

**INFO DANI 2022., Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske**

# **PLAN PODRŠKE RADA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA 2022.**

**30. ožujka 2022., Zagreb**



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
Ministarstvo gospodarstva  
i održivog razvoja

# TRENUTNO STANJE

- ➔ U prosincu 2021. dodijeljene institucionalne podrške udrugama za zaštitu potrošača temeljem natječaja koji je provela Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva
  - ukupni godišnji iznosu do 347.884,00 kn
  - dodijeljene 4 institucionalne podrške
  - za trogodišnje razdoblje
- ➔ Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja nastavlja financirati civilni sektor u području zaštite potrošača



# DALJNI KORACI



Nastavak suradnje s Nacionalnom zakladom za razvoj civilnog društva

- novi natječaj za Institucionalnu podršku udrugama za zaštitu potrošača ukupne godišnje vrijednosti do 500.000,00 kn
- planirano raspisivanje natječaja: kolovoz 2022.



# DALJNI KORACI

➔ Raspisivanje Natječaja “*Tajni kupac za zaštitu potrošača u procesu uvođenja eura u Republici Hrvatskoj*”

Planirane  
projektne  
aktivnosti:

Praćenje kretanja cijena roba i usluga

Praćenje dvojnog iskazivanja cijena roba usluga

Praćenje ispravnog preračunavanja i zaokruživanja cijena roba i usluga

Praćenje poštivanja načela etičkog kodeksa poslovnih subjekata koji pristupe Etičkom kodeksu

Telefonsko informiranje potrošača o uvođenju eura



# DALJNI KORACI

➔ Raspisivanje Natječaja “*Tajni kupac za zaštitu potrošača u procesu uvođenja eura u Republici Hrvatskoj*”

---

Plan: objava: travanj 2022.

---

početak provedbe: kolovoz 2022.

---

ukupna vrijednost: 720.000,00 kuna

---

okvirni broj projekata: 6

---

trajanje: 17 mjeseci

---





Hvala na pažnji!

Mirela Skočić  
Služba za provedbu politike zaštite  
prava potrošača



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
Ministarstvo gospodarstva  
i održivog razvoja