hr)
<http://www.dnevno.hr/vijesti/hrvatska/67564-postoj...>

"Dva puta platila isti dug" (novine Večernji list)
<http://www.vecernji.hr/ulovi-popust/banci-dvaput-p...>

"Što donosi novi Ovršni zakon" (novine Objektiv)
<http://objektivhr.com/index.php/hrvatska/62-kolumn...>

"Izvansudsko rješavanje sporova, sudski postupak i troškovi postupka"
(Hrvatska radio televizija - emisija Potrošački kod 25.03.2013.)
<http://www.hrt.hr/enz/potrosacki-kod/>

"Stečaj nad potrošačima, ovrha i zaštićeni račun"
(Hrvatska radio televizija - emisija Paravan 14.05.2013.)
<http://www.hrt.hr/enz/dnevnik/>

"Položaj potrošača u RH i ulazak u EU"
(Hrvatska radio televizija - Dnevnik 23. 07. 2013.)
<http://www.hrt.hr/enz/dnevnik-3/>

"Blokada računa, radi neplaćene sudske pristojbe. Razlika između protuovrhe i tužbe za stjecanje bez osnova"

Računalne vještine Posjedujem certifikat ovlaštenog računalnog operatora s pravom upisa u radnu knjižicu.
alati: Microsoft Office, Adobe photoshop
operacijski sustavi: Microsoft DOS, Microsoft Windows

Klađi

**Europass
Životopis**



Osobni podaci

Prezime(na) / Ime(na)

ILIJA RKMAN

Adresa(e)

Grgičev put 33, 10090 Zagreb, Republika Hrvatska

Telefonski broj(evi)

Broj telefona: 01 48 35 888

Broj mobilnog telefona: 098 96 16 053

Broj(evi) faksa

01 48 35 888

E-mail

iljarkman@gmail.com ; <http://www.linkedin.com/pub/ilija-rkman/40/587/21b>

Državljanstvo

Hrvatsko

Datum rođenja

15. lipnja 1951. Godine

Spol

Muško

Zanimanje

VODITELJ SAVJETOVALIŠTE ZA POTROŠAČA I SAVJETNIK ZA OPĆA PRAVA POTROŠAČA I EU POLITIKU POTROŠAČA

Željeno zaposlenje/zanimanje

Zamjenski član Savjeta za razvoj civilnog društva

Radno iskustvo

30,5 godina radnog staža

Datumi

Zasebno unesite svako radno mjesto, počevši s posljednjim.

Zanimanje ili radno mjesto

Rujan 1974 – kolovoz 1991. godine, nastavnik (viši predavač), planer nastavnog procesa i referent za unaprijeđe (modernizacija) nastavnog procesa u Školskog centra inženjerije OS biše SFRJ

1992 – 2000. godine izvršni, organizacijski i glavni tajnik Hrvatske kršćanske demokratske unije (hrvatski CDU)

1995 – 2001. Godine free-lance novinar-komentator tjednika "Panorama", "Obzor" i "Hrvatsko slovo" (Zagreb) i "Hrvatsko slovo" (Sarajevo)

1997-1999 službeni geopolitički komentator HR i HTV

2000 – ožujka 2004. Volonter u Društvu "Potrošač" a od travnja 2004 do danas je zaposlenik Društva "Potrošač", te voditelj Savjetovališta za zaštitu potrošača u Zagrebu od lipnja 2005. Do danas.

Glavni poslovi i odgovornosti 1974-1991:

- Viši predavač na Vojnoj akademiji KoV u Karlovcu
- Ekspert za unapređenje nastavnog procesa i nove didaktičko-metodičke postupke
- Autor dvije knjige, nekoliko skripta i 13 stručnih članaka-raščlambi
- Djelatni sudionik dva znanstveno-istraživačka projekta

1992-2000:

- Djelatni sudionik hrvatske političke scene u funkciji tajnika u središnjici Hrvatske kršćanske demokratske unije:
- Komunikacija s medijima i članovima stranke
- Komunikacija sa središnjicom Europske unije kršćanskih demokrata u Bruxellesu (EUCD) od tada započinje poznanstvo s Eurozastupnicom G-đom Doris Pack
- Zadaće odnosa s medijima
- Pisanje priopćenja za javnost, stajališta stranke i stranačkih dokumenata
- Promicanje vrijednosti i doktrine Europske kršćanske demokracije
- Organizator tri međunarodna savjetovanja
- Voditelj predizbornih kampanja 1993, 1995, 1997 i 1999. Godine
- Kandidat na parlamentarnim izborima 2000. (2. mjesto na listi, VI izborna jedinica)
- Ko-autor i urednik 4 memoarske knjige
- Jedan od osnivača Hrvatskog geopolitičkog društva «Dr. Ivo Pilar»

1995 – 2003

- Novinarsko iskustva temeljeno na nekoliko stotina članaka, raščlambi i intervjua objavljenih u tjednicima:
 - a) «Panorama»,
 - b) «Hrvatski obzor»
 - c) «Hrvatsko slovo», Zagreb i
 - d) tjedniku «Hrvatska riječ», Sarajevo, te u
 - e) svim hrvatskim dnevnim novinama
- Geopolitičke i vojno-političke raščlambe u vrijeme različitih NATO i SFOR operacija date za:
 - a) Hrvatski Radio i HTV,
 - b) Novu TV,
 - c) Vinkovačku TV i
 - d) više lokalnih radio
- Sve hrvatske dnevne novine
- Višenavratno gost-komentator radio i TV-emisija HRT-a:
 - «Motrišta»
 - Specijalke višesatne kontakt TV-emisije u vrijeme NATO operacija protiv Iraka i SRJ
 - «Otvoreno»
 - «Na rubu znanosti»
 - «Radni ručak»
 - «Dobro jutro Hrvatska»
 - «Otvorena srijeda»
 - Središnji dnevnik HTV-a
 - Županijska panorama
 - Tematskih emisija 1. i 2. programa HR-a i Radio Sljemena
- Tijekom navedenih 12 godina dobro sam upoznao organizaciju i način funkcioniranja HRT-a, načinom rada i ovlastima Programskog vijeća HRT-a a kroz rješavanje reklamacija gledatelja HTV-a do tančina sam upoznao i odredbe Zakona o HRT-u
- Predavač na mnogim javnim tribinama s političkim i geopolitičkim sadržajem

Ime i adresa poslodavca

- OS ex.SFRJ (1974-1991), Školski centar inženjerije, Karlovac
- HKDU, Zagreb, 1992-2000
- „Potrošač“ – Društvo za Zaštitu Potrošača Hrvatske, od travnja 2004. Do danas (4 godine bio sam volonter)

Vrsta djelatnosti ili sektor

1. Nastava, planiranje nastave i modernizacija nastavnog procesa (1974-1991)
2. Politički rad, vođenje ustroja stranke, pisanje političkih dokumenata (Statuti, Politički program,
3. Deklaracije, amandmane na prijedloge Nacrte zakona), PR, komunikacija sa medijima, organizacija stranačkih Sabora, Senata i Glavnog vijeća, organizacije političkih skupova na nacionalnoj i međunarodnoj razini, vođenje komunikacija prema EUCD (EPP), Bruxelles, organizacija i vođenje press-konferencije (preko 500 press-konferencije)
4. Novinarski rad – pisanje kolumne, geopolitičke analize i komentare, intervjui
5. Voditelj i savjetnik u Savjetovalištu za zaštitu potrošača u Zagrebu

Obrazovanje i osposobljavanje

Datumi

Zasebno unesite svaki važniji program obrazovanja ili osposobljavanja koji ste završili, počevši s posljednjim.

- Osnovna škola, Otočac, Republika Hrvatska, Otočac, Hrvatska, 1958/59 – 1965/66 (2)
- Osnovna Glazbena škola, Otočac, Republika Hrvatska, 1963/64 -1967/70 (2)
- Gimnazija, Otočac, Republika Hrvatska 1966/67-1969/70 (4)
- Vojna akademija KoV, smjer inženjerije , Beograd-Karlovac, 1970-1974 (7)
- Specijalističko osposobljavanje za programiranje na programskim jezicima BASIC, ForTran i Pascal, Zagreb, 1985. Godine
- Specijalističko osposobljavanje za pripremu i korištenje nastavnog filma i interne TV u nastavi, Karlovac, 1987:
 - a) pisanje scenarija
 - b) organizacija snimanja
 - c) snimanje TV sekvenci (kraćih nastavnih TV emisija)
 - d) montaža TV sekvenci sa snimanjem teksta
 - e) istraživanje učinkovitost uporabe TV u nastavi (1987-1990)
- Poslijediplomski studij, Beograd, Centar vojnih škola, 1986-1990
- 7-mjesečni ubrzano učenje njemčkog jezika, listopad 1991-veljača 1992, Audiovisuelles Sprachinstitut, Baden, Švicarska

- 6-mjesečni trening «EU Information, Training and Scholarship Programme», Zagreb-Bruxelles, siječanj – lipanj 2005

Naziv dodijeljene kvalifikacije

Mr.sc. vojnih znanosti
VSS (mag.ing.aeidf)

Glavni predmeti / stečene profesionalne vještine

- Sve razine školovanje završio ocjenom 5,00
- Glazbena pismenost i 15-godišnje iskustvo na sceni (svirao 7 instrumenata)
- Spisateljske vještine – napisao udžbenik, metodički priručnik, 14 stručnih članaka, 10 skripti
- Aktivno znanje Engleskog jezina i Američki engleski (maturirao "Književni rad Mark Twain" na engleskom jeziku)
- Likovni izričaj (2 kolektivne likovne izložbe, ilustrator kulturne stranice "Karlovačkog tjednika", mjesečnika "Luč")
- Nastavničke vještine (do razine višega predavača) i ekperimentiranje u području didaktike
- **Vještine izrade Izvedbenih projekata za izgradnju mostova i putova (Diplomirao sam Projektom mosta)**
- Lobiranje kolektivne interese potrošača u svakodnevnom rada udruge i Savjetovalištu za zaštitu potrošača i tijekom izrade nacrta Prijedloga propisa iz područja zaštite potrošača
- promoviranje najviših standarda i vrijednosti EU i njezinih javnih politika
- promoviranje civilizacijskih i demokratskih vrijednosti civilnog društva
- promoviranje energetske učinkovitost, štednje energije i korištenje obnovljivih izvora energije u sklopu IPA BeEAMS Projekt (kao partner talijanske udruge ADOC) i našega projekta "Hrvatska – država energetske učinkovitost i čistog okoliša
- promoviranje privatnost i digitalnih prava građana-potrošača (na nacionalnoj i EU razini)

Ime i vrsta organizacije pružatelja obrazovanja i osposobljavanja

1. Osnovna škola, Otočac
2. Osnovna škola, Otočac (podružnica karlovačke Glazbene škole)
3. Gimnazija Otočac (SSS)
4. Vojna akademija KoV smjer inženjerije (VSS)
5. Centar visokih vojnih škola ex. OS, Beograd, Magistar vojnih znanosti
6. Institucije Europske komisije (BEUC, ECAS, DG SANCO)

Razina prema nacionalnoj ili međunarodnoj klasifikaciji

1. Osnovna škola (2)
2. Osnovna glazbena škola (2)
3. SSS – Gimnazija (4)
4. VSS i mag.ing.aedif - Vojna akademija (7)
5. Magistar vojnih znanosti (8)
6. Specijalističko osposobljavanje koje su bili nositelji Europska komisija (Programi CARDS 2002 i 2004), BEUC, ECAS, DG SANCO i Njemačka fondacija Gtz

Osobne vještine i kompetencije

Materinski jezik(ci)

HRVATSKI JEZIK

Drugi jezik(ci)

Samoprocjena

Europska razina (*)

HRVATSKI JEZIK

ENGLISKI JEZIK

SRPSKI JEZIK

NJEMAČKI JEZIK

ARAPSKI JEZIK

Razumijevanje				Govor				Pisanje	
Slušanje		Čitanje		Govorna interakcija		Govorna produkcija			
C2	vrsni korisnik	C2	vrsni korisnik	C2	vrsni korisnik	C2	vrsni korisnik	C2	vrsni korisnik
C2	vrsni korisnik	C2	vrsni korisnik	C2	vrsni korisnik	C2	vrsni korisnik	C2	vrsni korisnik
C2	vrsni korisnik	C2	vrsni korisnik	C2	vrsni korisnik	C2	vrsni korisnik	C2	vrsni korisnik
B2	razvojni korisnik	B2	razvojni korisnik	B2	razvojni korisnik	B2	razvojni korisnik	B2	razvojni korisnik
A1	pripremni korisnik	-	-	A1	pripremni korisnik	A1	pripremni korisnik	-	-

(*) Zajednički europski referentni okvir za jezike

Društvene vještine i kompetencije

Organizacijske vještine i kompetencije

Zapovjednik-nastavnik i stvaralac i vođenje kolektiva 8 godina (1974-1982).
Vođenje ustroja političke stranke 1993-2000. Godine i bio kandidat na izborima za Sabor RH 2000. Pri tome sam ostvario veliki broj kontakata iz političkih stranaka-članica Europske pučke stranke (Doris Pack, Wilfried Martens I sl.)

- Od 2000 do 2013. Ustrojio sam, gradio i jačao kapacitete Društva i Saveza „Potrošač“
- Od 2002 do 2008. Godine ustrojio cijeli niz današnjih hrvatskih udruga za zaštitu potrošača 2001, 2003 i 2005. Godine, sa kolegicama iz Društva „Potrošač“ ustrojili smo SAVJETOVALIŠTE ZA ZAŠTITU POTROŠAČA U ZAGREBU. Voditelj i savjetnik Savjetovališta za potrošača Zagreb od lipnja 2005 do danas !!!

Tehničke vještine i kompetencije	<ul style="list-style-type: none"> - Glazbeno umijeće (klavijature, sve gitare, 2 vrste trube, balalajka) - Vozačka dozvola (5 kategorije B,C,E, Traktori, Radni strojevi, izvan brodski motor) - Poznavanje konstrukcije motornih vozila i motora sa unutarnjeg izgaranje - Iznimno poznavanje geologije i pedologije - Visoka razina raščlamba teksta na razini magistra znanosti - Programiranje rutinski aktivnosti uz korištenje programske jezike BASIC, ForTran, PASCAL - Raščlamba svih vrsta problema, izrade algoritama i matematičkih modela - Na razini sustav inženjera (nakon posebnog specijalističkog IT treninga) ko-autor jednoga interaktivnog i dinamičnog informacijskog sustava (1989/1990) - Proveo istraživanja na području nastavnog filma (objavio) i kao stručni kozultant sudjelovao stvara nastavno-dokumentarnog filma (od snimanja do montaže filma u studiju) - Prošao sam posebni didaktičko-filmski trening snimanja TV-sekvence i primjene interne TV u nastavnom procesu - Snimao, specificirao i certificiranje norme rutinski aktivnosti - Kartografska i topografska pismenost
Računalne vještine i kompetencije	<ul style="list-style-type: none"> - Programiranje u BASIC-u, ForTran i PASCAL-u - Analiza probleme, algoritmiranje + matematički modeli i stvaranje dinamičko-interaktivnog informacijskog sustava (na razini sustav inženjera pri tome koristim modele Stohastičkog računa i modele Teorije igara, te Teoriji sustava) - U svakodnevnim akitvnostima (od 1985. Godine do 2013) koristim: <ul style="list-style-type: none"> a) Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) b) Internet c) E-mail d) Facebook, Twitter, LinkedIn, Extranet - Kreiranje PowerPoint Prezentacije
Umjetničke vještine i kompetencije	<p>Glazbeno umijeće (7 instrumenata + notno pismen + 15 godina iskustva na sceni)</p> <p>Slikarsko umijeće</p> <p>Spisateljsko umijeće (poezija)</p> <p>Spisateljsko umijeće pisanja udžbenika, metodičkog priručnika, skripte, letke i slične edukacijske materijale za različite razine redovnog i izvan institucionalnog školovanja)</p> <p>Spisateljsko umijeće</p> <p>Spisateljsko umijeće (raščlambe na području didaktike, geologije, racionalizacija teksta, novinarstvo (nekoliko godina imao sam kolumnu „Potrošačka rkmanija“ web-portala www.dalje.com, u tjednik „Besplatni oglasnik“ i mjesečnik „Akcija“</p>

Druge vještine i kompetencije

- Visoka razina komunikacijskih vještina
 - Visoka razina organizacijskih vještine (stvaranje i vođenje kolektive i zadnjih 9 godina vodim Savjetovalište za zaštitu potrošača u Zagrebu)
 - Visoka razina sklonost timskom radu, dobre komunikacijske vještine stečene tijekom rada od 1997-2013

 - Visoka predavačkog razina na svim razinama školovanja (od osnovne škole do poslije diplomske razine)
 - Visoka razina medijskog umijeće na radiju, TV i pisane medije (iskustvo od 1966. Godine do danas snimao ili uživo nastupao na Radio Otočac, Radio Karlovac, TV Zagreb i HTV, Radio Zagreb i HR, Radio Đakovo, TV BBC, BBC Radio, RAI3, TV Slovenija, TV Federacije BiH, TV Beograd i RTS, Al Jazeera, OTV, Z1, VTV, Radio Slavonija, te cijeli niz lokalnih hrvatskih radio-postaja)
 - Novinarsko umijeće (free-lance novinar)
 - Promicanje najviših vrijednosti zaštite potrošača EU-a
 - Komunikacija s medijima, državnim institucijama i tvrtkama
 - Informiranje, educiranje i savjetovanje građanstva na području zaštite potrošača
 - Priprema amandmana na prijedloge zakona i podzakonskih akata na području zaštite potrošača i lobiranje u parlamentu tijekom donošenja propisa od interesa hrvatskih potrošača
 - Zastupanje gospodarskih i inih interesa građana-potrošača tijekom pregovora s vodstvima davatelja usluga, te tijekom rasprava na Sudu časti i Centru za mirenje pri HGK
 - Član organizacijskog odbora 1. nacionalnog Sabora zaštite potrošača u RH, ožujak 2004, Umag
 - **Sudionik cijeloga niza inozemnih međunarodnih skupova koje su organizirale institucije EU-a (TAIEX, EFSA, BEUC, DG SANCO, DG Enlargement, DG Enlarg, Consumers International) kao prigoda za promicanje istine o Hrvatskoj i promicanje hrvatskih civilizacijskih i kulturoloških vrijednosti !!!**
 - **Koordinator CARDS programa 2002 za NVO (2005/2007) i član Steering Committee Projekta**
 - Gost predavač na Ekonomskom fakultetu i Visokoj poslovnoj školi VERN, Zagreb, i stručni voditelj studenata i maturanata prigodom izrade seminarskih, diplomskih i maturalnih radova iz područja zaštite potrošača (2003-2012)
 - Član nacionalnog Vijeća za zaštitu potrošača (od 2004 do 2012)
 - Član Vijeća za zaštitu potrošača Grada Zagreba (od 2004 do danas)
 - Član Upravnog vijeća Hrvatske agencije za hranu (2007- 2013). Tijekom toga razdoblja sudjelovao sam u realizaciji nekoliko Projekta na području „OZNAČAVANJE HRANE I ZDRAVLJE POTROŠAČA“
 - Član Programskog vijeća HRT (studenj 2007 – siječanj 2011)

 - ČLAN GLAVNE SKUPŠTINE BEUC-a OD STUDENOG 2008 DO LIPNJA 2012. Kao član GA BEUC-a sudjelovao sam u nekoliko kampanja iz područja „Označavanje, Sigurnost i Zdravstvena ispravnost hrane“. Kroz rad u BEUC i kroz komunikaciju sa DG SANCO (Komisija) promovirao sam ulogu i misiju Hrvatske agencije hrane
 - EXPERT BEUC-a ZA PR I KOMUNIKOLOGIJU, od svibnja 2010.
 - ČLAN GLAVNE SKUPŠTINE ANEC-a DO LIPNJA 2011 (1. Mandat) I PONOVO SAM IZABRAN ZA SLIJEDEĆI 4-GODIŠNJI MANDAT (2011-2015)
 - od srpnja 2014. Godine je zamjenski član Savjeta za razvoj civilnog društva
 - od veljače 2014. Godine započeo sam suradnju sa IMCO (Odbor zaštite potrošača Europskog Parlamenta) na području "Dvostruki standardi kvalitete proizvoda"
- Od 2002 – 2016.
PROMOTOR DIGITALNIH PRAVA I ZAŠTITU PRAVA OSOBNIH PODATAKA I PRIVATNOSTI GRAĐANA KROZ SUDJELOVANJE VEĆEG BROJA TEMATSKIH KONFERENCIJA "PRIVATNOST" I TIJEKOM 10-GODIŠNJE SURADNJE AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA (u Priritku)
- 2002 GODINE SURADIVAO SA JEDNIM ODJELOM MUP-a RJEŠAVANJE MASOVNOG NAPADA DIALERA ODA SLOG IZ JEDNOG ILEGALNOG SERVERA IZ ŠKOTSKE (spriječena velika finacijska Šteta građana i sigurnost računala hrvatskih građana u 5 dijelova Hrvatske)

Vozačka dozvola

Vozačka dozvola (5 kategorije B,C,E, Traktori, Radni strojevi, izvan brodski motor)

Dodatne informacije 1.

2007. godina edukacije potrošača u Republici Hrvatskoj

Hrvatski Sabor je na svojoj sjednici od 02. veljače 2007. godine donio Odluku o proglašenju 2007. godine „Godinom edukacije potrošača u Republici Hrvatskoj“ („Narodne novine“, broj 16/07). Cilj ove Odluke je bio dati veći značaj potrebi edukacije potrošača tijekom cijele 2007. Dakle pored redovnih aktivnosti na zaštiti potrošača utvrđenih za 2007. koje kontinuirano provodi Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva putem Savjetovališta i udruga za zaštitu potrošača, ovime se dodatno unaprijedilo ovo područje i podigla razina svijesti o zaštiti potrošača u Republici Hrvatskoj.

U svrhu provođenja aktivnosti utvrđenih Odlukom o proglašenju 2007. godine „Godinom edukacije potrošača u Republici Hrvatskoj“, imenovana je radna skupina u koju su imenovani predstavnici Hrvatskog sabora, Vlade Republike Hrvatske, te udruga za zaštitu potrošača i to kako slijedi:

- Krunoslav Markovinović, zastupnik Hrvatskog sabora
- Dragutin Lesar, zastupnik Hrvatskog sabora
- Božena Vrbanić, zamjenica glavnog državnog inspektora
- Ema Culi, pomoćnica ministra gospodarstva, rada i poduzetništva
- Martin Oršolić, pomoćnik ministra znanosti, obrazovanja i športa
- mr.sc. Ilija Rkman, predsjednik „Potrošač“ Hrvatski savez udruga za zaštitu potrošača
- Nenad Kurtović, predsjednik, Savez udruga za zaštitu potrošača Hrvatske.

Za predsjednika Radne skupine imenovan je mr.sc. Ilija Rkman.

2.

u prosincu 2000. godine Hrvatska udruga sindikata dodijelila mi je Zahvalnicu za **«promicanje demokracije i razvoj civilnog društva u Republici Hrvatskoj»**

3.

U vremenu od 1980. Godine do danas sam stekao bogato diplomatskog iskustvo. Višenavratno sam 80-tih godina predavao sam cijelom vono-diplomatskog zbora akreditiranog u ex.SFRJ

Od 2000 do 2003. Godine dobro sam surađivao sa prvim šefom Delegacije EU u RH, ekscelencija g. Per Vinter.

Od 2004 do danas sam upoznao su komunicarao sa ex. Glavnom direktorom BEUC-a g. Jim Murray, ex. Glavnim Direktor CI-a g. Joot Martens, sadašnje Glavnom direktoricom CI-a Helen McCallum , ex. Commissioner g-đa Maglena Kuneva i John Dally, Predsjednikom IMCO g. Malcolm Harbour i ex. Predsjednikom ANEC-a, g.Lothar Meier.

4.

Bibliografija;

- "MASKIRANJE", udžbenik, Ilija Rkman, Vojnoizdavački zavod, Beograd, 1984.
 - «Metodički priručnik za izvođenje nastave iz utvrđivanja i maskiranja» , Ilija Rkman, Vojnoizdavački zavod, Beograd, 1984.
 - Četnaest članaka-raščlambi iz područja (1) dokumentacije, (2) automatizacije rutinski djelatnosti u stožerima (3) vojne didaktike, Vojni glasnik, Beograd, 1984 to 1991.
 - "Hrvatski Feniks» (*memoarska knjiga*), koautor-urednik Zagreb, 1992.
 - "S vjerom u Hrvatsku» (*memoarska knjiga*), urednik, Zagreb, 1994.
 - "Posavski koridor smrti», urednik, Meditor, Zagreb, 1995.
 - "Operacija 'Pitagora» (*politički triler*), recenzent-urednik, Zagreb, 1999.
 - Nekoliko stotina članaka, raščlambi i interviua objavljenih u tjednicima «Panorama», «Hrvatski obzor», «Hrvatsko slovo», Zagreb i u tjedniku «Hrvatska riječ», Sarajevo
 - Koautor svih edukacijskih materijala koje je od 2001. do 2008, publicirao Savez «Potrošač»
- Autor cijeli niz tematskih edukacijskih i slični PowerPoint Prezentacije i različite složene analize, ankete, složene publikacije, brošure i časopise na engleskom jeziku (za potrebe za kampanje BEUC-a; ANEC-a, Consumers International i Gtz)

5.

Putem službenog LinkedIn profile

http://www.linkedin.com/profile/view?id=144749687&trk=nav_responsive_tab_profile_pic

Ustvario sam preko 400 konekcija (veza) u Hrvatskoj, EU i ostatku svijeta.

Postao preko LinkedIn grupa u kojima prezentiram i promoviraj naša hrvatska iskustva i aktivnostima iz područja zaštite potrošača i nekoliko drugih tematskih područjima.

U ovom trenutku sam jedan naj utjecajnih članova 4 LinkedIn grupa (Star member)

1. **Consumer Classroom**
2. **Consumer Product Safety in Europe**
3. **Consumer Protection Committee**
4. **EuseW**

Zagreb, 18. svibnjka 2016.

Mr.sc. Ilija Rkman



DIJANA KLADAR, mag.iur.
Pantovčak 5
10 000 ZAGREB

U Zagrebu, 20. svibnja 2016.

Predmet: Javni poziv za isticanje kandidata za člana i zamjenika člana Savjeta za razvoj civilnoga društva za područje djelovanja - zaštita potrošača

Poštovani,

obraćam Vam se temeljem javnog poziva za isticanje kandidata za člana i zamjenika člana Savjeta za razvoj civilnoga društva za područje djelovanja - zaštita potrošača.

Zaštita sigurnosti i prava potrošača prioritet je svih politika EU pa tako i Vlade Republike Hrvatske. Živimo u vrijeme ekonomske krize u kojoj su trgovci usmjereni na niske cijene svojih proizvoda i usluga što može utjecati na sigurnost potrošača i kvalitetu proizvoda koju prodaju. Kako bi potrošač dobio sva prava koja ima temeljem važećih pozitivnih propisa Republike Hrvatske potrebno je provoditi sustavnu edukaciju i osvijestiti potrošače da je jedino informiran potrošač zaštićen potrošač.

Na području zaštite potrošača aktivna sam od 2006. godine kada sam kao savjetnica za obvezne odnose počela savjetovati potrošače u Društvu za zaštitu potrošača Hrvatske „Potrošač“. Nakon diplome na Pravnom fakultetu u Zagrebu nastavila sam raditi kao savjetnica u Društvu za zaštitu potrošača Hrvatske „Potrošač“, te sam paralelno odradila vježbenički staž u odvjetničkom uredu koji se bavio prvenstveno problematikom zaštite prava potrošača u slučajevima kada izvansudsko rješavanje potrošačkih sporova nije uspjelo i završilo je na sudu. Aktivna sam u legislativnim radnim skupinama kao stručni član za izradu Zakona o zaštiti potrošača, održavam seminare i konferencije sa tematikom zaštite potrošača i prava potrošača u online svijetu.

Položila sam pravosudni ispit, te sam postala odvjetnica koja se specijalizirala za zaštitu prava potrošača. Osim rada kao odvjetnica aktivno sudjelujem u radu Društva za zaštitu potrošača Hrvatske „Potrošač“, te surađujem sa ostalim udrugama koje se bave zaštitom potrošača, osobito sa Regionalnom organizacijom zaštite potrošača „ROZP“.

Zastupanje oštećenih potrošača pred sudom, rješavanje potrošačkih sporova u izvansudskim postupcima, te neposredno savjetovanje potrošača u Društvu za zaštitu potrošača Hrvatske „Potrošač“ pružilo mi je uvid u stvarne problem hrvatskog potrošača.

Smatram da raspolazem spoznajama koji su aktualni problemi potrošača u RH, te sam u suradnji sa kolegama iz ostalih udruga spreman preuzeti odgovornost da mijenjamo i usavršavamo područja koja u praksi potrošačima zadaju probleme.

Danas su potrošači na tržištu suočeni s brzim promjenama i nerijetko su opterećeni s velikom količinom informacija, a koje ne uključuju uvijek i sve informacije koje potrošač zaista treba. Sudska praksa na području zaštite potrošača je oskudna, svijest o pravima potrošača se značajno razvila u odnosu na prethodne godine, posebno ulaskom RH u EU, ali još uvijek imamo velika i značajna kršenja potrošačkih prava posebno kod pružatelja javnih usluga.

Potrošači u novo digitalno doba sve više proizvoda i usluga konzumiraju putem interneta i potrebno ih je zaštititi. Potrebno je potrošačima ukazati na neku vrstu „crne liste“ opasnih internet stranica koje je uputno izbjegavati, čime bi se spriječile situacije koje su u slučaju nekih internet prodavatelja robe široke potrošnje dovele do velikih prijevara i u konačnici završile pokretanjem kaznenih postupaka protiv takvih trgovaca koji su oštetili veliki broj potrošača. Inicijativu za stvaranje „crne liste“ web stranica koje je preporučljivo izbjegavati predložilo je Društvo za zaštitu potrošača Hrvatske „Potrošač“. Potrebno je u suradnji sa nadležnim ministarstvom i drugim državnim institucijama, te u suradnji sa udrugama za zaštitu potrošača potaknuti izradu stranica sa nazivima trgovaca čije su internet stranice nepouzdana i opasne za potrošače.

Izvansudsko rješavanje potrošačkih sporova potrebno je urediti na način da tijela izvansudskog rješavanja sporova dobiju ovlasti novčano kazniti trgovca koji krši prava potrošača. Učinkovito bi bilo kada bi se presude koje izriču Sudovi časti HGK ili HOK svoje presude objavljivali u dnevnim novinama, jer bi time potrošači bili upoznati sa trgovcima koji učestalo krše prava potrošača i kao takve bi ih izbjegavali na tržištu. Posljedica bi bila da se trgovci trude postupati u skladu sa načelom savjesnosti i poštenja odnosno u skladu sa dobrim poslovnom praksom.

Nadalje kako živimo u doba interneta i sve češće želimo kupovati e-knjige, filmove, muziku, na razini EU vodi se javna rasprava kako bi se uvrđilo kako s jedne strane štititi nositelje autorskih prava, a s druge strane potrošače koji su radi zaštite autorskih prava uskraćeni za svoja prava.

Ovim putem sam izložila samo dio problematike zaštite potrošača na kojoj je potrebno raditi i za čije rješavanje bih se zalagala kroz rad Savjeta. Pozivam Vas da mi, ukoliko smatrate da temeljem svoga znanja i iskustva zajedno sa Vama ostalim kolegama iz udruga za zaštitu potrošača mogu pridonijeti zajedničkoj borbi za prava potrošača i razvoj civilnog društva, dodijelite svoj glas kao kandidatu za člana Savjeta.

S poštovanjem.

Dijana Kladar, mag. iur.



VLADA REPUBLIKA HRVATSKA
URED ZA UDRUGE
Opatička 4, 10 000 Zagreb

Zagreb, 18. svibnja 2016. godine

MOTIVACIJSKO PISMO

Nakon 4 godine djelovanja u Savjetu za razvoja za hrvatskog civilnog društva, te 16 godina javnog djelovanja u Društvu i Savezu udruga „Potrošač“ na nacionalnoj i javnoj sceni Europske unije promovirao sam najviših vrijednosti „civilnog društva kao demokracija na djelu“. Tijekom tih 16 godina javnog djelovanja uloženo je mnogo rada izgradnje infrastrukture hrvatskog potrošačkog pokreta i transferirao najbolja iskustva udruga civilnog društva iz država razvijenih demokracija:

- Ostvarivanje prava na udruživanje građana u udruge potrošača
- Ostvarivanje prava potrošača na predstavljanje u tijelima koje donose odluke od zajedničkim interesima građana na tržištu roba i usluga
- Ostvarivanje povijesnog J.F.Kennedy aksioma „Glas potrošača se mora čuti i uvažavati“ tijekom javnih rasprava prije i tijekom donošenja propisa
- Promovirao sam i djelatno provodio načela sudioničke demokracije i
- Promovirao načela Nacionalne strategije Stvaranje okruženja poticajnog za razvoj civilnog društva jedna je od ključnih pretpostavki i mjerila demokracije i stabilnosti političkoga sustava Republike Hrvatske (tekst Strategije sam 2012. godine poslao kolegama – članovima Glavne skupštine
- Promovirao i djelatno sam gradio sam zajedništvo, dijalog i djelatne suradnje tijela vlasti na nacionalnoj i lokalnoj razini s udrugama potrošača kao dijela hrvatskog civilnog društva

Sukladno kazanoj ovom prigodom ovim Motivacijskom pismom, kandidiram se za zamjenskog člana Savjeta za razvoj civilnog društva, predstavnika udruga za zaštitu potrošača. Moja aplikacija se temelji na dva motiva:

1. Civilno društvo je demokracija na djelu
2. Građanin – potrošač je subjekt tržišta i regulator razvoja nacionalnog gospodarstva
3. Partnerstvo, dijalog i djelatna suradnja državne vlasti s civilnim društvom u stvaranju, provedbi i nadzoru javnih politika koje su od neposredna interesa za opće dobro među temeljnim je obilježjima suvremene države koja služi svojim građanima

Mr.sc. Ilija Rkman
Predsjednik Saveza udruga „Potrošač“ i
Voditelj Savjetovališta za zaštitu potrošača Zagreb



**«P O T R O Š A Č»
DRUŠTVO ZA ZAŠTITU POTROŠAČA HRVATSKE
(Consumers' Internationala, ECCG i ANEC kolektivni član)**

Kneza Ljudevita Posavski 48, 10000 Zagreb, Republika Hrvatske
Tel/Fax 00385 1 48 35 888;

E-mail: potrosac@zg.t-com.hr; potrosac@potrosac.hr

Web-stranica: www.potrosac.hr

VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
URED ZA UDRUGE
Opatička 4.
10000 ZAGREB
2

Predmet: ***Isticanje kandidata za članova Savjeta za razvoj civilnog društva***

Poštovani,

Upravno vijeće „Potrošač“ – Društva za zaštitu potrošača Hrvatske prilaže kompletu dokumenata predloženih kandidata za člana i zamjenskog člana Savjeta za razvoj civilnog društva

P O T V R D U

o aktivnom djelovanju kandidata u području za koje se predlaže u neprekidnom trajanju od najmanje tri godine:

1. Dijana Kladar, mag.iur, odvjetnica, aktivno djeluje u Društvu „Potrošač“ od 2008. godine do danas
2. Mr.sc. Ilija Rkman, aktivno djeluje u Društvu „Potrošač“ od 2000. godine do danas

Za Društvo „Potrošač“
Mr.sc. Ilija Rkman
Dopredsjednik Društva „Potrošač“ i
Predsjednik Savez „Potrošač“

