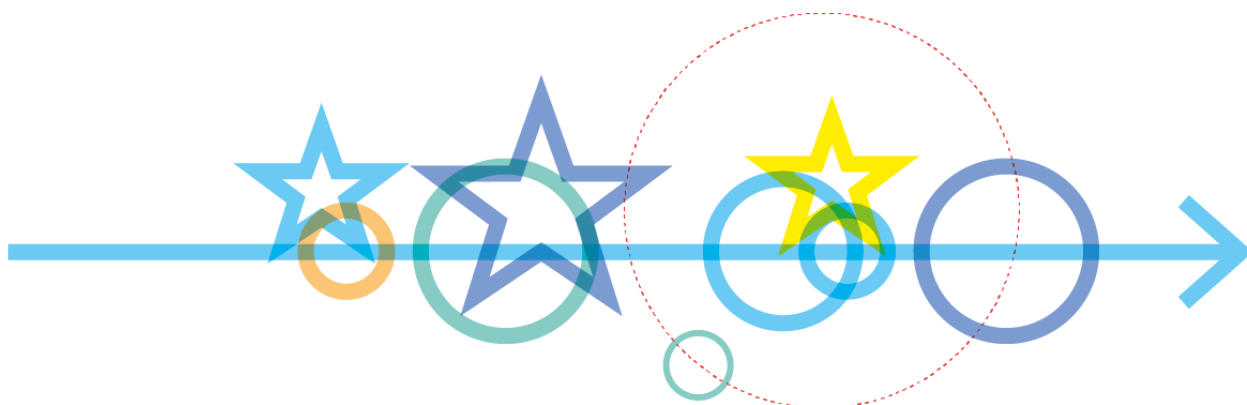


Analiza upitnika za sudionike radionica Ureda za udruge  
Vlade Republike Hrvatske u sklopu programa  
Europa za građane 2014-2020



Zagreb, svibanj 2015. godine

## **O programu Europa za građane**

Programom Europa za građane upravlja Europska komisija (Opća uprava za migracije i unutarnje poslove), a za provedbu Programa zadužena je Izvršna agencija za obrazovanje, audio-vizualnu politiku i kulturu. U zemljama članicama Europske unije uspostavljene su Nacionalne kontakt točke. Zadaća Nacionalnih kontakt točaka jest informirati i educirati o programu Europa za građane, raditi na jačanju vidljivosti Programa te pružati tehničku podršku prijaviteljima i provoditeljima projekata ugovorenih u sklopu Programa.

Program Europa za građane podijeljen je u dvije tematske cjeline – Europsko sjećanje te Demokratski angažman i građansko sudjelovanje. Kroz tematsku cjelinu Europsko sjećanje financijski se podupiru projekti koji doprinose razumijevanju zajedničke povijesti zemalja Europske Unije i promicanju međusobne tolerancije.

Tematska cjelina Demokratski angažman i građansko sudjelovanje podijeljena je u tri mjere – Bratimljenje gradova, Umrežavanje gradova te Projekti civilnoga društva. U sklopu druge tematske cjeline financijski se podupiru projekti koji doprinose promicanju europskog građanstva i poticanju demokratskog angažmana europskih građana.

Prihvatljivi prijavitelji u obje cjeline su organizacije civilnoga društva, obrazovne i istraživačke organizacije, ustanove u kulturi i ostali oblici neprofitnih organizacija te jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave.

## **O ulozi Ureda za udruge**

Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske od 2008. godine djeluje kao Nacionalna kontakt točka za program Europa za građane. Uloga Nacionalne kontakt točke obuhvaća osmišljavanje i provedbu aktivnosti promocije Programa, pravodobno pružanje informacija potencijalnim prijaviteljima te pružanje tehničke i savjetodavne potpore u prijavi i izradi projektnih prijedloga na godišnje natječaje.

Diseminacija informacija potencijalnim prijaviteljima o programu Europa za građane ostvaruje organizacijom informativnih radionica na lokalnoj razini te osmišljavanjem i distribucijom promotivnih materijala. Djelatnici Nacionalne kontakt točke osiguravaju i tehničku potporu u prijavi na natječaje odgovaranjem na upite prijavitelja te savjetovanjem potencijalnih prijavitelja u razradi projektnih prijedloga.

Izuzev navedenog, Ured razmjenjuje znanja i iskustva s Kontakt točkama uspostavljenim u ostalim zemalja sudionicama Programa (zemlje članice Europske unije i države kandidatkinje).

Kako bi se potaknula međunarodna suradnja, Ured je tijekom posljednje tri godine organizirao dva regionalna foruma za razvoj projektnih ideja i sklapanje regionalnih i transnacionalnih partnerstava između potencijalnih prijavitelja.

## Svrha upitnika

U 2014. i u prvom tromjesečju 2015. godine u suradnji s organizacijama na lokalnoj razini održali smo ukupno 18 informativnih radionica na kojima je prisustvovalo 656 predstavnika organizacija zainteresiranih za prijavu projektnih prijedloga na program Europa za građane 2014-2020.

U prošloj godini organizirali smo i regionalni forum na kojem je sudjelovalo 60 sudionika iz Slovenije, Hrvatske, Srbije, Bosne i Hercegovine te Crne Gore, a koji je za cilj imao umrežavanje organizacija, jačanje partnerstava te razvoj konkretnih projektnih ideja. Osim organizacije informativnih radionica, sudjelovali smo i na četiri međunarodna foruma koji su poslužili kao platforma za razvoj projektnih ideja.

Kako bismo unaprijedili kvalitetu tehničke podrške koju pružamo potencijalnim prijaviteljima, a time i kvalitetu budućih projektnih prijedloga, odlučili smo se za vrednovanje dosadašnjih aktivnosti koje smo organizirali za potencijalne prijavitelje na natječaje u sklopu ovog Programa.

U nastavku Vam predstavljamo rezultate upitnika.

S poštovanjem,

Vaš tim Europa za građane



### Kontakt podaci:

Ured za udruge Vlade RH

Opatička 4, Zagreb

Tel: 01/45 99 810

Fax: 01/45 99 811

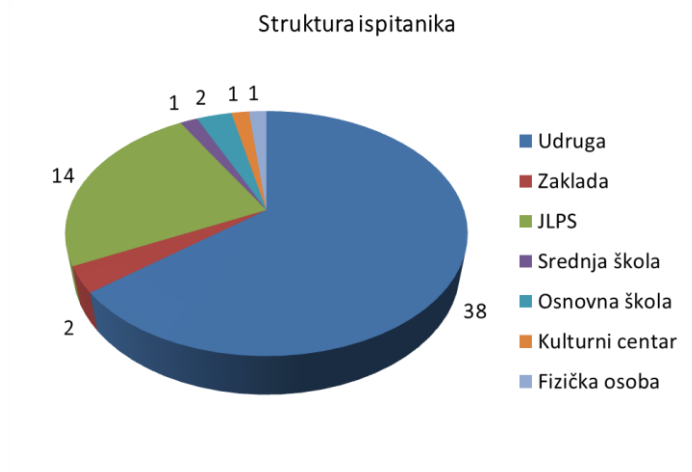
e-mail: [europazagradane@uzuvrh.hr](mailto:europazagradane@uzuvrh.hr)

web: [www.europazagradane.hr](http://www.europazagradane.hr)

## REZULTATI UPITNIKA

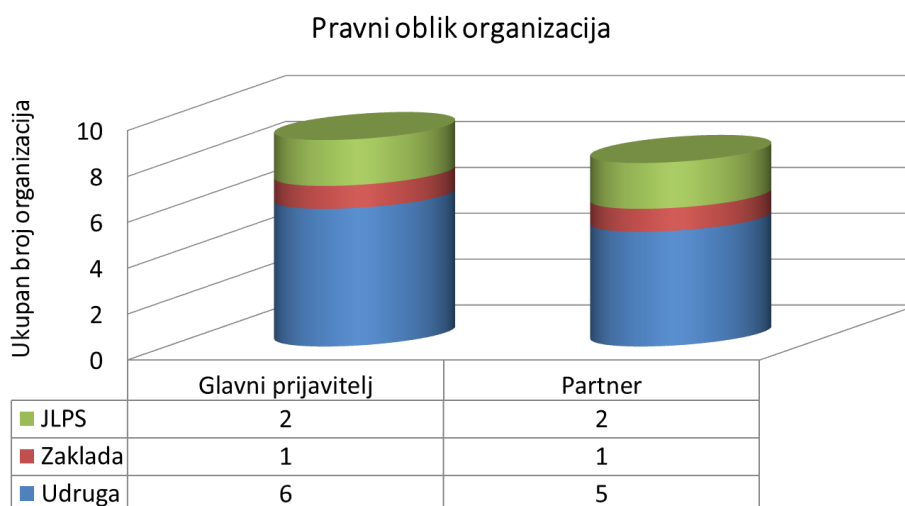
### 1. Broj i pravni oblik organizacija koje su ispunile upitnik

Upitnik je ukupno ispunilo 59 osoba, od čega 58 predstavnika/ca pravnih osoba te jedna fizička osoba.



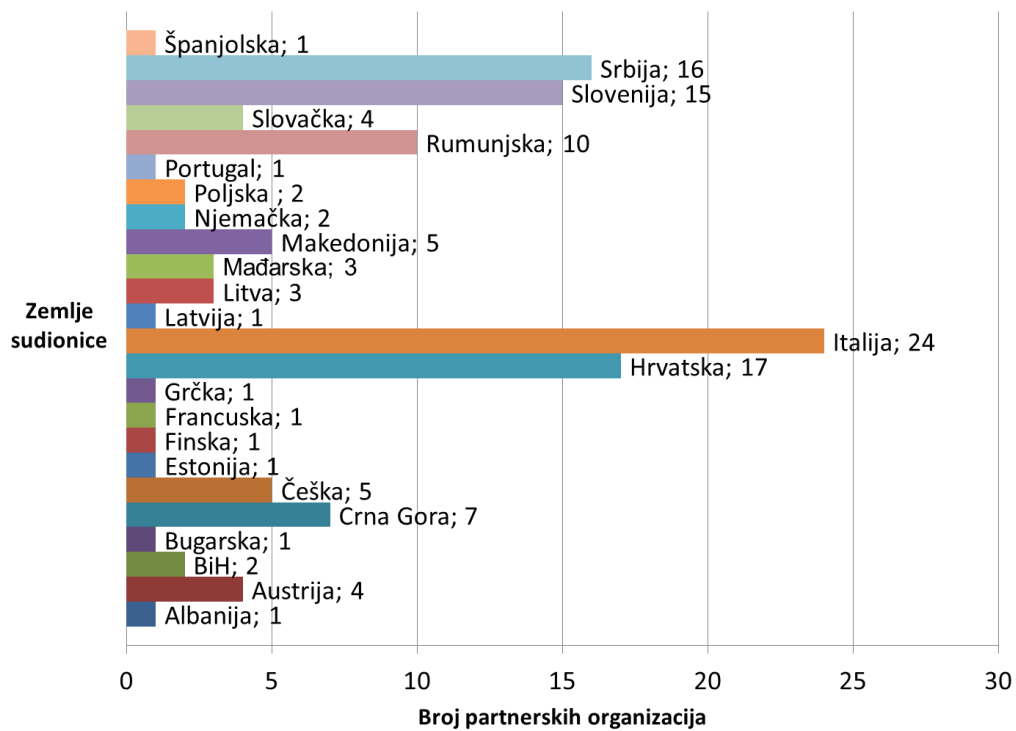
### 2. Sudjelovanje organizacija iz RH, čiji su predstavnici/ce ispunili upitnik, u prijavi projektnih prijedloga na prvi ovogodišnji rok (2. ožujka 2015.)

Prema podacima iz upitnika, 17 organizacija sudjelovalo je u izradi i prijavi projektnih prijedloga na prvom roku u 2015. godini. Devet organizacija sudjeluje u projektnom prijedlogu u ulozi glavnog prijavitelja (nositelja projektnog prijedloga), a osam organizacija u ulozi partnera.



### 3. Zastupljenost zemalja u kojima su registrirane organizacije koje su u partnerstvu s organizacijama iz RH prijavile projektni prijedlog na prvi ovogodišnji rok (2. ožujka 2015.)

U izradi i prijavi projektnih prijedloga organizacije iz RH sudjelovale su partnerstvu s organizacijama iz drugih zemalja članica Europske unie te zemljama kandidatkinjama. Ovdje vam donosimo presjek zastupljenosti tih zemalja sukladno broju organizacija koje su sudjelovale na ovom roku.

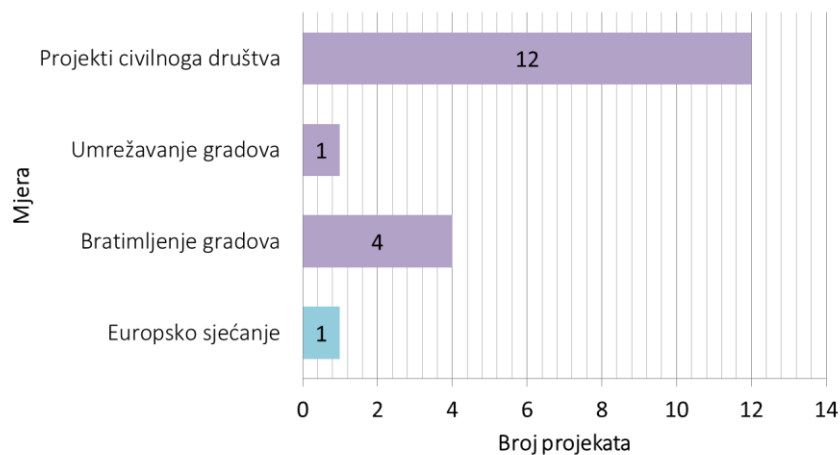


#### 4. Broj prijavljenih projektnih prijedloga u odnosu na mjere iz Programa

Na prvom ovogodišnjem roku bilo je moguće prijaviti projektni prijedlog na obje cjeline programa Europa za građane 2014-2020, odnosno na sve četiri mjere. Prema podacima iz upitnika, organizacije iz RH sudjelovale su u prijavi 18 projektnih prijedloga. 17 projektnih prijedloga bavi se raspravama o europskoj budućnosti, dok se jedan prijedlog bavi europskim sjećanjem.

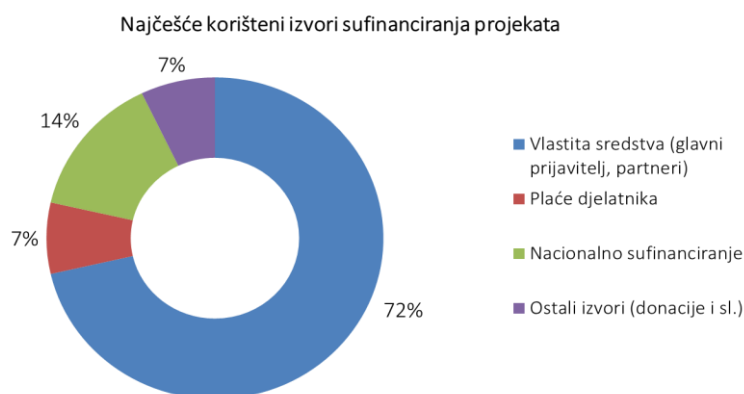
Naglašavamo da ovo nije ukupni broj prijava na prvi rok, već procjena na temelju podataka dobivenih iz anketnog uzorka. Konačan broj prijava utvrdit će Izvršna agencija za obrazovanje, audio-vizualnu politiku i kulturu koja zaprima i procjenjuje kvalitetu svih zaprimljenih projektnih prijava.

U grafikonu donosimo raspodjelu prijavljenih projektnih prijedloga po mjerama.



#### 5. Izvori sufinanciranja projekata

U programskom razdoblju 2014-2020 nije određen najmanji, odnosno najveći udio sufinanciranja odobrenih projektnih prijedloga. Međutim, odobrena bespovratna sredstva ne smiju pokrivati ukupne prihvatljive troškove projekta. U ovom dijelu donosimo vam pregled modela sufinanciranja projekata, koje će, ukoliko im projekti budu odobreni, koristiti organizacije koje su prijavile projektni prijedlog na rok 2. ožujka 2015.



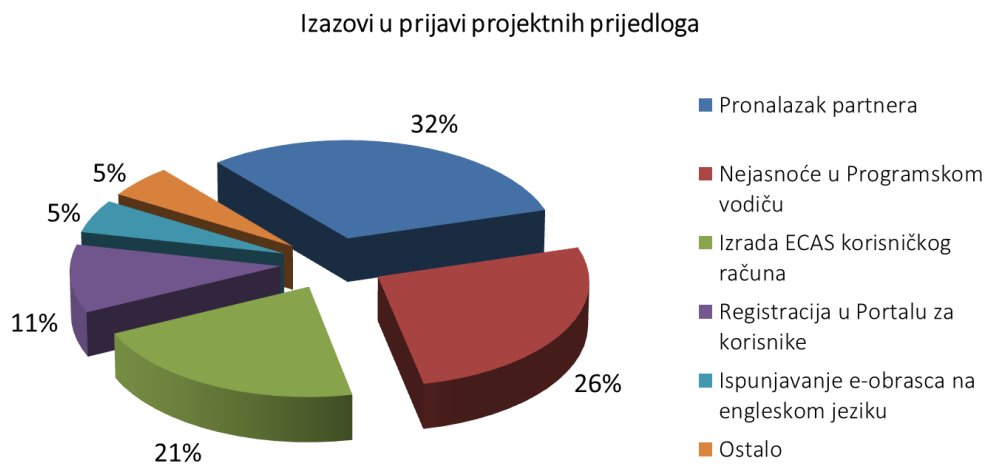
## 6. Razlozi za odustajanje od prijave organizacija iz RH na prvi ovogodišnji rok

Neke organizacije odustale su od prijave projektnih prijedloga na ovaj rok. Ovdje donosimo razloge za odustajanje od prijave. Poredani su po važnosti i procjeni osoba koje su ispunile upitnik:

- Organizacija poslovanja (istovremeno otvoreni i neki drugi natječaji, manjak ljudskih i financijskih kapaciteta),
- Pronalazak odgovarajućih partnera,
- Nedostatak vremena za izradu kvalitetne prijave, kašnjenje s podnošenjem prijave, nedovoljno razrađena projektna prijava,
- Odustajanje glavnog prijavitelja od prijave na natječaj (za projektne prijedloge u kojima organizacije iz RH sudjeluju u ulozi partnera),
- Planira se prijaviti projektni prijedlog za idući rok – 1.9.2015.,
- Neiskustvo u izradi projektnih prijedloga i provedbi projekata,
- Prihvatljivo razdoblje za provedbu aktivnosti,
- Upoznatost s Programom.

## 7. Izazovi s kojima su se susrele organizacije prilikom prijave projektnog prijedloga

Prilikom izrade i prijave projektnog prijedloga na natječaje za dobivanje bespovratnih sredstava iz programa i fondova EU-a, organizacije se susreću s različitim izazovima koje trebaju savladati. Ovdje donosimo najčešće izazove s kojima se organizacije susreću prilikom prijave projektnih prijedloga u sklopu programa Europa za građane.

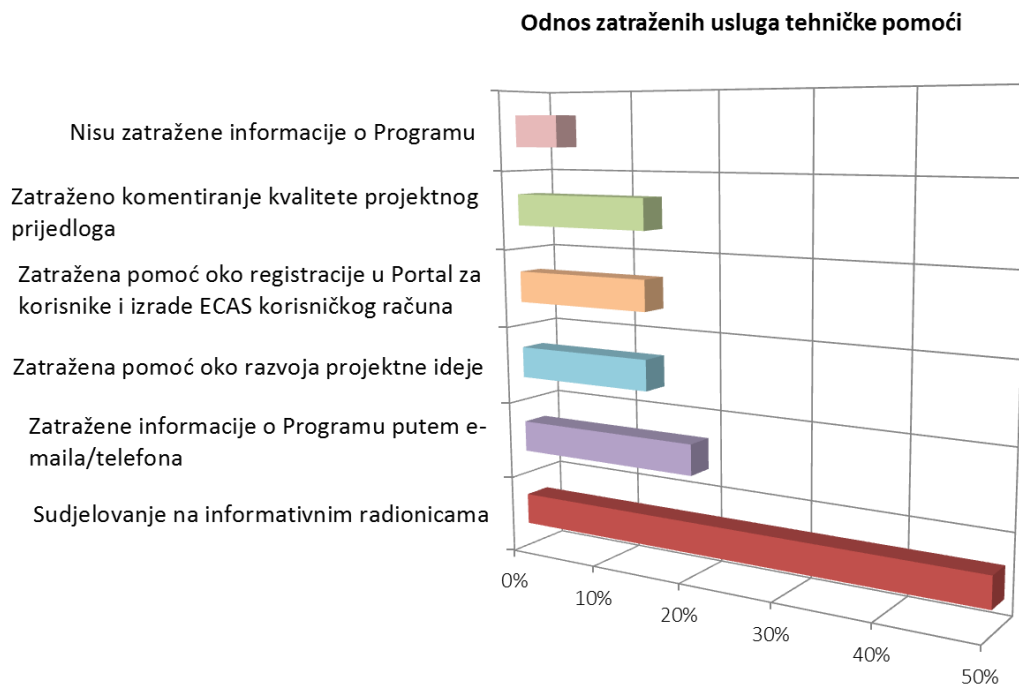


## 8. Uloga Nacionalne kontakt točke u promociji Programa – informiranje i pružanje tehničke potpore u prijavi projektnih prijedloga

Ured za udruge u svojstvu Nacionalne kontakt točke neposredno informira potencijalne prijavitelje o Programu na informativnim radionicama te dodatno odgovaranjem na telefonske upite i slanjem informacija putem adrese e-pošte. Ured pruža tehničku pomoć pri prijavi projektnih prijedloga potencijalnih prijavitelja kao i savjetodavnu pomoć komentiranjem zaprimljenih projektnih prijedloga prije roka za dostavu istih.

Promotivne aktivnosti koje provodi Ured uključuju osmišljavanje vizualnog identiteta, izradu i distribuciju brošura i letaka s informacijama o Programu i primjerima dobre prakse.

U ovom dijelu donosimo prikaz u kojoj mjeri potencijalni prijavitelji koriste usluge Nacionalne kontakt točke.





## **9. Zadovoljstvo potencijalnih prijavitelja pruženom podrškom od strane djelatnika/ca Nacionalne kontakt točke za program Europa za građane u RH**

Od ukupnog broja zaprimljenih odgovora na upitnik (59), samo jedna osoba izjavila je da je djelomice zadovoljna kvalitetom podrške, dok su predstavnici/e ostalih organizacija u potpunosti zadovoljni načinom na koji djelatnici/e Nacionalne kontakt točke pružaju informacije o Programu.

Osim ocjene zadovoljstva dosad pruženom uslugom, organizacije sudionice radionica u 2014. i 2015. godini zamolili smo za preporuke za daljnja poboljšanja u radu.

U nastavku donosimo pregled zaprimljenih preporuka:

- Nastaviti dobru praksu održavanja radionica u svim regijama RH,
- Nakon prvog kruga informativnih radionica organizirati specijalizirane radionice za izradu projektnih prijedloga,
- Nastaviti s predstavljanjem primjera dobre prakse na radionicama te pritom dodatno ukazati na izazove u provedbi,
- Ograničiti rok za dostavu iskaza interesa za partnerstvom kako bi ostalo dovoljno vremena za razvoj partnerstava i izradu kvalitetnih projektnih prijedloga,
- Uključiti jedinice lokalne samouprave u diseminaciju informacija o Programu akterima na lokalnoj razini,
- Nastaviti s pojašnjavanjem načina ispunjavanja e-obrazaca potencijalnim prijaviteljima,
- Dodatno diferencirati sudionike s obzirom na godišnje rokove.

## Zaključak na temelju analize upitnika

Ovaj upitnik osmišljen je s ciljem vrednovanja aktivnosti koje je organizirao Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske kao Nacionalna kontakt točka programa Europa za građane 2014-2020 u RH. Iz upitnika smo saznali da je način na koji smo organizirali promotivne aktivnosti koristan za ciljane skupine Programa te smo dobili preporuke za unaprjeđenje daljnjeg rada.

Informativne radionice koje redovito organiziramo predstavljaju osnovnu aktivnost direktne promocije ciljeva i prioriteta Programa.

Tijekom 2015. godine te u narednoj godini veći naglasak planiramo staviti na direktnu potporu u oblikovanju i izradi kvalitetnih projektnih prijava imajući u vidu ciljeve natječaja i ciljane skupine na svakom roku. Takav vid potpore namjeravamo ostvariti kroz specijalizirane radionice za potencijalne prijavitelje na kojima želimo raditi s organizacijama koje su upoznate s Programom i koje već imaju projektnu ideju.

Tijekom 2015. godine namjeravamo izdati i novi letak s osnovnim informacijama o Programu i kratkim primjerima dobre prakse te izraditi zasebnu mrežnu stranicu sa svim potrebnim informacijama o Programu za sve one koji se po prvi put susreću s ovim Programom.

Imajući u vidu ciljeve natječaja na narednom roku (1. rujna 2015.) – Bratimljenje gradova i Umrežavanje gradova, uspostavili smo suradnju s Udrugom gradova, Udrugom općina te Hrvatskom zajednicom županija. Smatramo da suradnja s navedenim organizacijama predstavlja dodatni oblik podrške za razvoj projektnih ideja i prijavu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave na buduće natječaje u sklopu ovog Programa.

Nastavljamo s dosadašnjom praksom odgovaranja na upite korisnika vezane za Programski vodič, izradu ECAS računa i prijavu u Portal za korisnike. Iskaze interesa za partnerstvom zaprimamo i dalje te ih redovito prosljeđujemo svim potencijalnim prijaviteljima/sudionicima Programa s naše liste kontakata.

Ovim putem zahvaljujemo se svim osobama koje su izdvojile vrijeme za ispunjavanje upitnika. Vaš doprinos smatramo izuzetno važnim za daljnji razvoj našeg partnerskog odnosa i unaprjeđenje aktivnosti Kontakt točke.