

## Europass Životo pis



### Osobni podaci

Prezime(na) / Ime(na)

**ILIJA RKMAN**

Adresa(e)

Grgičev put 33, 10090 Zagreb, Republika Hrvatska

Telefonski broj(evi)

Broj telefona: 01 373 6 114  
01 48 35 888

Broj mobilnog telefona: 098 96 16 053

Broj(evi) faksa

01 48 35 888

E-mail

[potrosac@zg.t-com.hr](mailto:potrosac@zg.t-com.hr); [ilijarkman@gmail.com](mailto:ilijarkman@gmail.com); <http://www.linkedin.com/pub/ilija-rkman/40/587/21b>

Državljanstvo

Hrvatsko

Datum rođenja

15. lipnja 1951. Godine

Spol

Muško

### Željeno zaposlenje/zanimanje

**VODITELJ SAVJETOVALIŠTE ZA POTROŠAČA I SAVJETNIK ZA OPĆA PRAVA  
POTROŠAČA I EU POLITIKU POTROŠAČA**

### Radno iskustvo

28,5 godina radnog staža

Datumi

Zasebno unesite svako radno mjesto, počevši s posljednjim.

Zanimanje ili radno mjesto

Rujan 1974 – kolovoz 1991. godine, nastavnik (viši predavač), planer nastavnog procesa i referent za unaprijeđe (modernizacija) nastavnog procesa u Školskog centra inženjerije OS biše SFRJ  
1992 – 2000. godine izvršni, organizacijski i glavni tajnik Hrvatske kršćanske demokratske unije (hrvatski CDU)  
1995 – 2001. Godine free-lance novinar-komentator tjednika "Panorama", "Obzor" i "Hrvatsko slovo" (Zagreb) i "Hrvatsko slovo" (Sarajevo)  
1997-1999 službeni geopolitički komentator HR i HTV  
2000 – ožujka 2004. Volonter u Društvu "Potrošač" a od travnja 2004 do danas je zaposlenik Društva "Potrošač", te voditelj Savjetovališta za zaštitu potrošača u Zagrebu od lipnja 2005. Do danas.

Glavni poslovi i odgovornosti

1974-1991:

- Viši predavač na Vojnoj akademiji KoV u Karlovcu
- Ekspert za unapređenje nastavnog procesa i nove didaktičko-metodičke postupke
- Autor dvije knjige, nekoliko skripta i 13 stručnih članaka-raščlambi
- Djelatni sudionik dva znanstveno-istraživačka projekta

1992-2000:

- Djelatni sudionik hrvatske političke scene u funkciji tajnika u središnjici Hrvatske kršćanske demokratske unije:
- Komunikacija s medijima i članovima stranke
- Komunikacija sa središnjicom Europske unije kršćanskih demokrata u Bruxellesu
- Zadaće odnosa s medijima
- Pisanje priopćenja za javnost, stajališta stranke i stranačkih dokumenata
- Promicanje vrijednosti i doktrine Europske kršćanske demokracije
- Organizator tri međunarodna savjetovanja
- Voditelj predizbornih kampanja 1993, 1995, 1997 i 1999. Godine
- Kandidat na parlamentarnim izborima 2000. (2. mjesto na listi, VI izbora jedinica)
- Ko-autor i urednik 4 memoarske knjige
- Jedan od osnivača Hrvatskog geopolitičkog društva «Dr. Ivo Pilar»

1995 – 2003

- Novinarsko iskustva temeljeno na nekoliko stotina članaka, raščlambi i intervjua objavljenih u tjednicima:
  - a) «Panorama»,
  - b) «Hrvatski obzor»
  - c) «Hrvatsko slovo», Zagreb i
  - d) tjedniku «Hrvatska riječ», Sarajevo, te u
  - e) svim hrvatskim dnevnim novinama
- Geopolitičke i vojno-političke raščlambe u vrijeme različitih NATO i SFOR operacija date za:
  - a) Hrvatski Radio i HTV,
  - b) Novu TV,
  - c) Vinkovačku TV i
  - d) više lokalnih radio
- Sve hrvatske dnevne novine
- Višenavratno gost-komentator radio i TV-emisija HRT-a:
  - «Motrišta»
  - Specijalke višesatne kontakt TV-emisije u vrijeme NATO operacija protiv Iraka i SRJ
  - «Otvoreno»
  - «Na rubu znanosti»
  - «Radni ručak»
  - «Dobro jutro Hrvatska»
  - «Otvorena srijeda»
  - Središnji dnevnik HTV-a
  - Županijska panorama
  - Tematskih emisija 1. i 2. program HR-a i Radio Sljemena
- Tijekom navedenih 12 godina dobro sam upoznao organizaciju i način funkcioniranja HRT-a, načinom rada i ovlastima Programskog vijeća HRT-a a kroz rješavanje reklamacija gledatelja HTV-a do tačcina sam upoznao i odredbe Zakona o HRT-u
- Predavač na mnogim javnim tribinama s političkim i geopolitičkim sadržajem

Ime i adresa poslodavca

- OS ex.SFRJ (1974-1991), Školski centar inženjerije, Karlovac
- HKDU, Zagreb, 1992-2000
- „Potrošač“ – Društvo za Zaštitu Potrošača Hrvatske, od travnja 2004. Do danas (4 godine bio sam volonter)

Vrsta djelatnosti ili sektor

1. Nastava, planiranje nastave i modernizacija nastavnog procesa (1974-1991)
2. Politički rad, vođenje ustroja stranke, pisanje političkih dokumenata (Statuti, Politički program,
3. Deklaracije, amandmane na prijedloge Nacrte zakona), PR, komunikacija sa medijima, organizacija stranačkih Sabora, Senata i Glavnog vijeća, organizacije političkih skupova na nacionalnoj i međunarodnoj razini, vođenje komunikacija prema EUCD (EPP), Bruxelles, organizacija i vođenje press-konferencije (preko 500 press-konferencije)
4. Novinarski rad – pisanje kolumne, geopolitičke analize i komentare, intervjui
5. Voditelj i savjetnik u Savjetovalištu za zaštitu potrošača u Zagrebu

## Obrazovanje i osposobljavanje

Datumi	<p>Zasebno unesite svaki važniji program obrazovanja ili osposobljavanja koji ste završili, počevši s posljednjim.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Osnovna škola, Otočac, Republika Hrvatska, Otočac, Hrvatska, 1958/59 – 1965/66 (2)</li><li>- Osnovna Glazbena škola, Otočac, Republika Hrvatska, 1963/64 -1967/70 (2)</li><li>- Gimnazija, Otočac, Republika Hrvatska 1966/67-1969/70 (4)</li><li>- Vojna akademija KoV, smjer inženjerije, Beograd-Karlovac, 1970-1974 (7)</li><li>- Specijalističko osposobljavanje za programiranje na programskim jezicima BASIC, ForTran i Pascal, Zagreb, 1985. Godine</li><li>- Specijalističko osposobljavanje za pripremu i korištenje nastavnog filma i interne TV u nastavi, Karlovac, 1987:<ul style="list-style-type: none"><li>a) pisanje scenarija</li><li>b) organizacija snimanja</li><li>c) snimanje TV sekvenci (kraćih nastavnih TV emisija)</li><li>d) montaža TV sekvenci sa snimanjem teksta</li><li>e) istraživanje učinkovitost uporabe TV u nastavi (1987-1990)</li></ul></li><li>- Poslijediplomski studij, Beograd, Centar vojnih škola, 1986-1990 (8)</li><li>- 7-mjesečni ubrzano učenje njemčkog jezika, listopad 1991-veljača 1992, Audiovisuelles Sprachinstitut, Baden, Švicarska</li> <li>- 6-mjesečni trening «EU Information, Training and Scholarship Programme», Zagreb-Bruxelles, siječanj – lipanj 2005</li></ul>
Naziv dodijeljene kvalifikacije	Mr.sc. vojnih znanosti (8)
Glavni predmeti / stečene profesionalne vještine	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sve razine školovanje završio ocjenom 5,00</li><li>- Glazbena pismenost i 15-godišnje iskustvo na sceni (svirao 7 instrumenata)</li><li>- Spisateljske vještine – napisao udžbenik, metodički priručnik, 14 stručnih članaka, 10 skripti</li><li>- Aktivno znanje Engleskog jezina i Američki engleski (maturirao "Književni rad Mark Twain" na engleskom jeziku)</li><li>- Likovni izričaj (2 kolektivne likovne izložbe, ilustrator kulturne stranice "Karlovačkog tjednika", mjesečnika "Luč")</li><li>- Nastavničke vještine (do razine višega predavača) i ekperimentiranje u području didaktike</li><li>- Vještine izrade Izvedbenih projekata za izgradnju mostova i putova</li><li>- Lobiranje kolektivne interese potrošača u svakodnevnog rada udruge i Savjetovalištu za zaštitu potrošača i tijekom izrade nacrtu Prijedloga propisa iz područja zaštite potrošača</li><li>- promoviranje najviših standarda i vrijednosti EU Politike potrošača, zdravlja i okoliša</li><li>- promoviranje energetske učinkovitost, štednje energije i korištenje obnovljivih izvora energije u sklopu IPA BeEAMS Projekt (kao partner talijanske udruge ADOC) i našega projekta "Hrvatska – država energetske učinkovitost i čistog okoliša</li><li>- promoviranje privatnost i digitarnih prava građana-potrošača (na nacionalnoj i EU razini)</li></ul>
Ime i vrsta organizacije pružatelja obrazovanja i osposobljavanja	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Osnovna škola, Otočac</li><li>2. Osnovna škola, Otočac (podružnica karlovačke Glazbene škole)</li><li>3. Gimnazija Otočac (SSS)</li><li>4. Vojna akademija KoV smjer inženjerije (VSS)</li><li>5. Centar vojnih škola ex. OS, Beograd, Magistar vojnih znanosti</li></ol>
Razina prema nacionalnoj ili međunarodnoj klasifikaciji	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Osnovna škola (2)</li><li>2. Osnovna glazbena škola (2)</li><li>3. SSS – Gimnazija (4)</li><li>4. VSS i mag.ing.aedif - Vojna akademija (7)</li><li>5. Magistar vojnih znanosti (8)</li></ol>
<b>Osobne vještine i kompetencije</b>	
Materinski jezik(ci)	<b>HRVATSKI JEZIK</b>

Drugi jezik(ci)  
 Samoprocjena  
 Europska razina (\*)  
**HRVATSKI JEZIK**  
**ENGLISKI JEZIK**  
**SRPSKI JEZIK**  
**NJEMAČKI JEZIK**  
**ARAPSKI JEZIK**

Razumijevanje				Govor				Pisanje	
Slušanje		Čitanje		Govorna interakcija		Govorna produkcija			
C2	vrsni korisnik	C2	vrsni korisnik	C2	vrsni korisnik	C2	vrsni korisnik	C2	vrsni korisnik
C2	vrsni korisnik	C2	vrsni korisnik	C2	vrsni korisnik	C2	vrsni korisnik	C2	vrsni korisnik
C2	vrsni korisnik	C2	vrsni korisnik	C2	vrsni korisnik	C2	vrsni korisnik	C2	vrsni korisnik
B2	razvojni korisnik	B2	razvojni korisnik	B2	razvojni korisnik	B2	razvojni korisnik	B2	razvojni korisnik
A1	pripremni korisnik	-	-	A1	pripremni korisnik	A1	pripremni korisnik	-	-

(\*) *Zajednički europski referentni okvir za jezike*

Društvene vještine i kompetencije

Organizacijske vještine i kompetencije

Zapovjednik-nastavnik i stvaralac i vođenje kolektiva 8 godina (1974-1982). Bivši kadeti (stuednti) i učenici su djelatne osobe u Hrvatskoj, Sloveniji, BiH, Makedonji, Srbiji, Crnoj Gori, Zimbawe, Namiji, Palestinskoj samoupravi, Iraku, Libiji, Zapadnoj Saharu (1974-1991)

Vođenje ustroja političke stranke 1993-2000. Godine i bio kandidat na Izborima za Sabor RH 2000. Pri tome sam ostvario veliki broj kontakata iz političkih stranaka-članica Europske pučke stranke (Doris Pack, Wilfried Martens I sl.)

- Od 2000 do 2013. Ustrojio sam, gradio i jačao kapacitete Društva i Saveza „Potrošač“
- Od 2002 do 2008. Godine ustrojio cijeli niz današnjih hrvatskih udruga za zaštitu potrošača 2001, 2003 i 2005. Godine, sa kolegicama iz Društva „Potrošač“ ustrojili smo SAVJETOVALIŠTE ZA ZAŠTITU POTROŠAČA U ZAGREBU. Voditelj i savjetnik Savjetovaništa za potrošača Zagreb od lipnja 2005 do danas !!!

Tehničke vještine i kompetencije

- Glazbeno umijeće (kvavijature, sve gitare, 2 vrste trube, balalajka)
- Vozačka dozvola (5 kategorije B,C,E, Traktori, Radni strojevi, izvanbrodski motor)
- Poznavanje kontstrukcije motomih vozila i motora sa unutarnjeg sagorijavanje
- Iznimno poznavanje geologije i pedologije
- Visoka razina raščlamba teksta na razini magistra znanosti
- Programiranje rutinski aktivnosti uz korištenje programske jezike BASIC, ForTran, PASCAL
- Raščlamba svih vrsta problema, izrade algoritama i matematičkih modela
- Na razini sustav inženjera (nakon posebnog specijalističkog IT treninga) ko-autor jednoga interaktivnog i dinamičnog informacijskog sustava (1989/1990)
- Proveo istraživanja na području nastavnog filma (objavio) i kao stručni konzultant sudjelovao stvara nastavno-dokumentarnog filma (od snimanja do montaže filma u studiju)
- Prošao sam posebni didaktičko-filmski trening snimanja TV-sekvence i primjene interne TV u nastavnom procesu
- Snimao, specificirao i certificiranje norme rutinski aktivnosti
- Kartografska i topografska pismenost

Računalne vještine i kompetencije

- Programiranje u BASIC-u, ForTran i PASCAL-u
- Analiza probleme, algoritmiranje + matematički modeli i stvaranje dinamičko-interaktivnog informacijskog sustava (na razini sustav inženjera pri tome koristim modele Stohastičkog računana i modele Teorije igara, te Teoriji sustava)
- U svakodnevnim akitvnostima (od 1985. Godine do 2013) koristim:
  - a) Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint )
  - b) Internet
  - c) E-mail
  - d) Facebook, Twitter, LinkedIn, Extranet
- Kreiranje PowerPoint Prezentacije

Umjetničke vještine i kompetencije

Glazbeno umijeće (7 instrumenata + notno pismen + 15 godina iskustva na sceni)  
Slikarsko umijeće  
Spisateljsko umijeće (poezija)  
Spisateljsko umijeće pisanja udžbenika, metodičkog priručnika, skripte, letke i slične edukacijske materijale za različite razine redovnog i izvaninstitucionalnog školovanja )  
Spisateljsko umijeće  
Spisateljsko umijeće (raščmabe na području didaktike, geologije, racionalizacija teksta, novinarstvo (nekoliko godina imao sam kulumnu „Potrošačka rkmanija“ web-portala [www.dalje.com](http://www.dalje.com), u thednik „Besplatni oglasnik“ i mjesečnik „Akcija“

Druge vještine i kompetencije

- Visoka razina komunikacijih vještina
- Viskoka razina organizacijskih vještine (stvaranje i vođenje kolektive i zadnjih 9 godina vodim Savjetovalište za zaštitu potrošača u Zagrebu)
- Visoka razina sklonost timskom radu, dobre komunikacijske vještine stečene tijekom rada od 1997-2013
  
- Visoka predvačkog razina na svim razinama školovanja
- Viskoka razina medijskog umijeće na radiju, TV i pisane medije (iskustvo od 1966. Godine do danas snimao ili uživo nastupao na Radio Otočac, Radio Karlovac, TV Zagreb i HTV, Radio Zagreb i HR, Radio Đakovo, TV BBC, BBC Radio, RAI3, TV Slovenija, TV Federacije BiH, TV Beograd i RTS, Al Jezz, OTV, Z1, VTV, Radio Slavonija, te cijeli niz lokalnih hrvatskih radio-postaja )
- Novinarsko umijeće (free-lance novinar)
- Promicanje najviših vrijednosti zaštite potrošača EU-a
- Komunikacija s medijima, državnim institucijama i tvrtkama
- Informiranje, educiranje i savjetovanje građanstva na području zaštite potrošača
- Priprema amandmana na prijedloge zakona i podzakonskih akata na području zaštite potrošača i lobiranje u parlamentu tijekom donošenja propisa od interesa hrvatskih potrošača
- Zastupanje gospodarskih i inih interesa građana-potrošača tijekom pregovora s vodstvima davatelja usluga, te tijekom rasprava na Sudu časti i Centru za mirenje pri HGK
- Član organizacijskog odbora 1. nacionalnog Sabora zaštite potrošača u RH, ožujak 2004, Umag
- Sudionik cijeloga niza inozemnih međunarodnih skupova koje su organizirale institucije EU-a (TAIEX, EFSA, BEUC, DG SANCO, DG Enlargement, DG Enlarg, Consumers International ) kao prigoda za promicanje istine o Hrvatskoj i promicanje hrvatskih civilizacijskih i kulturoloških vrijednosti !!!
- Koordinator CARDS programa 2002 za NVO (2005/2007) i član Steering Committee Projekta
- Gost predavač na Ekonomskom fakultetu i Visokoj poslovnoj školi VERN, Zagreb, i stručni voditelj studenata i maturanata prigodom izrade seminarskih, diplomskih i maruralnih radova iz područja zaštite potrošača (2003-2012)
- Član nacionalnog Vijeća za zaštitu potrošača (od 2004 do danas)
- Član Vijeća za zaštitu potrošača Grada Zagreba (od 2004 do danas)
- Član Upravnog vijeća Hrvatske agencije za hranu (2007- danas). Tijekom toga razdoblja sudjelovao sam u realizaciji nekoliko Projekta na području „OZNAČAVANJE HRANE I ZDRAVLJE POTROŠAČA“
- Član Programskog vijeća HRT (studen 2007 – siječanj 2011)
- ČLAN GLAVNE SKUPŠTINE BEUC-a OD STUDENOG 2008 DO LIPNJA 2012. Kao član GA BEUC-a sudjelovao sam u nekoliko kampanja iz područja „Označavanje, Sigurnost i Zdravstvena ispravnost hrane“. Kroz rad u BEUC i kroz komunikaciju sa DG SANCO (Komisija) promovirao sam ulogu i misiju Hrvatske agencije hrane
- EXPERT BEUC-a ZA PR I KOMUNIKOLOGIJU, od svibnja 2010.
  
- ČLAN GLAVNE SKUŠTINE ANEC-a DO LIPNJA 2011 (1. Mandat) I PONOVRNO SAM IZABRAN ZA SLIJEDEĆI 4-GODIŠNJI MANDAT (2011-2015)
  
- EXPERT BEUC-a ZA PR I KOMUNIKOLOGIJU, od svibnja 2010.
  
- ČLAN GLAVNE SKUŠTINE ANEC-a DO LIPNJA 2011 (1. Mandat) I PONOVRNO SAM IZABRAN ZA SLIJEDEĆI 4-GODIŠNJI MANDAT (2011-2015)

Vozačka dozvola

Vozačka dozvola (5 kategorije B,C,E, Traktori, Radni strojevi, izvanbrodski motor)

**1. 2007. godina edukacije potrošača u Republici Hrvatskoj**

Hrvatski Sabor je na svojoj sjednici od 02. veljače 2007. godine donio Odluku o proglašenju 2007. godine „Godinom edukacije potrošača u Republici Hrvatskoj“ („Narodne novine“, broj 16/07). Cilj ove Odluke je bio dati veći značaj potrebi edukacije potrošača tijekom cijele 2007. Dakle pored redovnih aktivnosti na zaštiti potrošača utvrđenih za 2007. koje kontinuirano provodi Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva putem Savjetovaništa i udruga za zaštitu potrošača, ovime se dodatno unaprijedilo ovo područje i podigla razina svijesti o zaštiti potrošača u Republici Hrvatskoj.

U svrhu provođenja aktivnosti utvrđenih Odlukom o proglašenju 2007. godine „Godinom edukacije potrošača u Republici Hrvatskoj“, imenovana je radna skupina u koju su imenovani predstavnici Hrvatskog sabora, Vlade Republike Hrvatske, te udruga za zaštitu potrošača i to kako slijedi:

- Krunoslav Markovinović, zastupnik Hrvatskog sabora
- Dragutin Lesar, zastupnik Hrvatskog sabora
- Božena Vrbanić, zamjenica glavnog državnog inspektora
- Ema Culi, pomoćnica ministra gospodarstva, rada i poduzetništva
- Martin Oršolić, pomoćnik ministra znanosti, obrazovanja i športa
- mr.sc. Ilija Rkman, predsjednik „Potrošač“ Hrvatski savez udruga za zaštitu potrošača
- Nenad Kurtović, predsjednik, Savez udruga za zaštitu potrošača Hrvatske.

**Za predsjednika Radne skupine imenovan je mr.sc. Ilija Rkman.**

**2. u prosincu 2000. godine Hrvatska udruga sindikata dodijelila mi je Zahvalnicu za «promicanje demokracije i razvoj civilnog društva u Republici Hrvatskoj»**

**3. u vremenu od 1980. Godine do danas sam stekao bogato diplomatskog iskustvo. Višenavratno sam 80-tih godina predavao sam cijelom vono-diplomatskog zbora akreditiranog u ex.SFRJ**

Od 2000 do 2003. Godine dobro sam surađivao sa prvim šefom Delegacije EU u RH, ekscelencija g. Per Vinter.

Od 2004 do danas sam upoznao su komunicarao sa ex. Glavnom direktorom BEUC-a g. Jim Murray, ex. Glavnim Direktor CI-a g. Joot Martens, sadašnje Glavnom direktoricom CI-a Helen McCallum, ex. Commissioner g-đa Maglena Kuneva i John Dally, Predsjednikom IMCO g. Malcolm Harbour i ex. Predsjednikom ANEC-a, g.Lothar Meier.

**4. Bibliografija;**

- "MASKIRANJE", udžbenik, Ilija Rkman, Vojnoizdavački zavod, Beograd, 1984.
- «Metodički priručnik za izvođenje nastave iz utvrđivanja i maskiranja», Ilija Rkman, Vojnoizdavački zavod, Beograd, 1984.
- Četnaest članaka-raščlambi iz područja (1) dokumentacije, (2) automatizacije rutinski djelatnosti u stožerima (3) vojne didaktike, Vojni glasnik, Beograd, 1984 to 1991.
- "Hrvatski Feniks» (*memoarska knjiga*), koautor-urednik Zagreb, 1992.
- "S vjerom u Hrvatsku» (*memoarska knjiga*), urednik, Zagreb, 1994.
- "Posavski koridor smrti», urednik, Meditor, Zagreb, 1995.
- "Operacija 'Pitagora» (*politički triler*), recenzent-urednik, Zagreb, 1999.
- Nekoliko stotina članaka, raščlambi i interviewa objavljenih u tjednicima «Panorama», «Hrvatski obzor», «Hrvatsko slovo», Zagreb i u tjedniku «Hrvatska riječ», Sarajevo
- Koautor svih edukacijskih materijala koje je od 2001. do 2008, publicirao Savez «Potrošač»
- Autor cijeli niz tematskih edukacijskih i slični PowerPoint Prezentacije i različite složene analize, ankete, složeni upitnici na hrvatskom i engleskom jeziku (za potrebe za kampanje BEUC-a; ANEC-a, Consumers International i Gtz)

**5. Putem službenog LinkedIn profile**

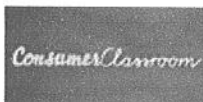
<http://www.linkedin.com/profile/view?id=144749687&trk=nav responsive tab profile pic>

Ustvario sam preko 400 konekcija (veza) u Hrvatskoj, EU i ostatku svijeta.

Postao preko LinkedIn grupa u kojima prezentiram i promoviraj naša hrvatska iskustva i aktivnostima iz područja zaštite potrošača i nekoliko drugih tematskih područjima.

U ovom trenutku sam jedan najutjecajnih članova 3 LinkedIn grupa (u privitku):

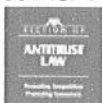
**1. Consumer Classroom**



**2. Consumer Product Safety in Europe**



**3. Consumer Protection Committee**



**Dodaci**

Navedite dokumente koje prilažete životopisu. (u privitku CV-a):

- diplome
- uvjerenja o dopunsko osposobljavnje
- dio bibliografije
- vozačke i ine iskaznice i td.

Zagreb, 02. lipnja 2014.

Mr.sc. Ilija Rkman