

**OBRAZAC ŽIVOTOPISA KANDIDATA ZA ČLANA/ZAMJENIKA ČLANA  
SAVJETA ZA RAZVOJ CIVILNOGA DRUŠTVA U VII. SAZIVU**

<b>Ime i prezime:</b>	
Sanja Keretić	
<input checked="" type="checkbox"/> KANDIDAT ZA ČLANA	<input type="checkbox"/> KANDIDAT ZA ZAMJENIKA ČLANA
<b>Područje djelovanja za koje se istaknuti član/zamjenik člana kandidira:</b>	
ZAŠTITA POTROŠAČA	
<b>Organizacija civilnoga društva iz koje dolazi istaknuti član/zamjenik člana (naziv, adresa, područje djelovanja):</b>	
Udruga za zaštitu prava potrošača „Varaždinski potrošač” Varaždin Graberje 33, 42000 Varaždin  7.7 zaštita prava potrošača	
<b>Životopis istaknutog člana/zamjenika člana (podaci relevantni za izbor člana/zamjenika člana Savjeta za razvoj civilnoga društva):</b>	
<p>Od 2012. godine aktivno se bavim područjem zaštite prava potrošača kroz aktivnosti udruge „Varaždinski potrošač”.</p> <p>Dopredsjednica udruge Varaždinski potrošač, direktorica za financije Razvojne organizacije zaštite potrošača, članica Antikorupcijskog povjerenstva Varaždinske županije, te predstavnica područja zaštite potrošača u šestom sazivu Savjeta za razvoj civilnog društva Vlade RH te Savjetu za zaštitu potrošača HERE gdje svojim prijedlozima i iskustvom stečenim u direktnom kontaktu s potrošačima aktivno sudjelujem u radu navedenih tijela i pridonosim kreiranju politike zaštite potrošača kroz prezentiranje problema i situacija potrošača kao slabije ugovorne strane te prijedloge i sugestije za njihovo rješavanje.</p> <p>Od 2012. godine voditeljica programa Informiranje i savjetovanja potrošača koji neprekidno provodi udruga Varaždinski potrošač od 2003. godine.</p> <p>Pohađala cikluse stručne edukacije MGPO iz područja zaštite potrošača te edukacije i savjetovanja koja provode tijela nadležna u području zaštite potrošača –</p> <p>Tijekom 2018. godine radila kao savjetnica u Savjetovalištu Varaždin u projektima Savjetovanje potrošača i Savjetovanje potrošača II/2018.</p>	

Datum i mjesto:

*Sanja Keretić*  
Varaždin, 14. siječnja 2020. godine

**Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske**  
**Opatička 4**  
**Zagreb**

## Motivacijsko pismo

Udruga za zaštitu prava potrošača „Varaždinski potrošač” od 2002. kontinuirano radi na informiranju i savjetovanju potrošača i jedina je udruga zaštite potrošača u Varaždinskoj županiji. Svakodnevno primamo pozive i pritužbe građana potrošača na trgovce i davatelje usluga i zbog neposrednog kontakta s potrošačima detektiramo probleme, negativne pojavnosti na tržištu te nedostatke zakona i propisa prije nego tijela javne vlasti i ostale institucije uoče nastali problem. Navedene aktivnosti u udruzi kao dopredsjednica provodim od 2012. godine.

Paradoks zaštite potrošača u Republici Hrvatskoj je što tijelo javne vlasti nadležno za pitanja iz područja zaštite potrošača koje ujedno i raspolaže proračunskim i drugim sredstvima i kreira politiku zaštite potrošača ujedno je i nadležno i resorno tijelo za područje trgovine i unutarnjeg tržišta te se često nađe u situaciji da jače zastupa interes trgovca nego interes potrošača.

Kandidirajući se za članicu Savjeta za razvoj civilnog društva želim pridonijeti pronalaženju kvalitetnih i cjelovitih rješenja koja će status potrošača i u praksi podići na razinu ostalih članica Europske unije. Nadalje, zalagat ću se da se prilikom donošenja zakona i propisa koji uređuju područje zaštite potrošača provode javne rasprave i savjetovanja te da se stavovi i mišljenja udruga za zaštitu prava potrošača razmatraju punopravno i argumentirano te da komunikacija i suradnja organizacija civilnog društva iz ovog izuzetno važnog područja za sve nas postane jača i djelotvornija.

Budući da je svakodnevna dostupnost informacija i pomoć potrošaču izuzetno važna, posebno za potrošače starije životne dobi i ostale koji trebaju neposrednu pomoć kako bi se lakše mogli snaći prilikom reklamacije prema trgovcu ili davatelju javne usluge, nastojat ću svojim djelovanje potaknuti i jedinice lokalne uprave i samouprave da na svojem području djelovanja prepoznaju potrebu i pomognu udrugama u jačanju kapaciteta kako bi i potrošači iz ruralnih područja i oni koji su udaljeni od velikih gradova imali u svojim regijama kvalitetu i dostupnu besplatnu pomoć u ostvarenju svojih prava.

S poštovanjem,

Sanja Keretić

