

**OBRAZAC ŽIVOTOPISA KANDIDATA ZA ČLANA/ZAMJENIKA ČLANA
SAVJETA ZA RAZVOJ CIVILNOGA DRUŠTVA U VII. SAZIVU**

Ime i prezime:	
Ivana Rušin Gligorić	
<input type="checkbox"/> KANDIDAT ZA ČLANA	<input checked="" type="checkbox"/> KANDIDAT ZA ZAMJENIKA ČLANA
Područje djelovanja za koje se istaknuti član/zamjenik člana kandidira:	
Turizam	
Organizacija civilnoga društva iz koje dolazi istaknuti član/zamjenik člana (naziv, adresa, područje djelovanja):	
Udruga hrvatskih putničkih agencija I. Kršnjavoga 1, 10000 Zagreb	
UHPA djeluje na području gospodarstva i to turizma, okupljanjem građana i pravnih osoba koje se bave djelatnošću putničkih agencija i organizatora putovanja - turoperatora kako bi uspješnije ostvarivali zajedničke gospodarske, stručne, znanstvene i druge interese i na tome temelji svoje djelatnosti.	
Životopis istaknutog člana/zamjenika člana (podaci relevantni za izbor člana/zamjenika člana Savjeta za razvoj civilnoga društva):	
<p>Ivana Rušin Gligorić - diplomirala je upravljanje poslovnim komunikacija te je svoje obrazovanje nastavila u smjeru međunarodnih odnosa i diplomacije. U uredu UHPA-e zaposlena je od 2010. godine. Trenutno je na funkciji stručnog suradnika za marketing u uredu UHPA-e. Koordinira aktivnosti specijalizacija te organizira edukativne radionice za sustav turističkih zajednica, turističke agencije i ostale dionike u turizmu.</p> <p>U UHPA-i je koordinator aktivnosti na projektu Razvoja Destinacijskih menadžment kompanija, koji provodi Hrvatska turistička zajednica. Zadužena je za razvijanje suradnje s potencijalnim partnerima te suradnju s premium partnerima, sustavom turističkih zajednica te Hrvatskom turističkom zajednicom i suradnja na projektima (DMK, MINT,...).</p> <p>Uspješno je položila tečajeve Internal QMS Auditor Training Course based on ISO 9001:2008“ i „QMS Auditor / Lead Auditor Trainig Course based on ISO 9001:2008“ te djeluje kao interni auditor za turističke agencije uključene u implementaciju sustava za upravljanje kvalitetom prema međunarodnoj normi ISO 9001:2015. Sudjeluje u izradi i pripremi SUK dokumentacije; konzultacije i podrška članovima uključenim u projekt; savjetovanje, podrška i edukacija menadžerima kvalitete u sustavu .</p> <p>Posjeduje stručni ispit za voditelja poslovnice te certifikat Travelife manager-održivo poslovanje u turizmu.</p>	

**Ured za udruge
Vlade Republike Hrvatske
Opatička 4
10000 Zagreb**

Zagreb, 14. siječnja 2020.

Ref:1008-2020-MT-2

**Predmet: Kandidatura za člana i zamjenika člana Savjeta za razvoj civilnog društva iz
područja turizma – motivacijsko pismo**

Poštovani,

s velikom zahvalnošću smo prihvatile prijedlog Udruge hrvatskih putničkih agencija (UHPA), vodeće strukovne udruge i udruge poslodavaca u turizmu, da ponovno budemo kandidatkinje za članicu i zamjenicu člana u novom sazivu Savjeta za razvoj civilnog društva za područje turizma za razdoblje 2020.-2023.

Insitucionalna, stručna kao i financijska potpora Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske kao i proaktivan rad Savjeta za razvoj civilnog društva od iznimnog su značaja za daljnje unaprjeđenje kvalitete suradnje i partnerstva sa strukovnim udrugama i organizacijama civilnog društva u pripremi i provedbi javnih politika u Republici Hrvatskoj.

Kao dugogodišnje zaposlenice UHPA-e, svakodnevno komunicirajući s našim članovima i drugim dionicima turističke industrije iz zemlje i inozemstva, detaljno smo upoznate s aktualnom problematikom i potrebama cjelokupnog turističkog sektora. UHPA je tijekom skoro 30 godina svog djelovanja pokrenula i uspješno realizirala, samostalno ili pak u partnerstvu s dionicima javnog i privatnog sektora, profesionalnih organizacija, institucija i udruga iz zemlje i inozemstva, niz projekata s ciljem jačanja kompetencija turističkih djelatnika, razvoja novih atraktivnih turističkih proizvoda i usluga, jačanja kvalitete usluge i konkurentnosti cjelokupne hrvatske turističke ponude na međunarodnom tržištu.

Osobno smo aktivno sudjelovale u osmišljavanju i realizaciji velikog broja projekata i programa, kako na nacionalnoj, tako i međunarodnoj razini. Posebno bismo istakle svoje aktivno sudjelovanje u projektu implementacije sustava upravljanja kvalitetom u skladu s međunarodno priznatom normom ISO 9001 koje je UHPA pokrenula 2013. godine, uz učešće 40 turističkih agencija koje su uspješno prošle postupak certifikacije te je ove godineu postupku treće recertifikacije prema normi ISO 9001:2015. Nadalje, istakle bismo i projekt implementacije vodeće svjetske inicijative za osposobljavanje, upravljanje i certificiranje turističkih tvrtki koje su posvećene društveno odgovornom poslovanju - Travelife. Društveno odgovorno i održivo poslovanje identificirano je u Strategiji razvoja turizma RH do 2020. kao ključni preduvjet osiguranja kvalitete i rasta konkurentnosti hrvatskog turizma na međunarodnom tržištu te je unaprjeđenje znanja i kompetencija djelatnika turističkih agencija i UHPA-e o društveno odgovornom (DOP) i održivom poslovanju imperativ. Također, u sklopu Europskog fonda za regionalni razvoj - Prekogranični program suradnje INTERREG Slovenija – Hrvatska za razdoblje 2014. – 2020. sudjelujemo u projektu koji za cilj ima stvaranje održive, integrirane, pametne i inovativne turističke destinacije na prekograničnom području putem

bottom-up principa. U sklopu Europskog socijalnog fonda - Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020. sudjelujemo u projektu posvećenom socijalnom dijalogu.

Držimo da svojim znanjem, iskustvom i aktivnim sudjelovanjem u radu novog saziva Savjeta za razvoj civilnog društva za područje turizma možemo značajno doprinijeti jačanju kapaciteta i suradnje na međuresornoj razini i u konačnici, u skladu s nacionalnom strategijom, stvaranju poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva u Republici Hrvatskoj.

Zahvaljujemo te se nadamo da ćemo imati priliku opravdati ukazano nam povjerenje.

S poštovanjem,

Mihaela Turniški



Ivana Rušin-Gligorić

