

Životopis

Osobni podaci

Ime / Prezime **Sanja Keretić**
Adresa(e) Varaždinbreg, Mali Vrh 317, 42204 Turčin
Telefonski broj(evi) Broj mobilnog telefona: 098 562 867
E-mail sanjakeretic@gmail.com
Državljanstvo hrvatsko
Datum rođenja 23.06.1973.
Spol ženski

Radno iskustvo

Datumi	Rujan 2012 – veljača 2016
Zanimanje ili radno mjesto	Administrator - savjetnik
Glavni poslovi i odgovornosti	Voditelj programa Informiranje i savjetovanje potrošača, poslovi vezani uz rad udruge, priprema objava za medije
Naziv i adresa poslodavca	Udruga za zaštitu prava potrošača „Varaždinski potrošač“ Varaždin Varaždin, Juraja Križanića 33
Vrsta djelatnosti ili sektor	Organizacija civilnog društva
Datumi	Ožujak 2009 – veljača 2009
Zanimanje ili radno mjesto	Zastupnik u osiguranju
Glavni poslovi i odgovornosti	Kontakti s postojećim i budućim klijentima, izrada i prezentacija ponuda, izrada polica svih vrsta osiguranja
Naziv i adresa poslodavca	Velebit osiguranje d.d., Velebit životno osiguranje d.d. Zagreb, Savska cesta 144 a
Vrsta djelatnosti ili sektor	osiguranje
Datumi	Travanj 2008 – ožujak 2009
Zanimanje ili radno mjesto	Team manager
Glavni poslovi i odgovornosti	Regrutacija i edukacija članova prodajnog tima, koordinacija i kontrola rada tima, Organizacija dnevnih aktivnosti tima, izrada i prezentacija ponuda
Naziv i adresa poslodavca	Basler životno osiguranje d.d. Zagreb Zagreb, Radnička cesta 37 b
Vrsta djelatnosti ili sektor	osiguranje
Datumi	Prosinac 2004 – ožujak 2008
Zanimanje ili radno mjesto	Preuzimatelj rizika
Glavni poslovi i odgovornosti	Prijava i likvidacija odštetnih zahtjeva, kontakti s postojećim i budućim klijentima, izrada i prezentacija ponuda,
Naziv i adresa poslodavca	Euroherc osiguranje d.d. Varaždin Varaždin, Zagrebačka 63

Vrsta djelatnosti ili sektor	Osiguranje
Datumi	Veljača 2001 – studeni 2004
Zanimanje ili radno mjesto	Voditelj poslovnice PJ Varaždin 01
Glavni poslovi i odgovornosti	Organizacija poslovanja poslovnice, prikupljanje uplata i isplata dobitaka
Naziv i adresa poslodavca	Šport tip doo Zagreb, Ilica 43
Vrsta djelatnosti ili sektor	Sportska kladionica
Datumi	Ožujak 2000 – kolovoz 2000
Zanimanje ili radno mjesto	Suradnik u komercijali i marketingu
Glavni poslovi i odgovornosti	Kontakti s medijima, praćenje i narudžba proizvoda za poslovne jedinice
Naziv i adresa poslodavca	TP Varaždin, Varaždin, Opatjska 26
Vrsta djelatnosti ili sektor	Trgovina
Datumi	Veljača 1998 – kolovoz 1999
Zanimanje ili radno mjesto	Administrativni referent u JUO
Glavni poslovi i odgovornosti	Administrativni poslovi
Naziv i adresa poslodavca	Općina Gornji Kneginec
Vrsta djelatnosti ili sektor	Regionalna uprava i samouprava
Datumi	Veljača 1994 – prosinac 1997
Zanimanje ili radno mjesto	Novinar
Glavni poslovi i odgovornosti	Priprema priloga i reportaža
Naziv i adresa poslodavca	HRT, Zagreb, Prisavlja 3
Vrsta djelatnosti ili sektor	Novinarstvo

Obrazovanje i osposobljavanje

Datumi	1992 – 2014
Naziv dodijeljene kvalifikacije	Baccalaurea novinarstva
Glavni predmeti / stečene profesionalne vještine	
Naziv i vrsta ustanove pružatelja obrazovanja i osposobljavanja	Fakultet političkih znanosti Zagreb
Razina prema nacionalnoj ili međunarodnoj klasifikaciji	NSKO5

Osobne vještine i kompetencije

Materinjski jezik: hrvatski

Drugi jezik(ci)

Samoprocjena
Europska razina (*)

Engleski jezik

Njemački jezik

Razumijevanje				Govor				Pisanje	
Slušanje		Čitanje		Govorna interakcija		Govorna produkcija			
B	1	B	1	B	1	B	1	B	1
B	1	B	1	B	1	B	1	B	1

(*) [Zajednički europski referentni okvir za jezike](#)

Društvene vještine i kompetencije: Visoka razina vještina u područjima: interpersonalna komunikacija, snalaženje u različitim uvjetima i sredinama. Kompetencije stečene višegodišnjim praktičnim iskustvom na različitim organizacijskim razinama te kroz sudjelovanje na različitim seminarima, konferencijama, edukacijama.

Organizacijske vještine i kompetencije: Dobro razvijene organizacijske vještine

Tehničke vještine i kompetencije: Zamijenite ovaj tekst opisom kompetencija i navedite gdje ste ih stekli

Računalne vještine i kompetencije: Vješto baratanje Office alatima

Umjetničke vještine i kompetencije

Druge vještine i kompetencije

Vozačka dozvola

Dodatne informacije

Dodaci

18.05.2016.

Potpis Sanja Keretić

Članica Atletskog kluba Varaždin

B kategorija

Ovdje unesite sve podatke koji mogu imati neku važnost, primjenice, osobe za kontakt, preporuke itd.)

Motivacijsko pismo

SKeretic'

Životopis



Osobni podaci	
Ime / Prezime	Željko Tomašić
Adresa(e)	Maksimilijana Vrhovca 13., 47 000 Karlovac, RH
Telefonski broj(evi)	Broj (evi) fiksnog telefona: +385 47 422 329 Broj mobilnog telefona: 091 950 20 83 Broj(evi) faksa:
E-mail	medjimurec@gmail.com
Državljanstvo	Hrvatsko
Datum rođenja	27. 02. 1956.
Spol	Muški
Radni odnos	MORH – vojne dužnosti sudjelovanje u Domovinskom ratu 15. 08. 1991. – 30. 06. 1996. Vojna djelatnost, dragovoljac, djelatni časnik HV-a, umirovljen u činu pukovnika JNA – vojne dužnosti 20.06.1979. – 31. 07. 1991. Vojna djelatnost, zapovjednik (vod, satnija), nastavnik (viši predavač) u vojnoj akademiji
Zanimanje ili radno mjesto	Vojne dužnosti u Domovinskom ratu: Najviša dužnost: Zapovjednik 33. inženjerijske brigade Najniža dužnost: Operativni časnik u 54. sb
Glavni poslovi i odgovornosti	Vojne dužnosti, osposobljavanje, motivacija, psihološka spremnost, uvježbavanje, mobilizacija, izrada i provedba planova i projekta inženjerijskog osiguranja, stega, organizacija, upravljanje i rukovođenje. Organizacija i izvođenje razminiranja oslobođenih područja RH. Izrada i provođenje međunarodnog projekta o zabrani korištenja protupješačkih mina, te rukovođenje projektom uništavanja pp mina u Republici Hrvatskoj. Vođenje i zapovijedanje inženjerijom OS RH u mirnodopskim uvjetima.
Naziv i adresa poslodavca	HV – MORH
Vrsta djelatnosti ili sektor	Vojna djelatnost 20.06.1979. – 31.07.1991. služna u JNA 15. 08. 1991. – 15. 02. 1999. BORBENI SEKTOR 15. 01. 1999. – 15. 03. 2004. NE BORBENI SEKTOR 15. 03. 2004. – 30. 12. 2006. BORBENI SEKTOR
	Dodatne informacije: Ratni put vidi arhiv MORH i Registar branitelja MOBMS (sudjelovanje kao dragovoljac u 54. Samostalnom bataljunu, sudionik vojno-redarstvenih operacija „Otkos 10“, „Bljesak“ i „Oluja“), Medalje: Spomenica Domovinskog rata 1990-1992., Spomenice Domovinske zahvalnosti za 5 i 10 godina uzorne službe u OS RH, medalje „Bljesak“, i „Oluja“, red Hrvatskog pletera,
	Civilna djelatnost: Od 31.12.2006. umirovljeni časnik OS RH 2007. nadalje razvoj pokreta za zaštitu potrošača (članstvo u udrugama i volontiranje) Priznanja: Plaketa Grada Karlovca
	Sukladno funkcijama, glavni poslovi na - Provođenje Zakona o zaštiti potrošača - Provođenje Nacionalnog programa zaštite potrošača Hrvatske

	<ul style="list-style-type: none"> - Izrada i provođenje projekata u matičnim OCD: - Voditelj projekata „DJECA KAO POTROŠAČI“ 2011. godine „FINANCIJSKA PISMENOST“ 2012. godine i „USLUGE ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA“ 2013. godine, te preko 20 drugih oblika edukacije i razmjene iskustava (radionice, okrugle stolove, savjetovanja i sl.) - Sudac časti HOK - Sudac časti HGK - sudski vještak za štete nastale eksplozijama
Vrsta djelatnosti ili sektor	<ul style="list-style-type: none"> - Zaštita ljudskih prava (zaštita potrošača) - Branitelji i stradalnici (Branitelji - veterani Domovinskog rata)
Radno iskustvo	<p>Kroz radni odnos vojno-stručne djelatnosti, članstvo i volontiranje u OCD:</p> <ul style="list-style-type: none"> - „POTROŠAČ“ – društvo za zaštitu potrošača Hrvatske, (Kneza Ljudevita Posavskoga 48, 10 000 Zagreb), - od 2006. - „KORANA“ – udruga za zaštitu potrošača Grada Karlovca, (Maksimilijana Vrhovca 13, 47 000 Karlovac – osnivač, predsjednik, dopredsjednik) – od 2010. - „POTROŠAČ“ – hrvatski savez udruga za zaštitu potrošača (Kneza Ljudevita Posavskoga 48, 10 000 Zagreb – član upravnog vijeća, tajnik) – od 2010. - „ROZP“ – regionalna organizacija zaštite potrošača (Maksimilijana Vrhovca 13, 47 000 Karlovac –osnivač, predsjednik) od 2011. - Hrvatski časnički zbor Međimurske županije – 1992. - Hrvatski časnički zbor grada Karlovca, (M.Držića bb, 47 000 Karlovac)- 2007. - „UHD91“ – udruga hrvatskih dragovoljac 1991, (Nas. A. Hebranga 2/3, 35 000 Slavonski Brod) – 2011. - „Organizacija I.S.P.I.Tp“ – Organizacija informacija-savjet-pomoć-izobrazba-tehnička pomoć (Vojina Bakića 10, 10 000 Zagreb – osnivač, savjetnik za informatiku i usluge informiranja i diseminacije informacija do korisnika) od 2011 - „PINKLEC“ – zavičajno društvo Međimuraca Karlovačke županije (Maksimilijana Vrhovca 13, 47 000 Karlovac – osnivač, predsjednik) – od 2012. - „VUKANOVČAR“ – društvo za zaštitu potrošača Međimurja (Vukanovec 49b, 40 306 Macinec – osnivač, član upravnog vijeća) – od 2013. - Nacionalno vijeće za zaštitu potrošača (član) - od 2014. <p>Kontakti sa međunarodnim organizacijama:</p> <p>Stalni kontakti BEUC i Consumer International.</p>
Obrazovanje i osposobljavanje	<p>Obrazovanje</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1975. – 1979. Magistar inženjer građevine (priznata i verificirana VA KoV – smjer inženjerija od strane MZOS RH). - Vođenje i upravljanje - Inženjerske konstrukcije, Geologija, Hidrotehnika, taktika i operatika - Društvene nauke: Psihologija, Andragogija, Filozofija, Sociologija - Politička ekonomija i ekonomika - Strani jezik (njemački, engleski, latinski) <p>Osposobljavanje</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01. – 31. 10 1989. Didaktičko-metodički tečaj za nastavnika - 05.01. – 30.06. 1988. Tečaj za zapovjednike bojni - 01.03. – 31.05. 1998. Tečaj engleskog jezika - međunarodni kontakti
Naziv dodijeljene kvalifikacije / zvanje	<p>VII/1 magistar ing. građevine</p> <ul style="list-style-type: none"> - Certifikat viši predavač - Diploma III. stupanj engleskog jezika

Glavni predmeti / stečene profesionalne vještine

- Upravljanje i vođenje, suvremene nastavne metode, timski rad na upravljanju procesima
- Engleski jezik
- Vojno stručno znanje: Strategija oružane borbe, Operatika, Didaktika
- Vojna povijest, Vojna geografija

Ime i vrsta organizacije pružatelja obrazovanja i osposobljavanja

- Centar visokih vojnih škola, Beograd, Srbija
- Inženjerijski školski centar, Karlovac, Hrvatska
- Škola stranih jezika „Katarina Zrinska“ hrvatsko vojno učilište, Zagreb, Hrvatska
- Na didaktičko-metodološkim tečajevima za nastavničko zvanje, te petogodišnje nastavničko iskustvo na Vojnoj akademiji, te na stručnim tečajevima za rukovođenje sa složenim i združenim vojnim sastavima.
- Gimnazija prirodno-matematički smjer

Razina prema nacionalnoj ili međunarodnoj klasifikaciji

- VII stupanj obrazovanja

Osobne vještine i kompetencije

Materinski jezik

Hrvatski

Drugi jezik(ci)

Samoprocjena

Europska razina (*)

Razumijevanje				Govor				Pisanje	
Slušanje		Čitanje		Govorna interakcija		Govorna produkcija			
B	2	B	2	B	1	B	1	B	1
A	2	A	2	A	1	A	1	A	1

Engleski jezik

Njemački jezik

(*) [Zajednički europski referentni okvir za jezike](#)

Društvene vještine i kompetencije

Timski rad, interdisciplinarni pristup rješavanju problema, komunikacijske vještine, pouzdanost, učinkovitost, odgovornost, poznavanje mehanizama uspostave povjerenja na individualnoj razini i u radu sa grupama. Stručni rad s pojedincima, grupama, kolektivima, Medijacija, Prezentacija problema u medijima, Poznavanje definiranja potreba i socijalnih politika, civilnih politika i javnih politika.

Organizacijske vještine i kompetencije

Upravljanje i rukovođenje, Operativna organizacija ustrojavanja rada od definiranja modela do provedbe. Planiranje i provedba projektnih aktivnosti.

Tehničke vještine i kompetencije

Izrada operativno-planske dokumentacije, te izrada projekata i svih oblika nastavne dokumentacije i evaluacija znanja, radnji i postupaka.
Korištenje suvremenih nastavnih oblika i modela u procesu obrazovanja
Vođenje i provođenje naučno-istraživačkog rada.
Teoretska i praktična upotreba eksploziva u vojne i civilne svrhe,
Sudski vještak za štete nastale eksplozijama

Računalne vještine i kompetencije

Informacijska pismenost, poznavanje i upotreba temeljnih programskih jezika, korištenje mrežnih aplikacija, poznavanje BB i HTML programiranja. Poznavanje i korištenje OS Windows i Linux, kao i pripadajućih Office alata.
Iskustva u web master i administratorskim poslovima u postavljanju i održavanju web site svih vrsta.

Umjetničke vještine i kompetencije

Web dizajn i fotografija

Druge vještine i kompetencije

upravljanje građevinskim radnim strojevima

Vozačka dozvola

B, C, E, G i H kategorija

Datum popunjavanja ili zadnjeg ažuriranja životopisa
16. 05. 2016.

Željko Tomašić

Sanja Keretić
Varaždinbreg
Mali Vrh 317
Varaždinbreg, 17.05.2016.

Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske
Opatička 4,
10000 Zagreb

Motivacijsko pismo

Poštovani,

Udruga za zaštitu prava potrošača „Varaždinski potrošač“ Varaždin od 2002. godine kontinuirano radi na informiranju i savjetovanju potrošača i jedina je udruga s područja zaštite potrošača u Varaždinskoj županiji, a do prije par godina i cijeloj sjeverozapadnoj regiji.

„Varaždinski potrošač“ svakodnevno prima upite i pritužbe potrošača koji imaju problem s trgovcem ili davateljem javne usluge. Upite primamo putem telefona, elektroničke pošte te osobno u uredu udruge. U većini slučajeva potrošači nisu upoznati s postupkom prigovora davatelju javne usluge (dva stupnja rješavanja prigovora) te rokovima za iste. Pomoć im pružamo informiranjem o propisima i postupcima za ostvarivanje prava i ekonomskih interesa, posredovanjem pri rješavanju nastalih konkretnih slučajeva između potrošača i trgovca. U sve većem broju slučajeva zlouporabe osobnih podataka upućujemo na postupak prijave nadležnim institucijama i davatelju usluge. Program „Informiranje i savjetovanje potrošača“ provodimo kontinuirano od 2002. Godine.

Većinu navedenih aktivnosti i poslova, od 2012. godine obavljam samostalno te svojim znanjem i iskustvom te iznimnim zalaganjem doprinosim rješavanju potrošačkih pitanja i problema, aktivno sudjelujem svojim prijedlozima prilikom donošenja zakonskih i podzakonskih akata te redovito pohađam edukacije i savjetovanja relevantna za područje zaštite potrošača.

Sigurna sam da ću svojim znanjem i zalaganjem aktivno zastupati interese potrošača, davati konstruktivne prijedloge za rješavanje problema s kojima se susreću organizacije civilnog društva te pridonijeti uspješnom radu Savjeta za razvoj civilnog društva.

S poštovanjem,

Sanja Keretić


Željko Tomašić
Maksimilijana Vrhovca 13
47 000 Karlovac

Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske
Opatička 4,
10000 Zagreb

MOTIVACIJSKO PISMO

Poštovani,

kao potrošači, mi smo dio svake transakcije (trgovine) koja se događa u Republici Hrvatskoj, Regiji i Europskoj uniji, jednom riječju na planeti. Mi smo u središtu mnogih izazova i prilika s kojima se suočava naša zemlja na gospodarskom planu kao dio globalizacije. Međutim, naš glas se često ne čuje, te nas se doživljava kao slabiju stranu na tržištu, no neupitno je da su potrošači regulatori tržišta.

U Hrvatskoj djeluje 46 udruga za zaštitu potrošača, što je nedovoljno da glas potrošača čuje preventivno, a ne kao revolt javnosti. Tim više je značajno da predstavnici potrošača budu u savjetima tijela koja raspravljaju i predlažu razvoj civilnog društva koje štiti prava potrošača.

Po definiciji iz Zakona o zaštiti potrošača, „potrošač“ je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, a na popisu stanovništva iz 2011 godine Hrvatska je imala 4.290,612 potrošača (stanovnika).

U ostvarivanju ciljeva koje provodi naš resor provodimo temeljna načela zaštite potrošača Republike Hrvatske i Europske unije definirane temeljnim pravima potrošača: pravo na zaštitu gospodarskih interesa, pravo na zaštitu od opasnosti za život, zdravlje i imovinu, pravo na pravnu zaštitu potrošača, pravo na informiranje i edukaciju potrošača, pravo na udruživanje potrošača u svrhu zaštite njihovih interesa, pravo na predstavljanje potrošača i sudjelovanje predstavnika potrošača u radu tijela koja rješavanju pitanja od njihovog interesa.

Recesija najviše pogađa srednji i niži sloj potrošača, a to je preko 60% stanovništva koje u Hrvatskoj po EU kriterijima spadaju u kategoriju „energetskog siromaštva“. U šumi zakona i njihovim čestim izmjenama i dopunama prosječni potrošač se izgubio i postao objekt na kojem krupni kapital. Banke i vladajuće strukture rješavaju svoje gubitke, promašaje i manjak sredstava, ne prežući pri tome čak ni da građanu-potrošaču prisilnom naplatom stvarnih ili sumnjivih dugova oduzmu stan kao ustavnu kategoriju, te ga učine beskućnikom – čovjekom bez identiteta.

Sva ispitivanja u Hrvatskoj i EU pokazuju da su udruge za zaštitu potrošača „slamke spasa“ za obespravljene potrošače, te da potrošači preko 70% više vjeruju u rješavanje svojih problema preko udruga nego preko tijela lokalne samouprave ili državnih tijela.

Kandidirajući se sa zamjenika člana Savjeta za razvoj civilnog društva želim pridonijeti pronalaženju sustavnih rješenja na poboljšanju statusa potrošača, vraćanju povjerenja potrošača institucije sistema, tražeći rješenja u suradnji, a ne konfrontaciji.

Temeljni cilj mog djelovanja će biti informiranje i edukacija, te implementacija Zakona o zaštiti potrošača i Nacionalnog programa zaštite potrošača Republike Hrvatske. Želim predlaganjem sustavnih rješenja doprinijeti zagovaranju suradnje davatelja i korisnika usluga tj suradnje trgovaca i potrošača.

Zalagati ću se da se nijedan Zakon od interesa za potrošače, a time i podzakonski Akti ne mogu donijeti bez široke i sveobuhvatne javne rasprave i razmatranju stavova civilnog sektora tj. potrošača. Uvjeren sam da to mogu svojim dugogodišnjima radom u javnom i nevladinom sektoru mogu ostvariti.

Ako smatrate da moje znanje, sposobnosti i kompetencije mogu odgovoriti ovom povijesnom trenutku koji je pred nama, biti će bi čast da mogu predstavljati hrvatske potrošače u Savjetu za razvoj civilnog društva.

Glas (vapaj) potrošača se mora čuti!

Karlovac, 16. svibnja 2016.

Željko Tomašić, mag.jng.aedif





Broj: **91-16**

Karlovac, 19.svibnja 2016.

Temeljem članka xx Statuta Regionalne organizacije zaštite potrošača, a vezano za javni poziv Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske udrugama registriranim u Republici Hrvatskoj za isticanje kandidata za članove i zamjenike članova šestog saziva Savjeta za razvoj civilnoga društva, za razdoblje od 2016. do 2019. godine, daje se sljedeća,

POTVRDA

o aktivnom djelovanju u udrugama za zaštitu potrošača kontinuirano najmanje tri godine kandidati za člana i zamjenika člana šestog saziva Savjeta za razvoj civilnog društva i to:

1. **Sanja Keretić** – za članicu – dopredsjednica Udruge za zaštitu prava potrošača „Varaždinski potrošač“ Varaždin
2. **Željko Tomašić** – za zamjenika člana – predsjednik Regionalne organizacije zaštite potrošača

Ova potvrda se izdaje kao dokaz da imenovani aktivno djeluju u udrugama za zaštitu potrošača neprekidno namjenjene tri godine pri kandidiranju sa člana i zamjenika člana Savjeta za razvoj civilnog društva i za druge svrhe se ne može koristiti.



Predsjednik
Željko Tomašić, mag.ing.aedif.